

Shinken™ Enterprise

V02.08.00

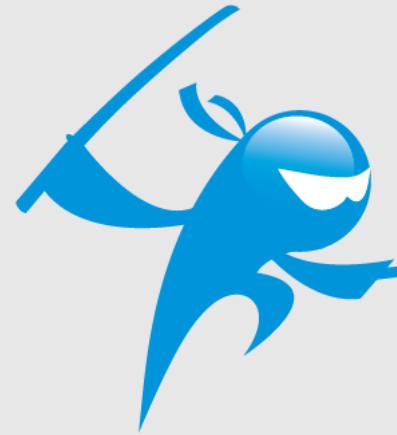
Présentation détaillée

UI de Visualisation

UI de Configuration

Les deamons

Bug fixes



Shinken™
Enterprise

UI de Visualisation

Documentation
en ligne[Amélioration de la liste](#)

01

Vue Liste : Améliorations

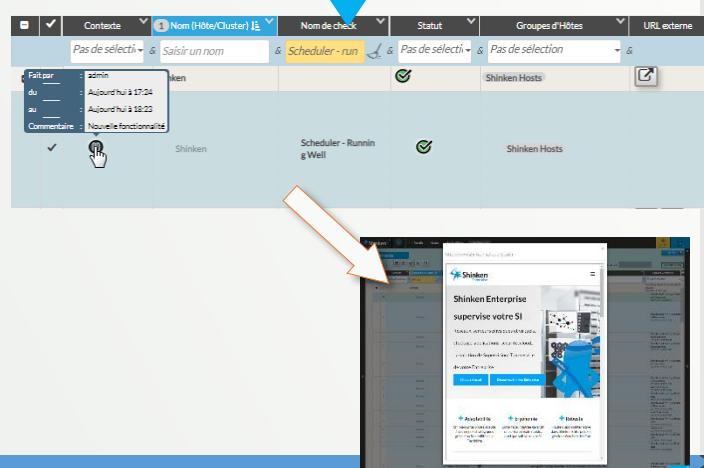
➤ Plus de confort

Les **Downtimes**

- Les détails sont affichés en popup
- Ctrl + Clic vers l'historique

Les **Groupes d'hôtes** remplis pour les checks

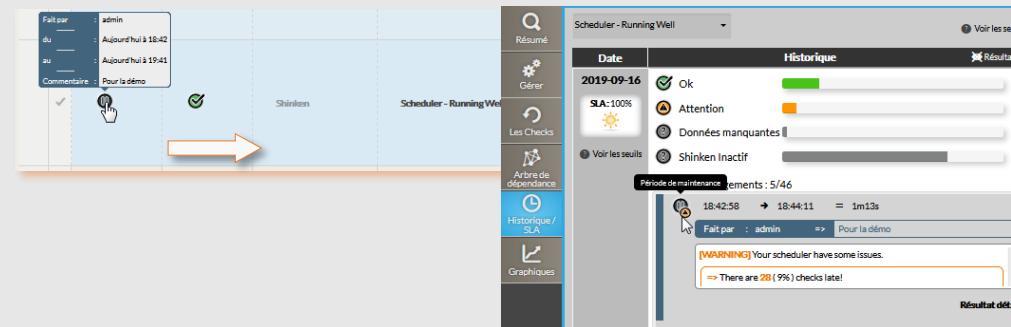
URL externe : Popup 30%, 40%, 50%



Voir le détail d'une Période de Maintenance (*Downtimes*).

▪ La souris sur l'icône

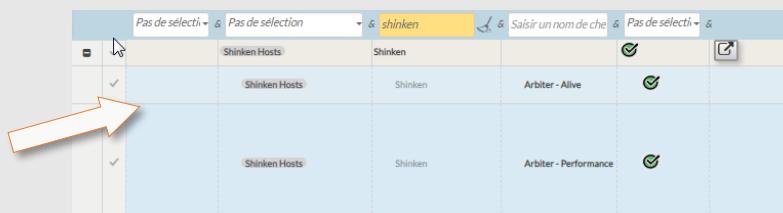
- Affiche le détail de la prise en compte.
- Le Ctrl + Clic sur l'icône ouvre directement le détail de l'hôte sur l'onglet SLA.



La colonne Groupe d'hôtes

▪ Est remplie aussi pour les checks

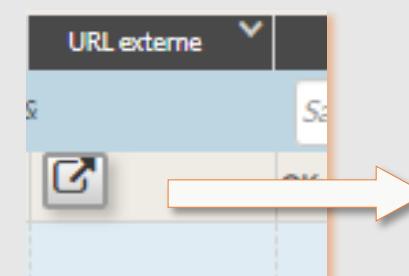
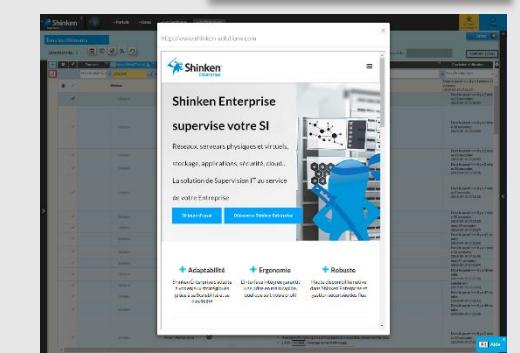
- Hérité de leurs parents (hôte ou cluster)
- Pratique pour les filtres



Ex : Popup 50%

Pour les URLs externes

▪ Les Popup 30%, 40% et 50% sont disponibles.

Documentation
en ligne[Historique SLA](#)

02 Historique : Les résultats sont stockés

Consultable dans le temps pour une meilleure analyse

Les résultats courts et longs sont **visibles dans l'historique** pour chaque changement d'états.

Mise place d'un mécanisme de « **Voir plus** » pour éviter les lenteurs de chargements des éléments en **Flapping**.

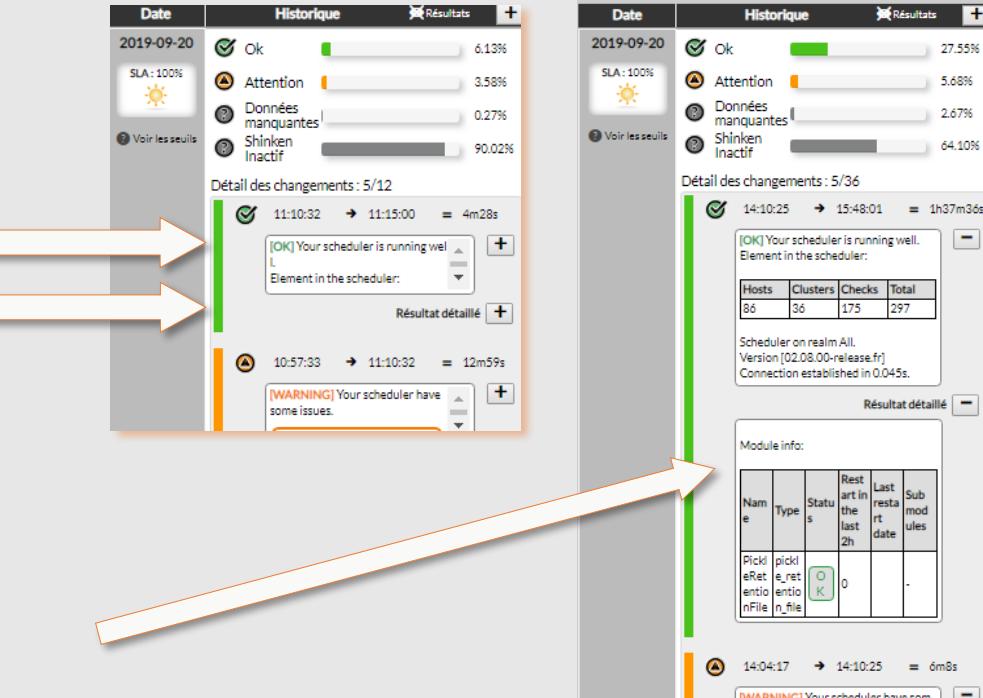
Pour chaque changement d'état (Statut ou Contexte)

- **est ENREGISTRE**

- le résultat
- et le résultat détaillé

- **est consultable dans l'onglet Historique du Volet détail**

- Par défaut:
 - ✓ les résultats sont réduits
 - ✓ et les résultats longs cachés
- Les boutons **[+]** et **[-]** permettent de les agrandir ou les réduire.



Date	Historique	Résultats
2019-09-20	<ul style="list-style-type: none"> Ok Attention Données manquantes Shinken Inactif 	<ul style="list-style-type: none"> 6.13% 3.58% 0.27% 90.02%
2019-09-20	<ul style="list-style-type: none"> Ok Attention Données manquantes Shinken Inactif 	<ul style="list-style-type: none"> 27.55% 5.68% 2.67% 64.10%

Détail des changements : 5/12

11:10:32 → 11:15:00 = 4m28s

[OK] Your scheduler is running well.
Element in the scheduler:

10:57:33 → 11:10:32 = 12m59s

[WARNING] Your scheduler have some issues.

Résultat détaillé

Détail des changements : 5/36

14:10:25 → 15:48:01 = 1h37m36s

[OK] Your scheduler is running well.
Element in the scheduler:

Hosts Clusters Checks Total

86 36 175 297

Scheduler on realm All.
Version [02.08.00-release-fr].
Connection established in 0.045s.

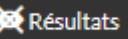
Résultat détaillé

Module info:

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Sub modules
pickler, etente, nFile	pickler, etente, nFile	OK	0	-	-

14:04:17 → 14:10:25 = 6m8s

[WARNING] Your scheduler have some issues.

- L'Œil  Résultats permet de les cacher/afficher

- **2 boutons pour mettre les résultats dans le presse papier:**

- Au format Texte
- Au format Html



Date	Historique	Résultats
2019-09-19	<ul style="list-style-type: none"> Ok Attention Shinken Inactif 	<ul style="list-style-type: none"> 11.04% 0.88% 88.08%
2019-09-19	<ul style="list-style-type: none"> Ok Attention Shinken Inactif 	<ul style="list-style-type: none"> 1.12% 0.88% 88.08%

Détail des changements : 6/6

09:47:51 → 10:56:39 = 1h8m48s

[OK] Your scheduler is running well.
Element in the scheduler:

Hosts Clusters Checks Total

86 36 175 297

Scheduler on realm All.
Version [02.08.00-001-BUILD35-fr].
Connection established in 0.047s.

Détail des changements : 6/6

09:47:51 → 10:56:39 = 1h8m48s

09:44:07 → 09:47:51 = 3m44s

09:42:04 → 09:44:07 = 2m3s

09:40:03 → 09:42:04 = 2m1s

09:38:23 → 09:40:03 = 1m40s

00:00:00 → 09:38:23 = 9h38m23s

Historique / SLA

Graphiques

Historique / SLA

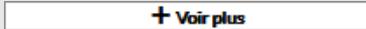
Graphiques

Paramétrage :

▪ Dans le fichier

```
/etc/shinken-user/configuration/daemons/modules/webui/webui_cfg_overload.cfg
```

▪ `history_nb_changes_displayed=X`

- Pour une journée, définir le nombre de changements affichés (*par défaut*).
- Très utile pour éviter les lenteurs de chargement de la page quand un élément est en flapping
- S'il y a plus de changements que la valeur du paramètre :
 - ✓ Les utilisateurs verront le bouton 
 - ✓ Un clic interroge le serveur pour afficher X changements de plus, pour ce jour.

▪ `history_size_sla_pane=Y` (*Optionnel*)

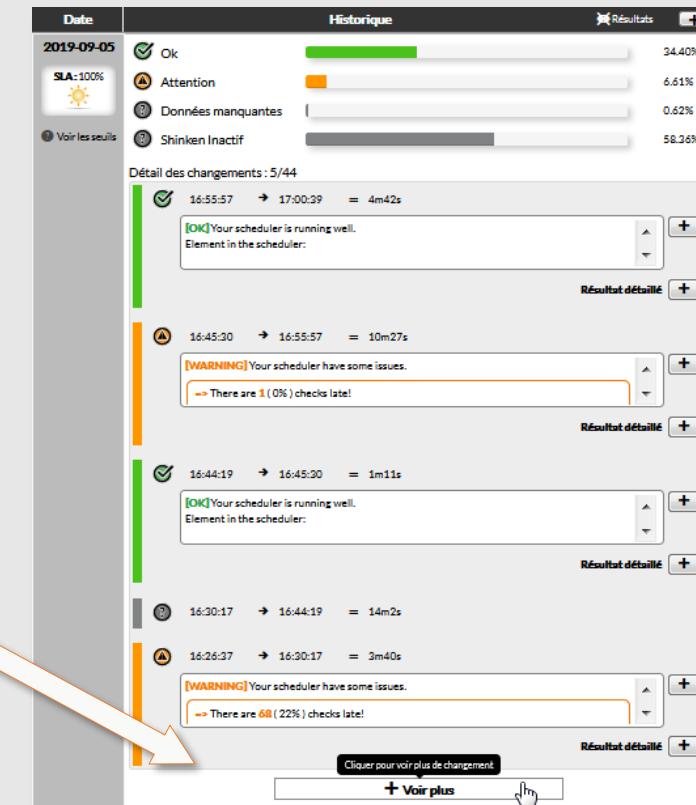
- Donne la taille de la colonne SLA (*commune pour tous les utilisateurs*)
 - ✓ En pixel
 - ✓ S'applique seulement si la colonne SLA est affichée

▪ `history_default_display_outputs= 0 ou 1`

- Lors de sa première connexion, est ce qu'un nouvel utilisateur aura les résultats cachés ou affichés.

▪ `history_default_collapse_outputs = 0 ou 1`

- Lors de sa première connexion, est ce qu'un nouvel utilisateur aura les zones de résultats en taille réduite ou complète.



Documentation
en ligne[Historique SLA](#)

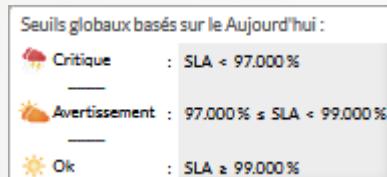
03 Voir les seuils de SLAs par éléments

➤ Les Seuils définies sont affichés aux utilisateurs

Les seuils qui peuvent être maintenant **spécifiques** par éléments.

Ils sont consultables :

- Dans l'onglet **Historique** de l'éléments
- Dans les **Widgets SLA**
- Dans les **Rapports**



Les Seuils de SLAs par équipements

▪ AVANT

- 99% ➔ 100.00%
- 97% ➔ 98.999%
- 0% ➔ 96.999%

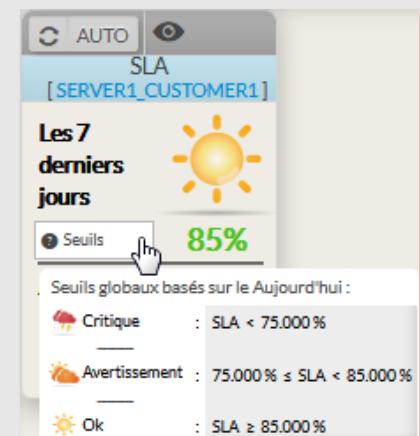
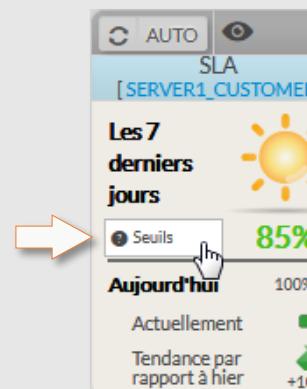


▪ MAINTENANT

- Suivant **Votre besoin**

Peuvent être consultés par éléments

▪ Widget SLA



Voir les seuils de SLAs par éléments

▪ Onglet Historique

- Sur la période affichée
(utilise les seuils du dernier jour)

- Jour par Jour
(au cas où les seuils auraient changé durant la période)

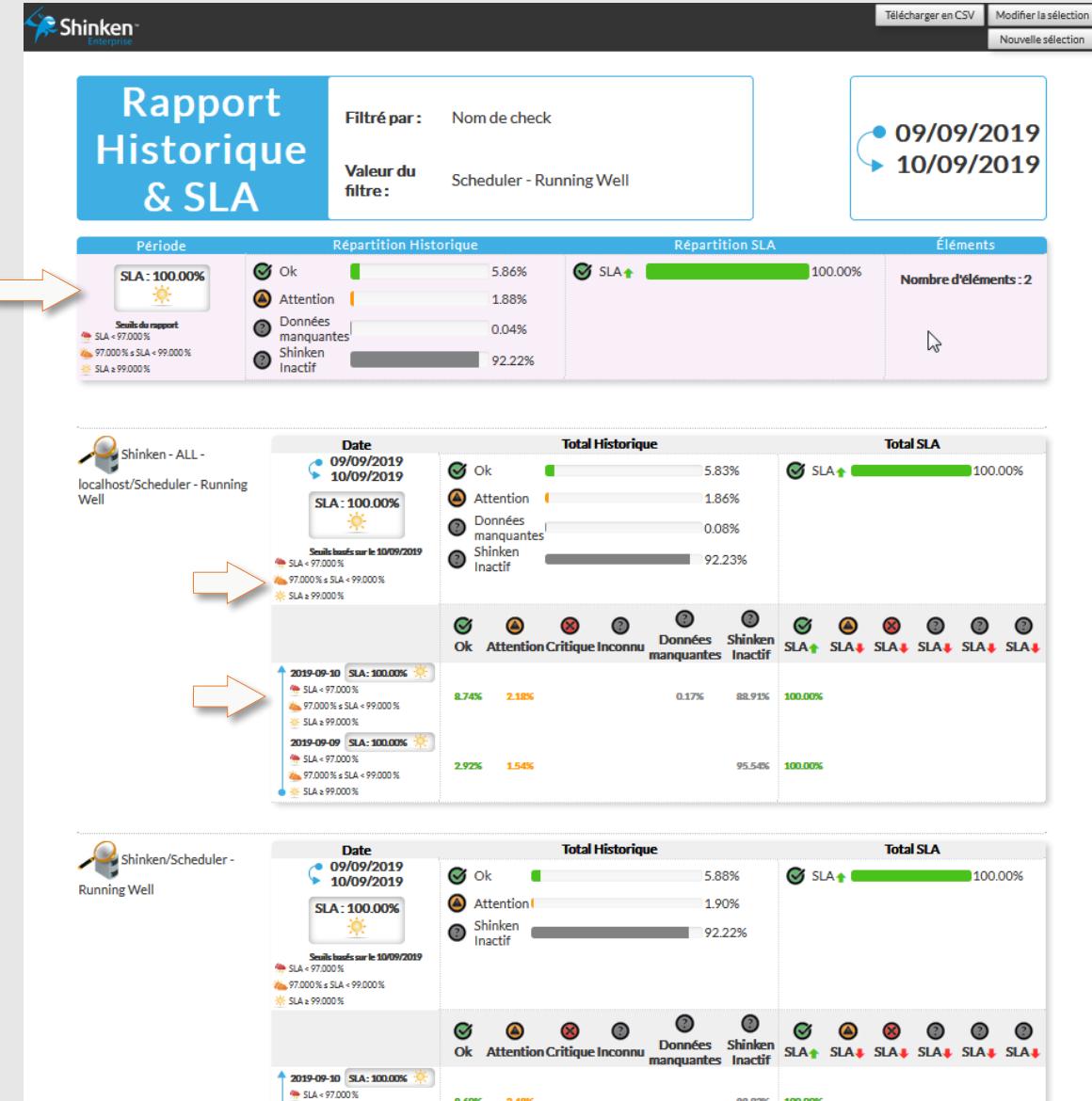
Le cas particulier des rapports

■ Définir un SLA global pour le rapport

- Peut contenir plusieurs hôtes, il n'est pas viable de faire une moyenne des SLAs pour le SLAs global.
- L'utilisateur doit donc saisir les valeurs de références



- Choix d'affichage dans le rapport
 - ✓ Seuil du rapport
 - ✓ Seuil par élément et par jour



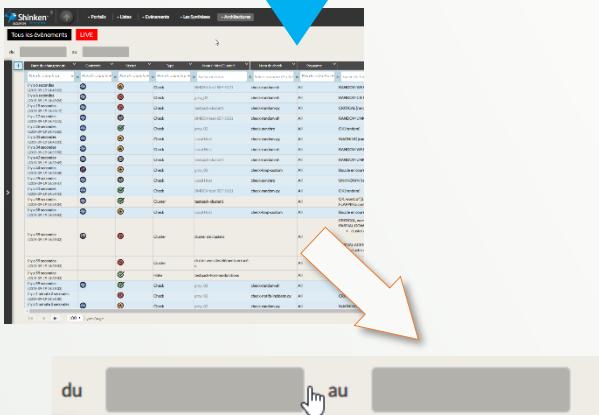
04 Bac à événements

Historique de plusieurs éléments sous forme d'une liste

Affichage des derniers changements de statuts et contexte des éléments.

Événements :

- Au fil de l'eau
- Soit figés sur une période



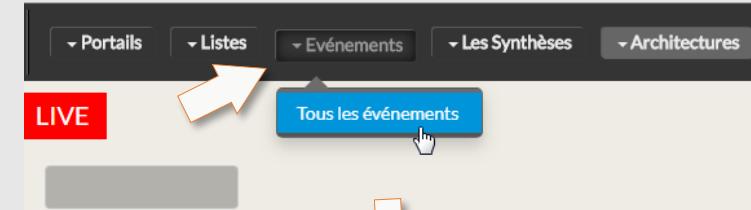
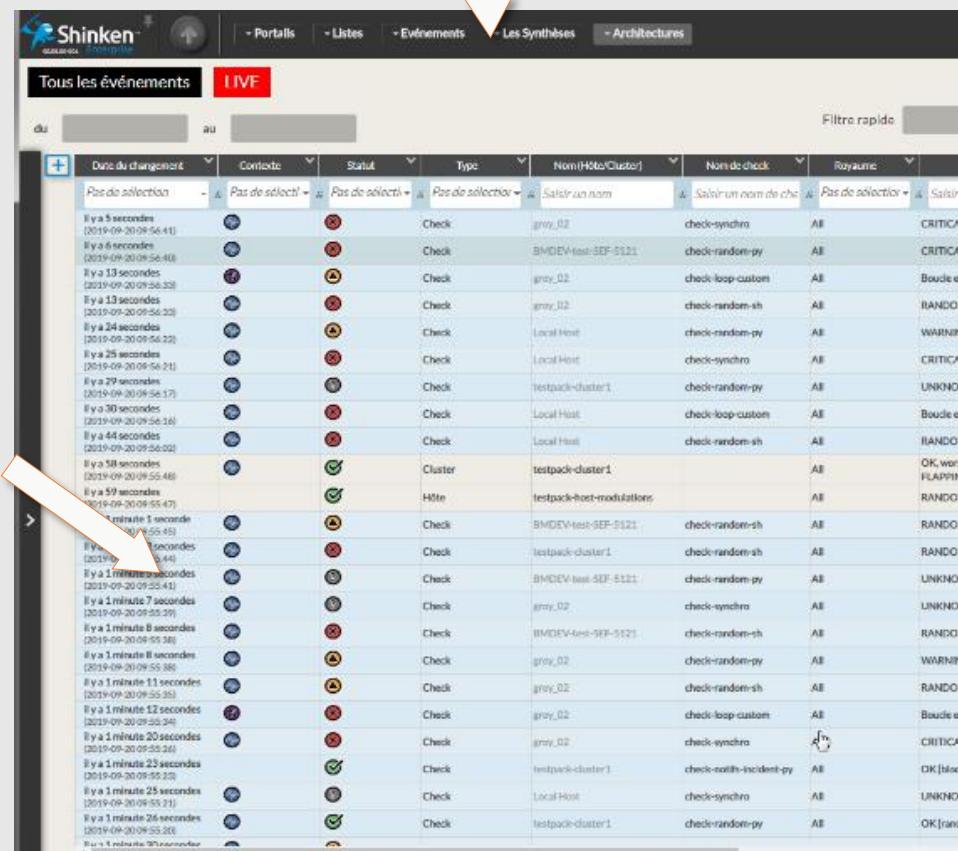
Une nouvelle vue pour voir les événements

- Accessible via le nouveau menu « Événements »
- Un événement = Un changement d'état

- Exemple: pour un équipement
 - ✓ Du statut **OK**  à **Critique** 
 - ✓ Ajout d'une **Période de maintenance** 
 - ✓ ...
- Différence avec la vue Liste:
 - ✓ Un élément peut **apparaître plusieurs fois**
 - ✓ Ils sont affichés dans l'**ordre chronologique**

▪ Liste le flux d'événements

- pour plusieurs équipements,
 - ✓ Soit **tous**
 - ✓ Soit suivant les **filtres définies**
- dans le temps
 - ✓ Soit **en direct**
(les derniers événements sont les premiers à s'afficher dans la liste)
 - ✓ Sur une **période définie**
(pour analyser la période d'un incident)

Tous les Évènements

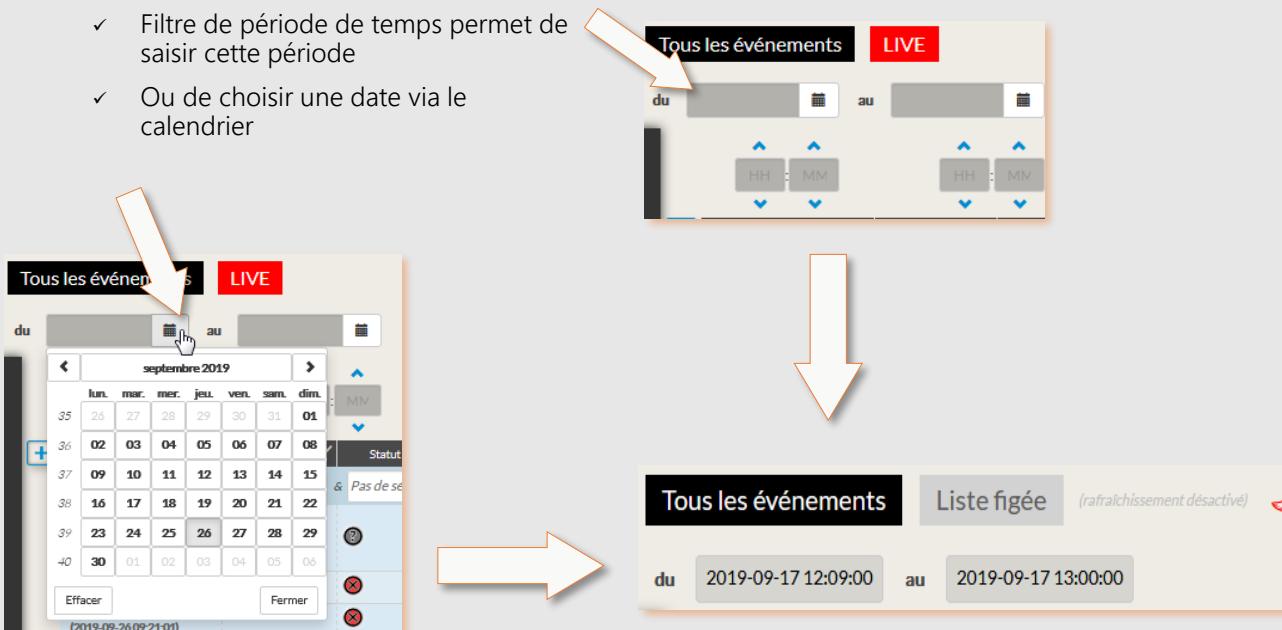
▪ Sur une période de temps

- **Le Live** (*de Maintenant à ...*)
 - ✓ Tous les derniers événements
 - ✓ Rafraîchissement de la liste toutes les 30 secondes
 - ✓ Ce mode est signalé par le label « **LIVE** » en rouge.



- **Sur une période de temps**

- ✓ Filtre de période de temps permet de saisir cette période
- ✓ Ou de choisir une date via le calendrier



▪ Le Bouton Rafraîchissement

- Cliquez sur le Bouton « **AUTO** »
 - ✓ Pour activer ou non le rafraîchissement automatique.
- Cliquez sur l'icône 
 - ✓ Pour forcer un rafraîchissement **avant** les 30 secondes



▪ Si une période est définie

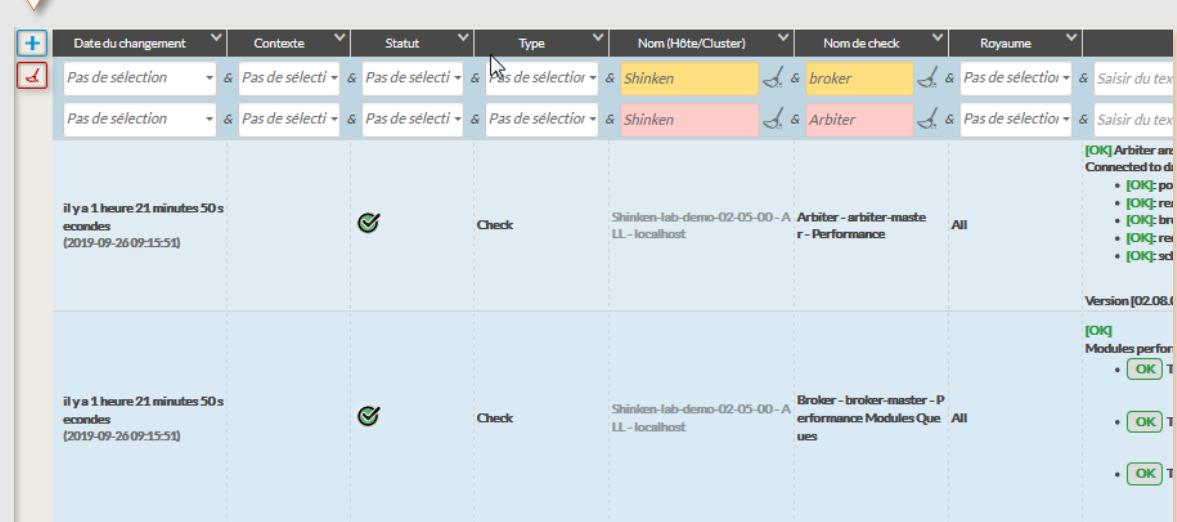
- Le rafraîchissement est stoppé
 - ✓ Le Bouton « **AUTO** » est remplacé par le bouton « **APPLIQUER** »



- ✓ Les modifications sont prises en compte lorsque le bouton « **APPLIQUER** » a été cliqué.

▪ Ou seulement sur les éléments que l'on désire (Filtres).

- Comme pour la liste, les filtres permettent d'avoir plusieurs lignes
 - ✓ via le bouton « PLUS »



Date du changement	Contexte	Statut	Type	Nom (Hôte/Cluster)	Nom de check	Royaume	Résultat
il y a 1 heure 21 minutes 50 secondes (2019-09-26 09:15:51)		OK	Check	Shinken-lab-demo-02-05-00-A LL-localhost	Arbiter - arbiter-master - Performance	All	<p>[OK] Arbiter an...</p> <p>Connected to d...</p> <ul style="list-style-type: none"> [OK]: po... [OK]: re... [OK]: br... [OK]: re... [OK]: sd... <p>Version [02.08.0]</p> <p>[OK] Modules perfor...</p> <ul style="list-style-type: none"> [OK] T... [OK] T... [OK] T...
il y a 1 heure 21 minutes 50 secondes (2019-09-26 09:15:51)		OK	Check	Shinken-lab-demo-02-05-00-A LL-localhost	Broker - broker-master - P...	All	<p>[OK] Modules perfor...</p> <ul style="list-style-type: none"> [OK] T... [OK] T... [OK] T...

- Un équipement est dans le bac à évènement si:

- ✓ Il correspond à toutes les valeurs saisies dans une ligne de filtre.
- ✓ Si plusieurs lignes, il devra correspondre à au moins une ligne pour apparaître

Dans le screen ci-dessus, vous aurez donc tous les hôtes contenant « Shinken » qui ont des checks

- sur un « broker »
- Ou sur un « Arbiter »

- Le filtre ne sera effectif qu'après l'appui sur le bouton « APPLIQUER »

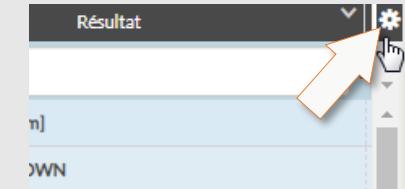
 

▪ Modifier les colonnes et lignes

- Appuyer sur  afin d'ouvrir la fenêtre de réglage

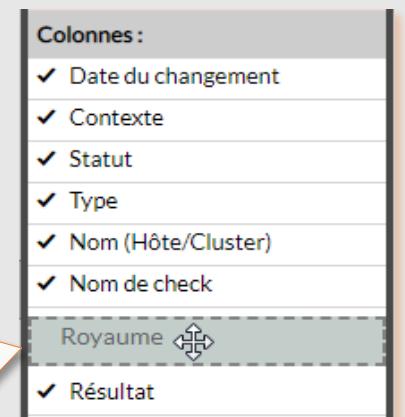
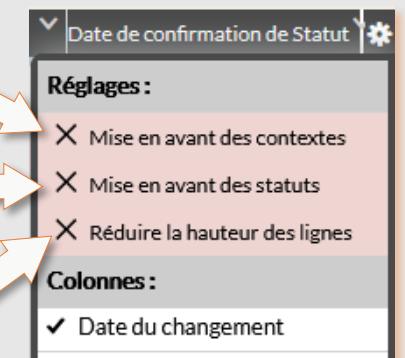
▪ Réglage sur les lignes

- Mettre en avant les contextes (*Les lignes prendront la couleur des contextes*).
- Mettre en avant les statuts (*Les lignes prendront la couleur des statuts*).
- Réduire la hauteur des lignes (*pour un affichage compact*).
 - ✓ Les lignes ont alors toutes la même hauteur
 - ✓ Utilisez le raccourci **W + clic** sur une ligne pour augmenter la taille de la ligne ou la réduire.



▪ Le choix des colonnes

- Affichées / cachées
- Choisir l'ordre des colonnes
 - ✓ Effectuez un Glisser-déposer pour modifier la position des colonnes.



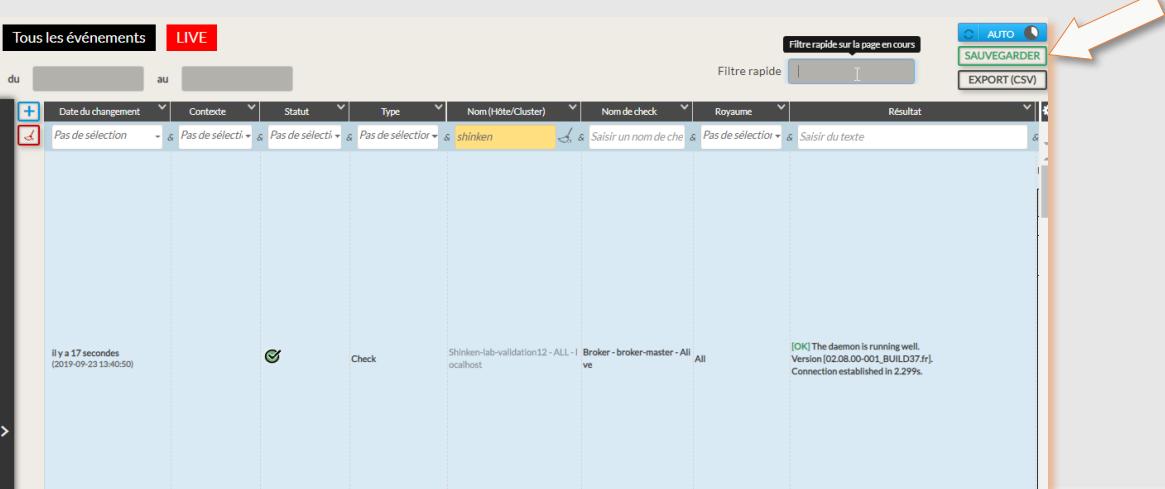
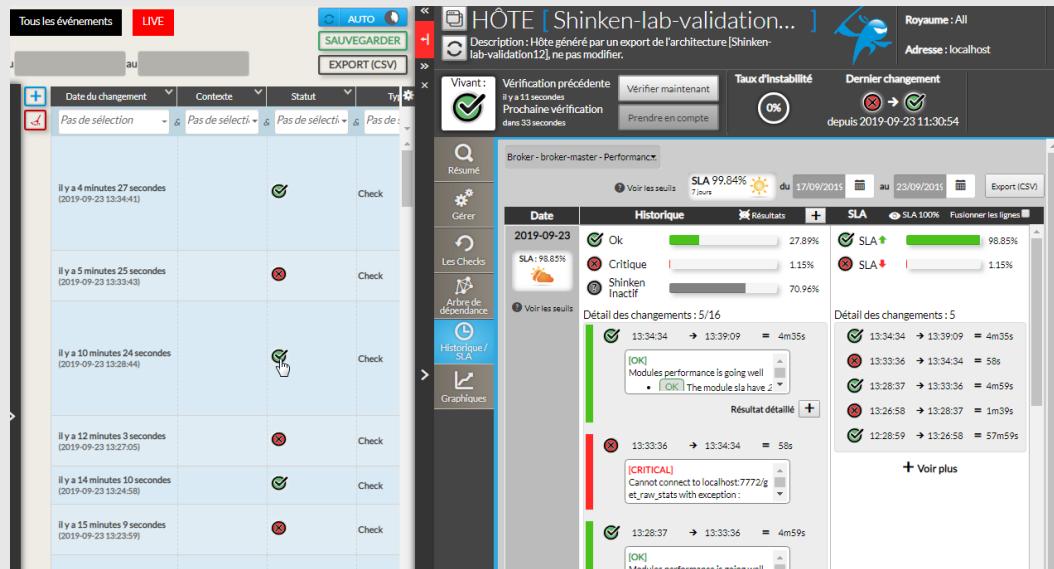
▪ Volet détail d'un hôte ou check intégré

- Ctrl + Clic



■ Export CSV

- Le bouton "Export" n'est pas disponible tant que le bouton "Appliquer" est actif



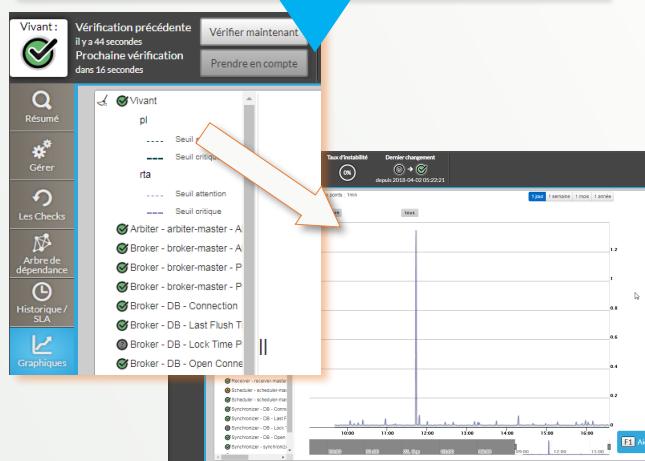
■ La sauvegarde

- Permet de conserver ses choix pour la prochaine ouverture du bac
 - Ce qui est conservé :
 - ✓ Colonnes
 - ✓ Filtres
 - ✓ L'affichage des lignes
 - ✓ La période de temps

08 Ajout des métriques
de l'hôte dans les Graphiques
 **Affichage des
courbes**

Nouveauté

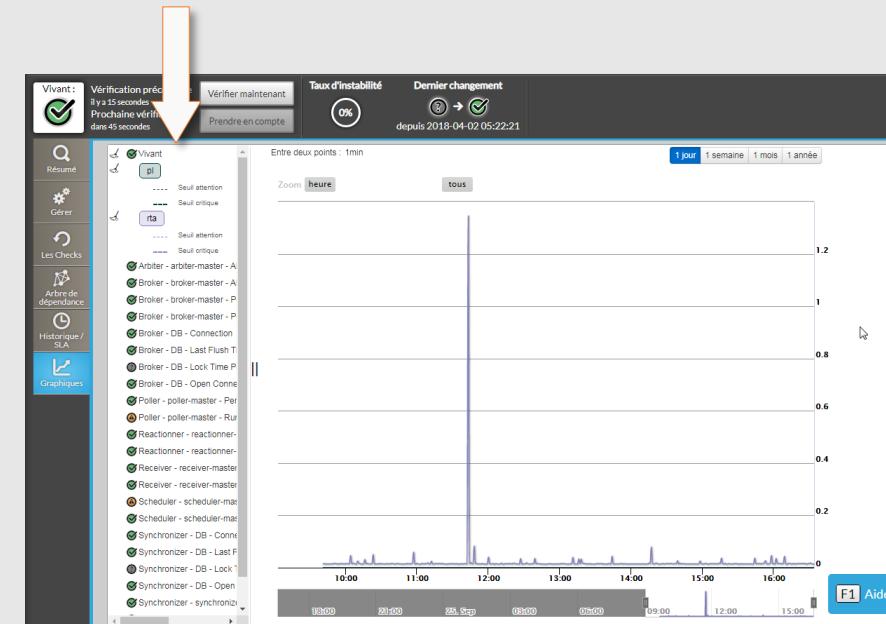
- Visibilité du check accroché au statut vivant de l'hôte

**Voir les métriques du checks de vérifications de l'hôte**

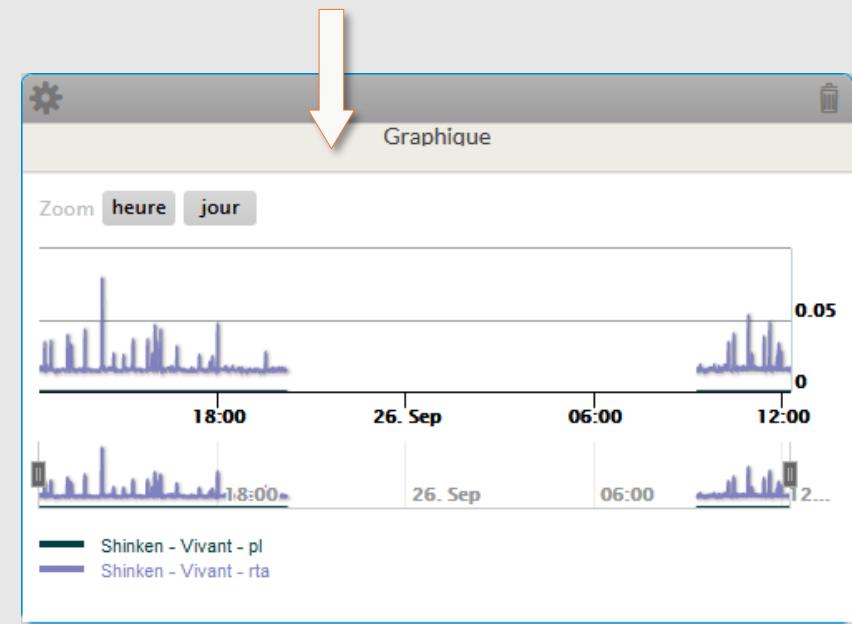
▪ Accessible dans le check nommé « Vivant »

- Toujours affiché en premier

▪ Dans l'onglet graphique du volet détail:



▪ Dans la widget Graphique:





Shinken™
Enterprise

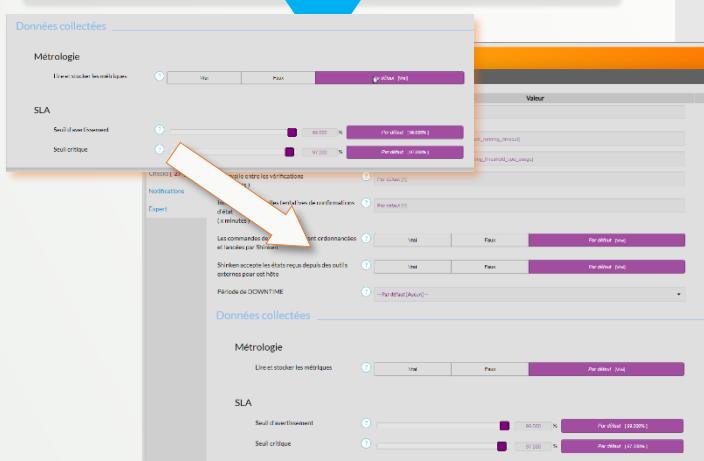
UI de Configuration

06 Définir les seuils de SLAs pour un élément

➤ Définissez vous-même les seuils de vos équipements

Possible sur

- Les Hôtes
- Clusters
- Checks
- Modèles



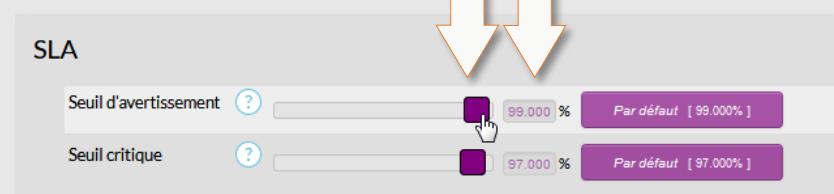
2 nouvelles propriétés sur les éléments

▪ SLA

- Seuil d'avertissement
- Seuil critique

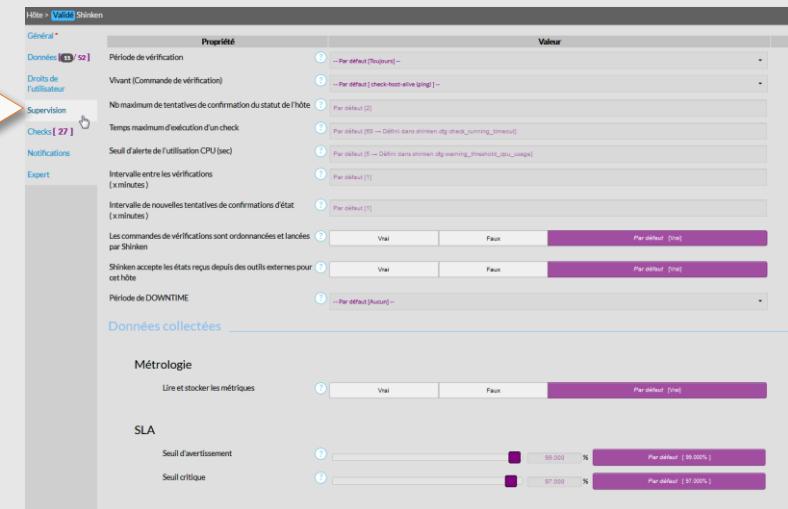
▪ Définissable depuis l'onglet Supervision

- Pour rentrer une valeur, il existe 2 manières
 - ✓ Grâce au curseur,
 - ✓ En tapant directement la valeur dans la zone de texte
 - ✓ La valeur doit être un nombre décimal entre 0 et 100 avec jusqu'à 3 chiffres après la virgule.



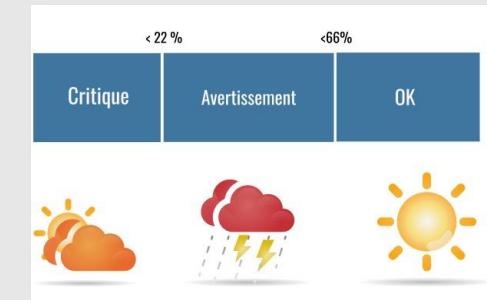
➤ Exemple:

- ✓ Dans cette configuration, au-dessus de 66% le seuil sera **OK**.
- ✓ Entre 66% et 22% le seuil sera **en avertissement**.
- ✓ En dessous de 22% le seuil de l'équipement sera **critique**



Important

- Le Seuil d'avertissement ne doit pas être inférieur au seuil critique.
- Le Seuil critique ne doit pas être supérieur au seuil d'avertissement.



07

Check appliqué aux modèles d'hôte

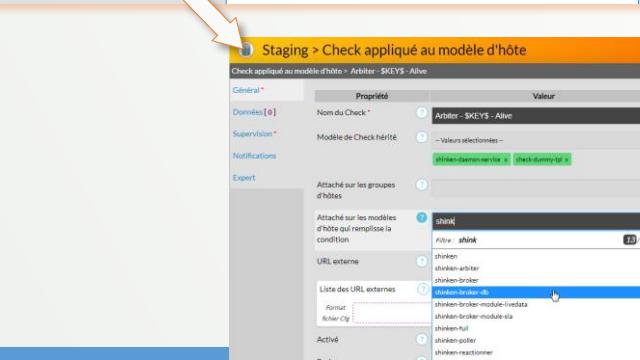
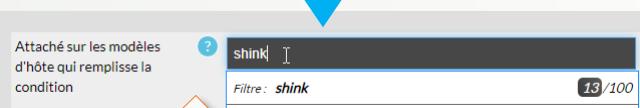
➤ Aide à la sélection

La règle d'accrochage peut être complexe :

- Ex: pop3 & (smtp | smt ps)

Simplification de l'édition

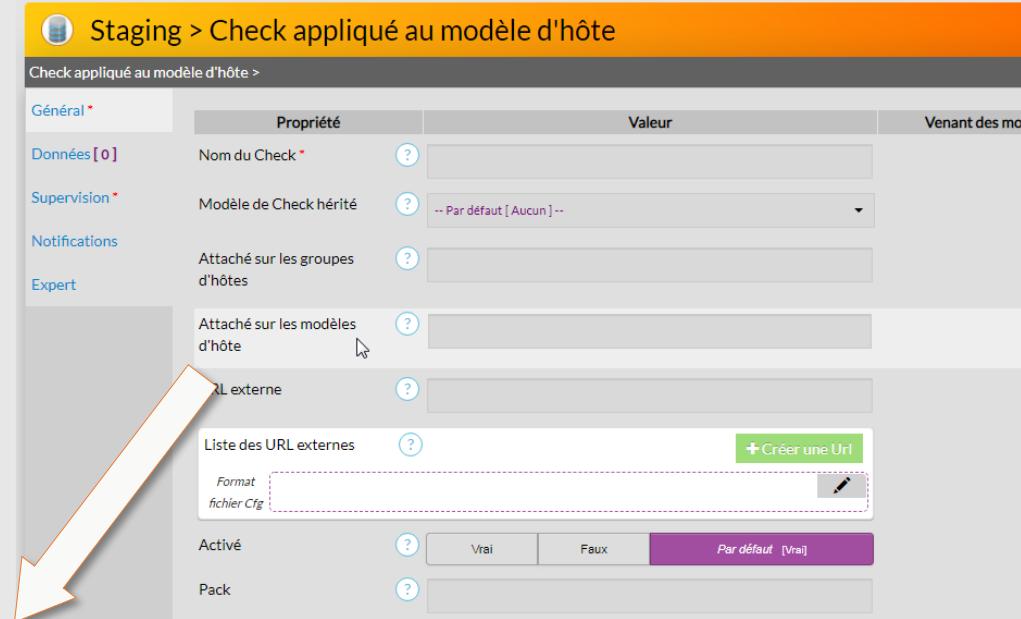
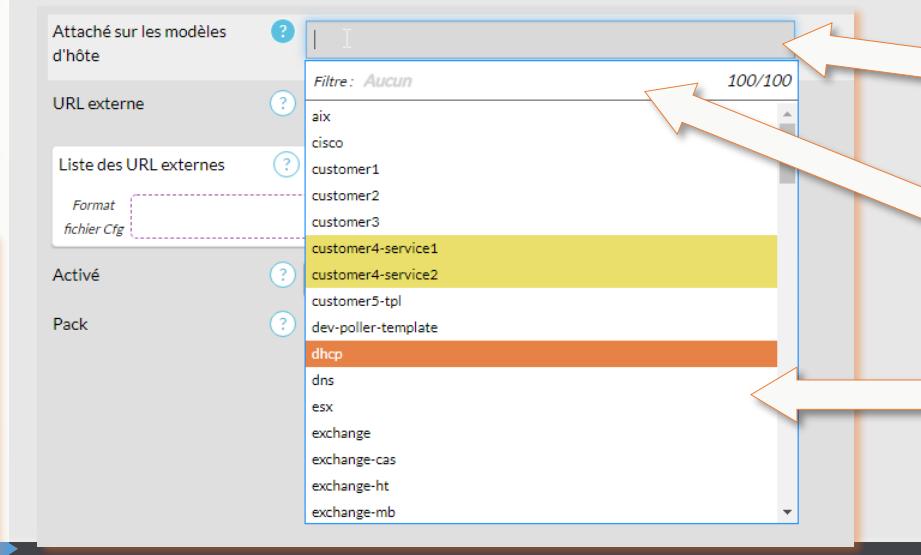
- la liste des hôtes apparaît en fonction de la saisie de l'utilisateur



Application de Check sur un modèle d'hôte

▪ Changement de comportement de l' diteur

- Sur la propriété « Attaché sur les modèles d'hôte »
- Une liste des modèles apparaît quand l'utilisateur place son curseur dans le champ d'édition.



▪ Zone d'édition

▪ Valeur du Filtre (de la liste des modèles)

▪ Listes des modèles

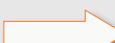
- Par défaut, il y a tout

■ Accroché un check peut être

- Simple : directement accroché sur un modèle
 - ✓ Il suffit de saisir le modèle
- Complex : A l'aide d'une expression complexe
 - ✓ Une suite de modèles d'hôte séparé par des caractères séparateurs « (& | !) »

■ La liste des modèles se réduit en fonction de la saisie

- La zone de filtre se remplit avec ceux qui a été saisi dans le cas du filtre simple
- Sur un filtre complexe, le filtre contiendra la chaîne située sous le curseur entre 2 séparateurs.



Documentation en ligne

Attaché sur les groupes d'hôtes

Attaché sur les modèles d'hôte qui remplisse la condition

URL externe

Liste des URL externes

Format fichier Cfg

Activé

Dock

shinke

Filtre: shinke 13/100

shinken
shinken-arbiter
shinken-broker
shinken-broker-db
shinken-broker-module-livedata
shinken-broker-module-sla
shinken-full
shinken-poller
shinken-reactionner

Attaché sur les groupes d'hôtes

shinken-full & linux

Filtre: shinken-full 1/100

shinken-full

Attaché sur les groupes d'hôtes

shinken-full & linux

Filtre: linux 1/100

linux

➤ Ex: linux&!windows

- ✓ Le check s'applique sur **tous les hôtes** ayant le modèle linux mais pas le modèle windows

Attaché sur les groupes d'hôtes

linux&windows

Filtre: linux 1/100

linux

➤ Ex: pop3 & (smtp | smt ps) :

- ✓ Le check s'applique sur **tous les hôtes** ayant les modèles smtp et pop3, ou les modèles smt ps et pop3s

Attaché sur les groupes d'hôtes

pop3 & (smtp | smt ps)

Filtre: smtp 2/100

smtp
smt ps

08

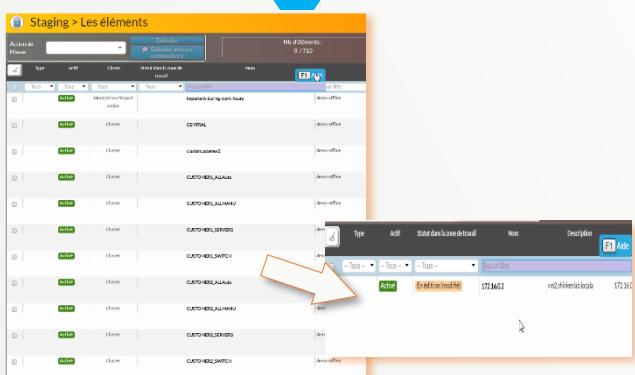
Amélioration des filtres
de la liste
 Plus de possibilité dans la zone d'édition d'un filtre

Permet des expressions plus complexes

- Commence par, Fini par,
- Exactement, Différent
- ET, OU
- Parenthèses pour faire des groupes

Aide à la saisie pour les champs contenant une liste prédéfinie

- Ex: modèle, sources, ...



▪ Ajout de plus de possibilités dans une expression

- Le « **contient** » est toujours disponible
 - ✓ Saisir une chaîne affichera toutes les lignes qui contiennent cette chaîne

- Ajout des opérateurs « **< > != *** » afin d'obtenir des recherches plus précise:

✓ > ➔ **Commence par**

Ex: **>Shinken** (Tous les résultats qui commencent par Shinken)

✓ < ➔ **Fini par**

Ex: **Shinken<** (Tous les résultats qui finissent par Shinken)

✓ = ➔ **Exactement**

✓ ! ➔ **Différent**

✓ * ➔ **N'importe quel caractère (0 ou plus)**

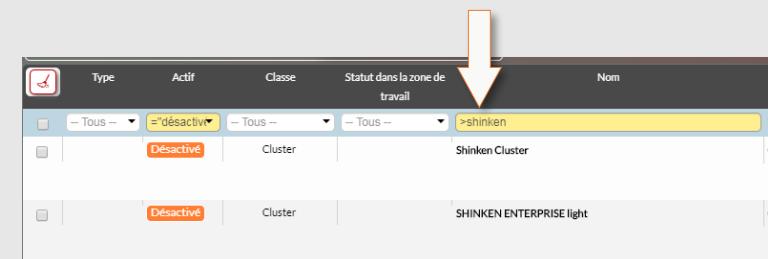
Ex: **Shinken*Poller** (Tous les résultats qui contiennent Shinken, n'importe quel caractère et Poller)

- Ajout des guillemets « **" "** » pour échapper l'interprétation des opérateurs:

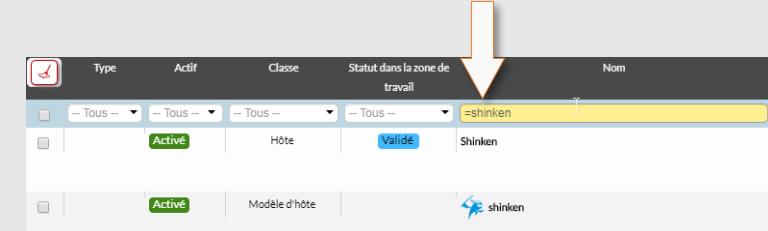
- ✓ Les opérateurs sont alors des caractères normaux

Ex : **"> à 25"** permet de rechercher la chaîne **> à 25** dans la colonne Description

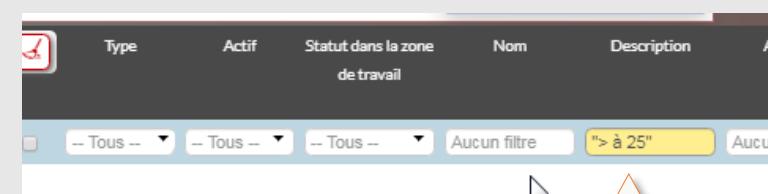
- ✓ Les guillemets sont aussi obligatoires pour prendre les comptes les espaces



Type	Actif	Classe	Statut dans la zone de travail	Nom
— Tous —	= "désactivé"	— Tous —	— Tous —	>shinken
Désactivé		Cluster		Shinken Cluster



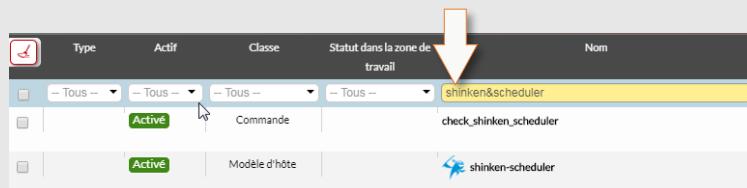
Type	Actif	Classe	Statut dans la zone de travail	Nom
— Tous —	— Tous —	— Tous —	— Tous —	=shinken
Activé		Hôte	Validé	Shinken



Type	Actif	Statut dans la zone de travail	Nom	Description
— Tous —	— Tous —	— Tous —	Aucun filtre	"> à 25"

■ Possible de rechercher plusieurs expressions à la fois

- & ➔ Pour une recherche de ligne avec 2 expressions
 - ✓ Ex: Shinken & Address (*Tous les résultats qui contiennent et « Shinken » et « Address »*)



- | ➔ Pour une recherche de ligne avec une expression ou une deuxième
 - ✓ Ex: Shinken | Address (*Tous les résultats qui contiennent « Shinken » ou « Address », ou les 2*)

■ Définir un ordre entre les expressions

- () ➔ Les parenthèses permettent d'isoler des expressions
 - ✓ Ex: (Shinken & Address) | (Linux & Bordeaux)
(*Tous les résultats qui contiennent « Shinken » et « Address », ou « Linux » et « Bordeaux »*)

Remarque

- Vous trouverez le détail de ces nouveautés dans l'onglet AIDE de la zone de travail et staging ou en appuyant sur F1



Syntaxe des filtres avancés

<i>expression</i>	contient <i>expression</i>
"expression"	Les opérateurs apparaissant entre guillemets sont considérés comme des caractères normaux. Pour utiliser des espaces il faut aussi obligatoirement utiliser des guillemets.
! expression	Ne contient pas <i>expression</i>
= expression	Vaut exactement <i>expression</i>
expression1 * expression2	contient <i>expression1</i> , puis n'importe quels caractères (ou aucun), puis <i>expression2</i>
> expression	Commence par <i>expression</i>
expression <	Se termine par <i>expression</i>
expression1 & expression2	Contient <i>expression1</i> et <i>expression2</i> (quel que soit leur ordre d'apparition)
expression1 expression2	Contient <i>expression1</i> ou <i>expression2</i> ou les deux
(expression)	 Vous pouvez mettre une expression entre parenthèses pour modifier les priorités

- Les opérateurs **!**, **=**, **<**, **>**, ***** sont prioritaires par rapport aux opérateurs **&**, **|**
- L'opérateur **&** est prioritaire par rapport à l'opérateur **|**
- L'opérateur **=** est unique et ne peut être additionné à d'autres opérateurs

09 Edition de masse

➤ Gagner en productivité

Permet de modifier plusieurs éléments en même temps.

- Tous les types d'objets

Modifications possible:

- Propriétés
 - Checks
 - Données

Modification de plusieurs éléments en même temps

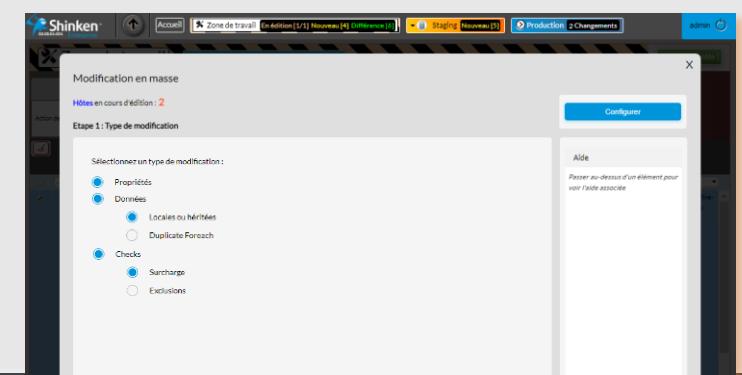
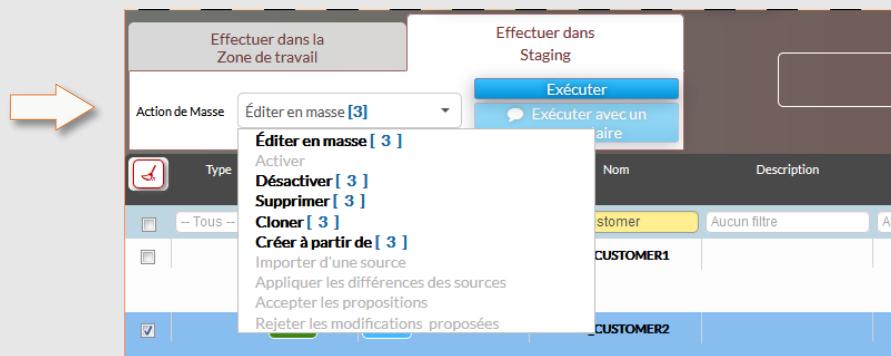
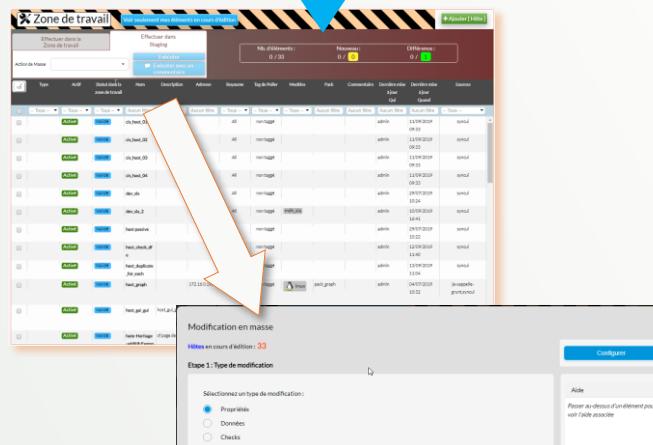
- A partir de n'importe quelle liste d'éléments
 - Sélectionnez vos éléments

- Dans la liste du type d'éléments choisis (*hôtes, checks, modélés, période de temps, ...*)

▪ Puis dans le menu Action de Masse

- Sélectionnez « **Editez en masse** »
 - Puis appuyez sur le bouton **Exécuter**

▪ Cela ouvre la popup d'édition de masse



L'Édition de masse se fait en 4 étapes

Etape 1

Etape 2

Etape 3

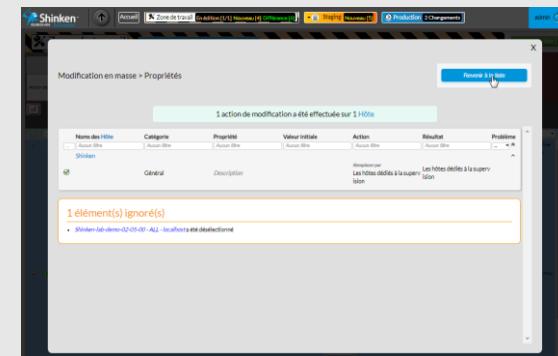
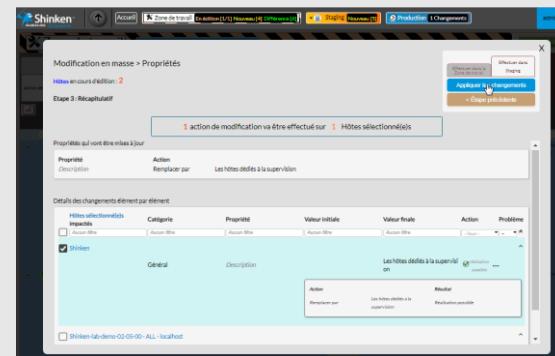
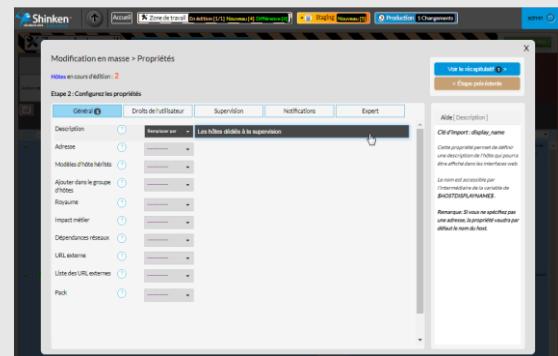
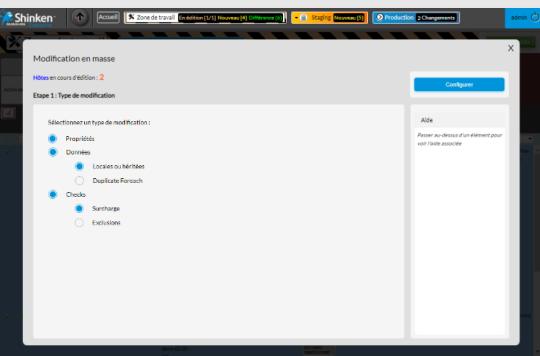
Etape 4

Choix du type de modifications

Faire les modifications

Vérifier dans le récapitulatif

Appliquer les changements



Ce qui est modifiable sur les éléments

- Propriétés
- Données
 - Locales ou héritées
 - Duplicate Foreach
- Checks
 - Surcharge
 - Exclusions

Modifications possibles

- Ajouter si absent
- Supprimer si existant
- Remplacer par
- Déplacer si existant
- Vider le champ
- ...

Simule et présente les futurs changements sur les éléments

- Les modifications
- Les Warning et Erreurs

L'utilisateur choisit sur quels éléments appliquer les modifications

- Tous
- Ceux sélectionnés

Compte-rendu des modifications effectuées sur les éléments

- Noms des hôtes
- Catégorie
- Propriété
- Valeur initiale
- Action
- Résultat

Etape 1

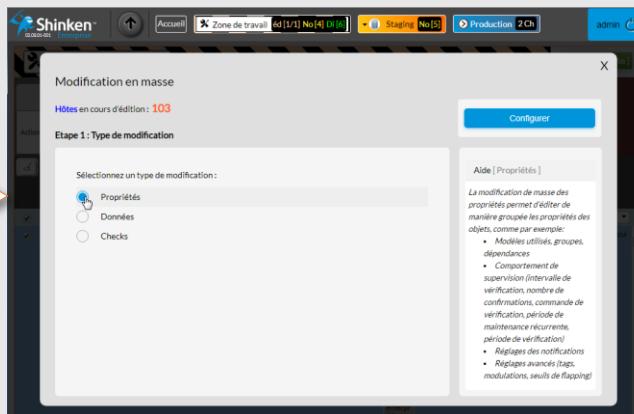
Etape 2

Etape 3

Etape 4

3 possibilités (édition différente pour chaque)

▪ Les propriétés

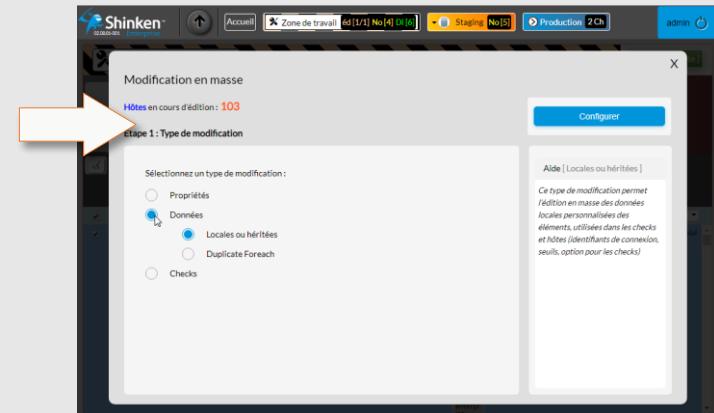


En fonction

- Du type d'élément modifié (hôtes, méthode de notification, ...), certains choix seront indisponibles
- De votre choix d'édition, les étapes suivantes auront un affichage différent

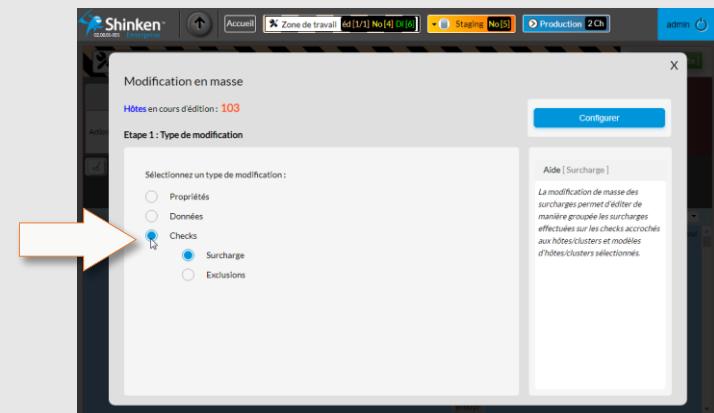
▪ Les Données

- Normales
- Duplicate Foreach (*Sur les hôtes*)



▪ Les Checks (disponible que pour les hôtes)

- Surcharges
- Exclusion



Etape 1

Etape 2

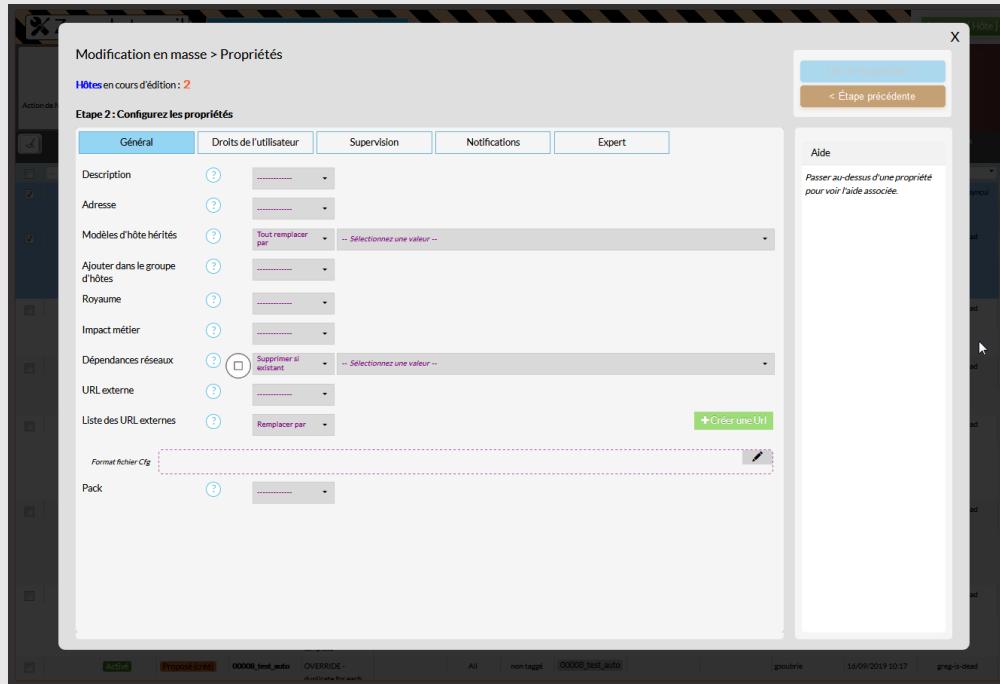
Etape 3

Etape 4

Modifier des Propriétés

▪ Choisir ses modifications :

- Les propriétés sont rangées par onglet horizontal.
(*Ce sont les mêmes onglets que dans les pages d'édition des éléments*)



Modification en masse > Propriétés

Hôtes en cours d'édition : 2

Etape 2 : Configurez les propriétés

Général Droits de l'utilisateur Supervision Notifications Expert

Description :

Adresse :

Modèles d'hôte hérités :

Ajouter dans le groupe d'hôtes :

Royaume :

Impact métier :

Dépendances réseaux :

URL externe :

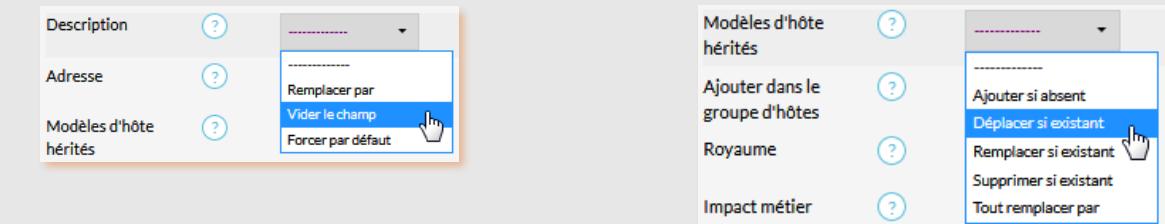
Liste des URL externes :

Format fichier Cfg :

Pack :

Aide : Passer au-dessus d'une propriété pour voir l'aide associée.

- Pour chaque champ, une liste déroulante d'action est disponible.
- Suivant la propriété, les actions seront différentes.



▪ Les actions (1 / 3)

- **Vider le champ :**
 - ✓ Valeur héritée ou valeur par défaut (différente suivant les propriétés)
- **Forcer par défaut :**
 - ✓ Tout héritage sera bloqué



Etape 1

Etape 2

Etape 3

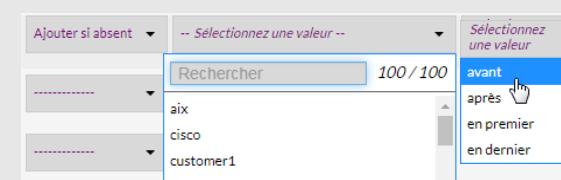
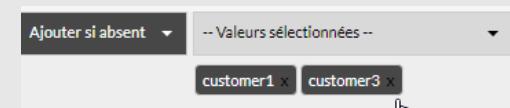
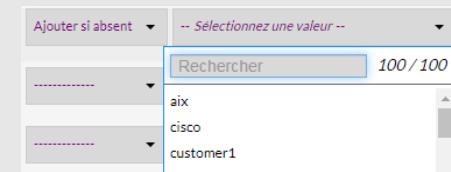
Etape 4

■ Les actions (2 / 3)

➤ Ajouter si absent :

(pour les champs à plusieurs valeurs)

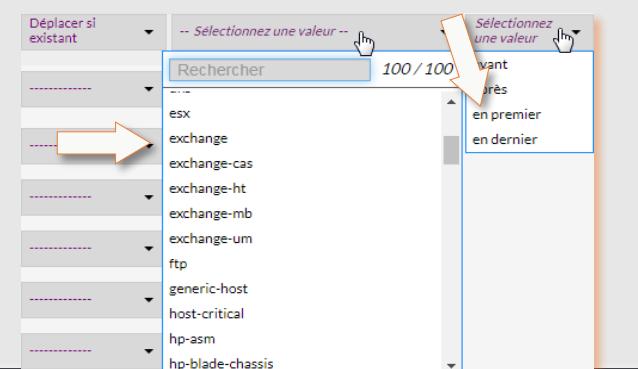
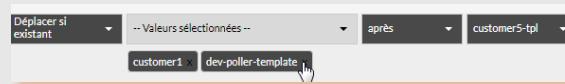
- ✓ Sélectionnez ou saisissez une ou **des valeurs** dans la liste.
- ✓ Possibilité de retirer les **valeurs choisies**.
- ✓ Cas particuliers des Modèles et Modulations
 - Il faut choisir l'emplacement
 - **Avant / Après** un modèle
 - **En premier / en dernier**



➤ Déplacer si existant :

(pour les modèles et les modulations)

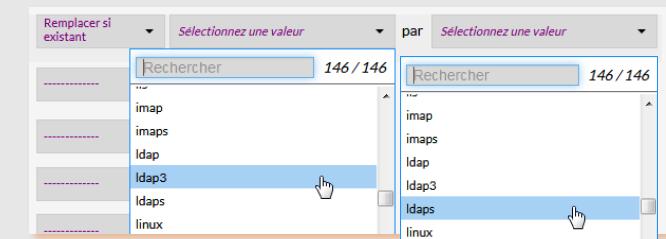
- ✓ Sélectionnez ou saisissez **une valeur** dans la liste
- ✓ Et choisissez l'emplacement
 - **Avant / Après** un modèle
 - **En premier / en dernier**



➤ Remplacer si existant :

(pour les champs à plusieurs valeurs)

- ✓ Sélectionnez ou saisissez **une valeur à remplacer**
- ✓ Sélectionnez ou saisissez **une valeur de remplacement**



➤ Supprimer si existant :

- ✓ Sélectionnez ou saisissez une ou **des valeurs** dans la liste déroulante



Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

▪ Les actions (3 / 3)

➤ Supprimer si existant :

- ✓ Sélectionnez ou saisissez une ou **des valeurs** dans la liste déroulante

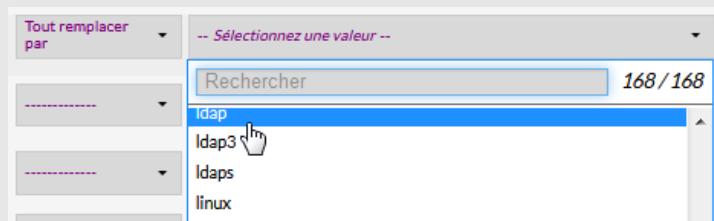


Remarques

- Les actions seront proposées sur les éléments que vous avez sélectionnés dans l'étape 1.
- Il se peut que des actions soient disponibles car possibles sur au moins un des éléments, mais pas sur les autres.
- C'est pour cela que certaines actions sont suivies de la mention « *si existant* » ou « *si absent* »

➤ Tout Remplacer par :

- ✓ Sélectionnez ou saisissez une ou **des valeurs** dans la liste déroulante



Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Modifier les Données (1/2)

(Locales ou héritées, Duplicate Foreach)

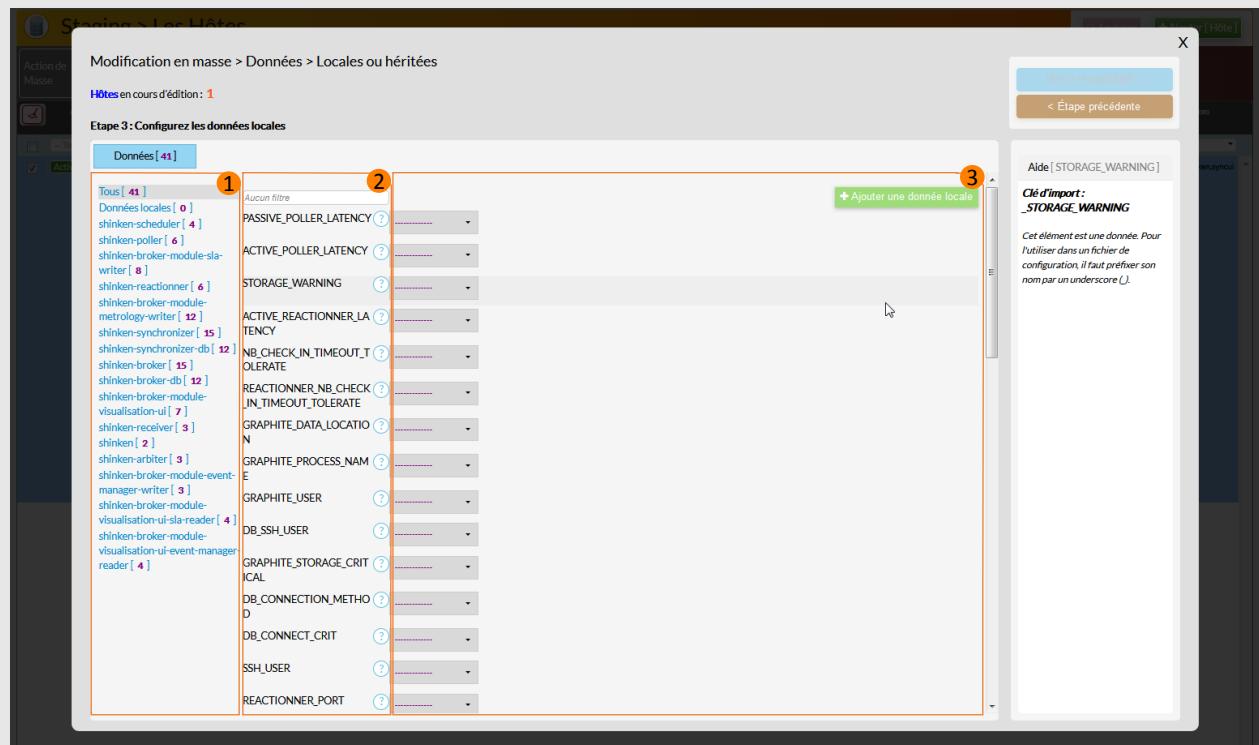
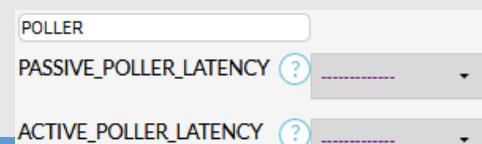
■ Disponible que pour les éléments qui sont

- les **Hôtes**, **Clusters**, **Checks** et leurs **modèles**
- Les **utilisateurs**, et leurs **modèles**
- Les **modulations de données**

■ La popup d'édition

- Contient toutes les données présentes sur au moins un élément.
- La popup est divisée en 3 zones :
 1. D'où vient la donnée (*local ou d'un modèle*)
 2. La liste des données
 3. Les actions possibles
- Filtrer la liste des données
 - ✓ Soit par un click sur un nom de modèle qui cache toutes les données qui ne sont pas dans ce modèle
 - ✓ Soit par le filtre situé au-dessus des données.

Tous [41]
Données locales [0]
shinken-scheduler [4]
shinken-poller [6]
shinken-broker-module-sla-writer [8]



■ Ajouter une donnée

- Cliquer sur le bouton



Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Modifier les Données (2/2)

▪ Actions possibles sur une donnée

➤ **Créer (ou modifier si existant)**

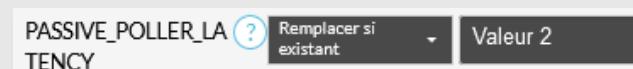
- ✓ Saisissez la valeur voulue



PASSIVE_POLLER_LA_TENCY

➤ **Remplacer si existant**

- ✓ Saisissez la valeur voulue



PASSIVE_POLLER_LA_TENCY

➤ **Supprimer si existant**



PASSIVE_POLLER_LA_TENCY

➤ **Forcer à la valeur par défaut**



PASSIVE_POLLER_LA_TENCY

▪ Cas particulier des Duplicate foreach

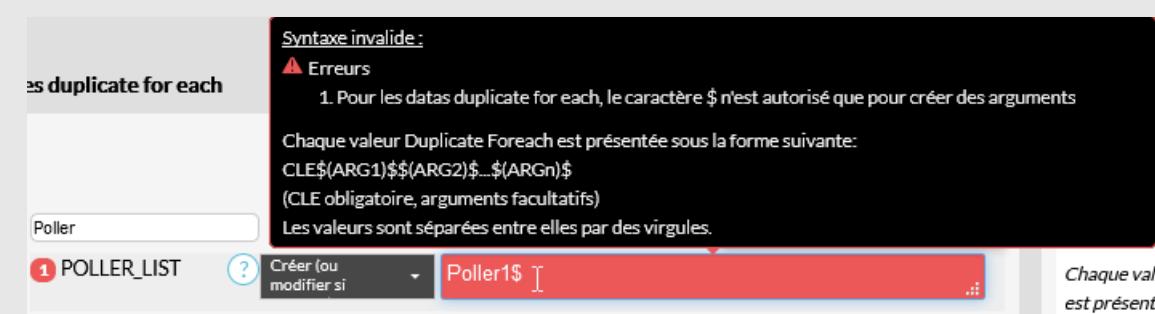
➤ Le \$ étant un caractère spécial dans Shinken, la saisie suit les mêmes règles que dans la page d'édition des hôtes

- ✓ Il n'est autorisé en tant que caractère que dans les arguments

- Ex : Poller1\$(Arg\$\$1, Arg\$\$2)\$

- ✓ Et il doit être doublé (\$\$ pour être valide)

➤ Toutes erreurs de saisie vous sont signalées par une pop-up



Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Modifier les Checks (1/2)

- **Disponible que pour les éléments qui sont**

- Des **Hôtes**,
- Des **Clusters**,
- Et des **modèles**

■ Les exclusions

- Exclure des checks par **chaines de caractères**
(*Tous les checks contenant cette chaîne seront exclus*)

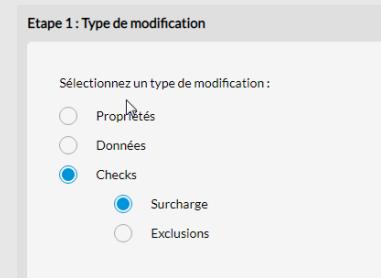
- ✓ Saisie de texte dans le champ de la **zone 1**
- ✓ Apparition de la mention « sera exclu par nom en **zone 2** »

- Exclure un check **spécifiquement** : **zone 3**

- ✓ Apparition de la mention « sera spécifiquement exclu : **zone 4** »

- Cas particulier des **duplicateForeach** **zone 5**

- ✓ Ils ne peuvent être détachés d'un hôte quand changeant la donnée servant à générer le check. Le label « **Exclusion spécifique non disponible** » vous permet de les identifier
- ✓ Si vous désirez les exclure, faites une édition en masse de cette donnée



Modification en masse > Exclusions

Hôtes en cours d'édition: 103
Exclusions à modifier: 2

Etape 2 : Configurez les exclusions

Checks à exclure (par chaîne de caractère) RemplacerTout remplacer par Synchronizer - DB - Last Flush Time 1

Nom de l'hôte	Nom du check	Clé Duplicate Foreach
shinken	Aucun filtre	Aucun filtre
Shinken	Arbiter - arbiter-master - Alive	arbiter-master
Shinken	Arbiter - arbiter-master - Performance	arbiter-master
Shinken	Synchronizer - synchronizer-master - Alive	synchronizer-master
Shinken	Synchronizer - synchronizer-master - Performance API Connection	synchronizer-master
Shinken	Synchronizer - DB - Connection	
Shinken	Synchronizer - DB - Last Flush Time	
Shinken	Synchronizer - DB - Lock Time Percentage	
Shinken	Synchronizer - DB - Open Connections	

Aide
Passer au-dessus d'une propriété pour voir l'aide associée.

Voir le récapitulatif 3 >
< Étape précédente

Exclusions spécifiques non disponibles :

- 1 Exclusion spécifique non disponible
- 2 Exclusion spécifique non disponible
- 3 Exclusion spécifique non disponible
- 4 Exclusion spécifique non disponible
- 5 Exclusion spécifique non disponible

Actions :

- 1 sera exclu par nom
- 2 sera spécifiquement exclu
- 3 sera spécifiquement exclu
- 4 sera spécifiquement exclu
- 5 sera spécifiquement exclu



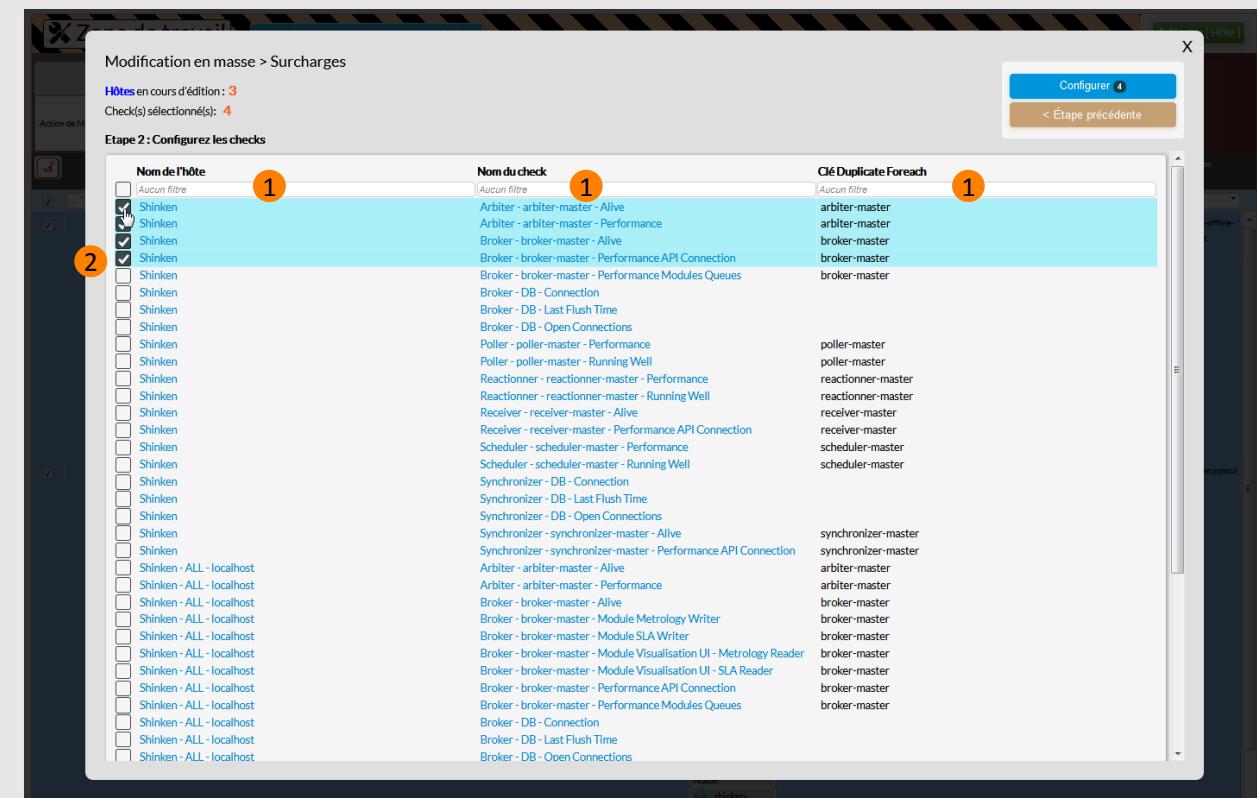
■ Les Surcharges (1 / 2)

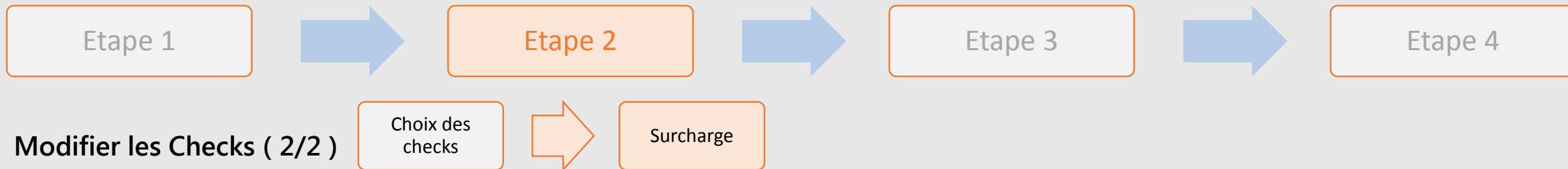
➤ Etape supplémentaire : choisir les checks

- ✓ Contient une liste de tous les checks présents sur les éléments choisis
- ✓ Filtrer la liste en fonction de vos besoins (zones ①)
 - Les lignes bleus indiquent les checks sélectionnés
- ✓ Sélectionnez / Désélectionnez les checks (zone ②)
 - 1 par 1
 - OU tous ceux qui sont affichés
(*Combinez filtres et sélections / désélections multiples pour manipuler la liste rapidement*)

➤ Appuyez sur configurer

Configurer ③





■ Les Surcharges (2 / 2)

➤ L'édition

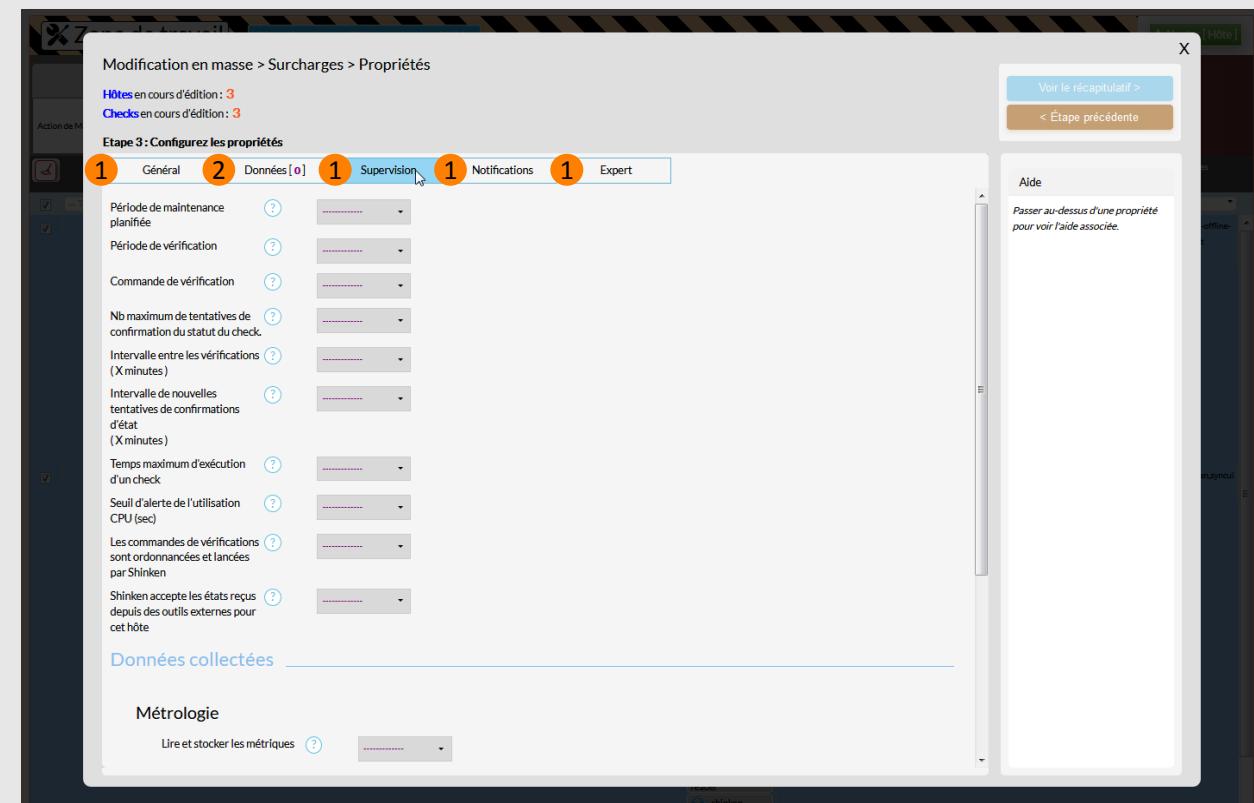
- ✓ La surcharge utilise **les mêmes mécanismes que pour l'édition de masse** de propriétés et données directement accrochées sur des éléments
- ✓ Mais seulement sur les propriétés et données présentes.
- ✓ On ne peut pas en ajouter.

➤ Surcharger les propriétés (Onglets (1))

- ✓ Champ à valeur multiple:
 - Ajouter si absent
 - Déplacer si existant
 - Remplacer par,
 - Supprimer si existant ,
 - Tout Remplacer par
- ✓ Forcer à la valeur par défaut
- ✓ Vider le champ

➤ Surcharger les données (Onglet (2))

- ✓ Remplacer si existant
- ✓ Supprimer si existant



Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

Récapitulatif avant modification (1 / 2)

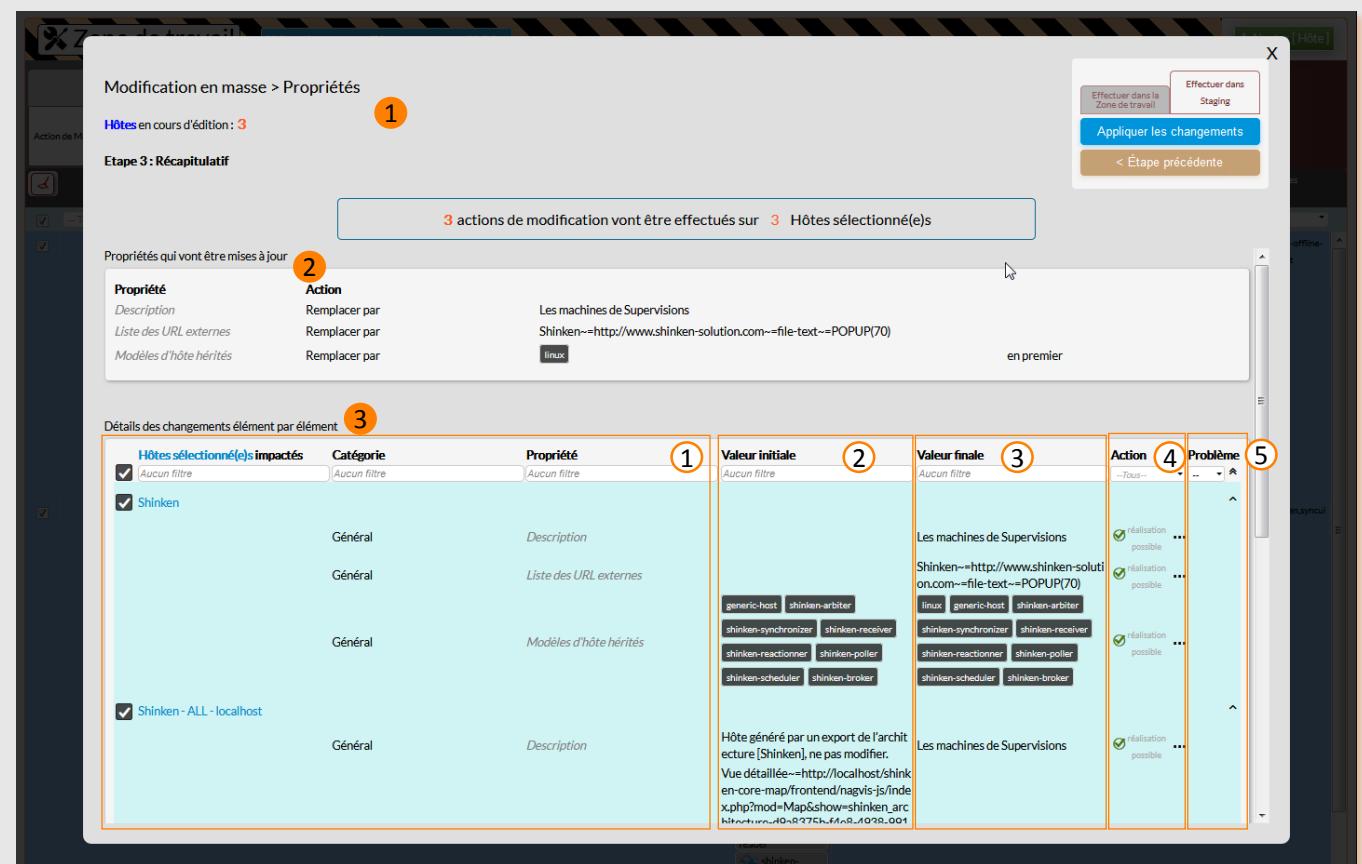
- **La zone de résumé (Zone 1)**
- **Les actions qui vont être appliquées (Zone 2)**

- La liste des modifications qui ont été définies

- **Le détail des changements (Zone 3)**

- 5 sous-zones
 - ✓ Qui va être modifié
 - ✓ La valeur initiale
 - ✓ La valeur après changement
 - ✓ L'action réalisable?
 - ✓ Si la modification entraîne avertissement

Zone 1
Zone 2
Zone 3
Zone 4
Zone 5



Etape 1

Etape 2

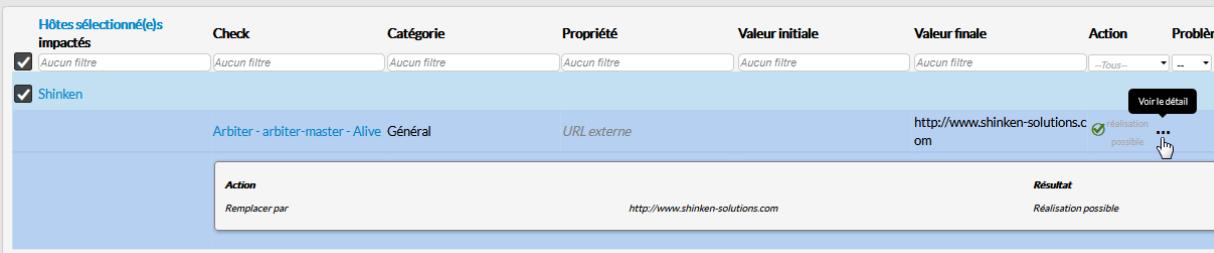
Etape 3

Etape 4

Récapitulatif avant modification (2 / 2)

Dans la colonne « Actions »

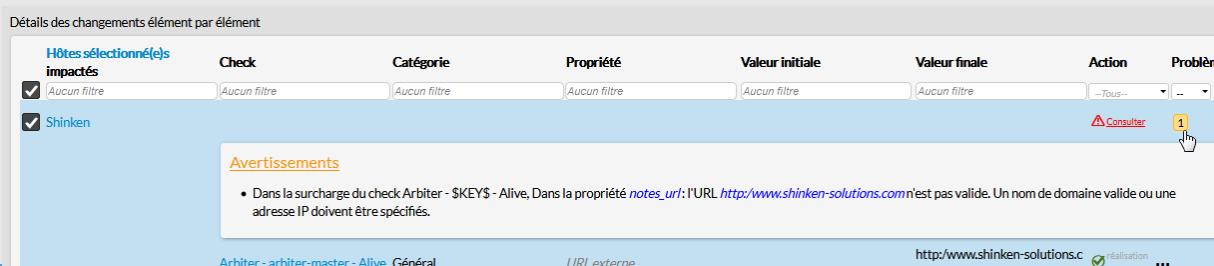
- Un clic permet de voir les actions applicables à la ligne



Hôtes sélectionné(e)s impactés	Check	Catégorie	Propriété	Valeur initiale	Valeur finale	Action	Problème
<input checked="" type="checkbox"/> Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Voir le détail	
<input checked="" type="checkbox"/> Shinken	Arbiter - arbiter-master - Alive	Général	URL externe	http://www.shinken-solutions.com	http://www.shinken-solutions.com	Réalisation possible	
	Action		Résultat				
	Remplacer par		http://www.shinken-solutions.com				

Dans la colonne « Problèmes »

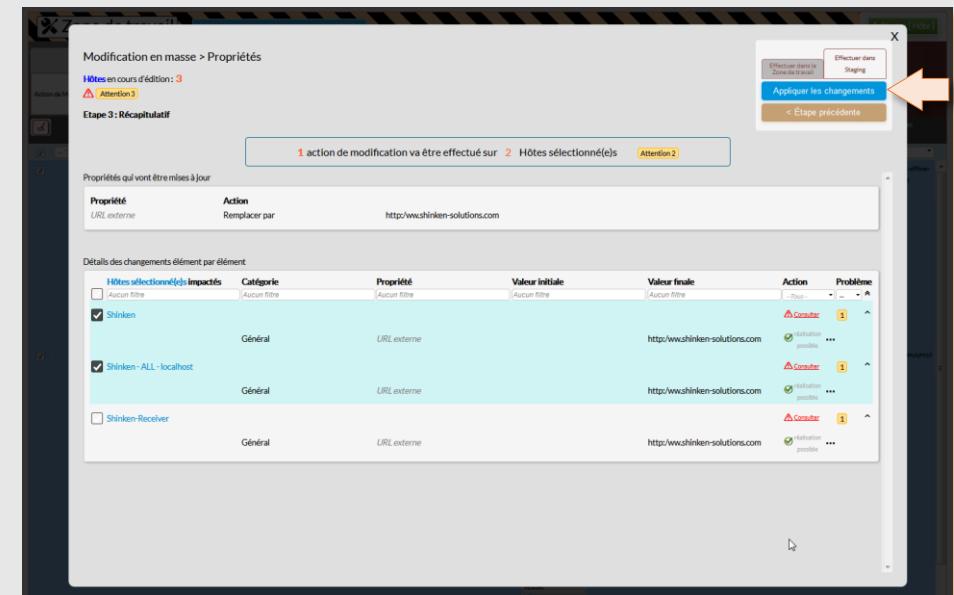
- est présent le nombre d' « erreurs » ou d' « Attentions »
- Un clic permet d'avoir le détail



Hôtes sélectionné(e)s impactés	Check	Catégorie	Propriété	Valeur initiale	Valeur finale	Action	Problème
<input checked="" type="checkbox"/> Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Tous	
<input checked="" type="checkbox"/> Shinken	Arbiter - arbiter-master - Alive	Général	URL externe	http://www.shinken-solutions.com	http://www.shinken-solutions.com	Réalisation possible	Consulter 1
	Action		Résultat				
	Notes URL		Notes URL				

Seules les actions sélectionnées seront appliquées

- Un clic permet de voir les actions applicables à la ligne
- Combinez filtres et sélections / désélections multiples pour manipuler la liste rapidement.



Hôtes sélectionné(e)s impactés	Catégorie	Propriété	Valeur initiale	Valeur finale	Action	Problème
<input checked="" type="checkbox"/> Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Tous	
<input checked="" type="checkbox"/> Shinken	Général	URL externe	http://www.shinken-solutions.com	http://www.shinken-solutions.com	Réalisation possible	
<input checked="" type="checkbox"/> Shinken - ALL - localhost	Général	URL externe	http://www.shinken-solutions.com	http://www.shinken-solutions.com	Réalisation possible	
<input type="checkbox"/> Shinken-Receiver	Général	URL externe	http://www.shinken-solutions.com	http://www.shinken-solutions.com	Réalisation possible	

Etape 1

Etape 2

Etape 3

Etape 4

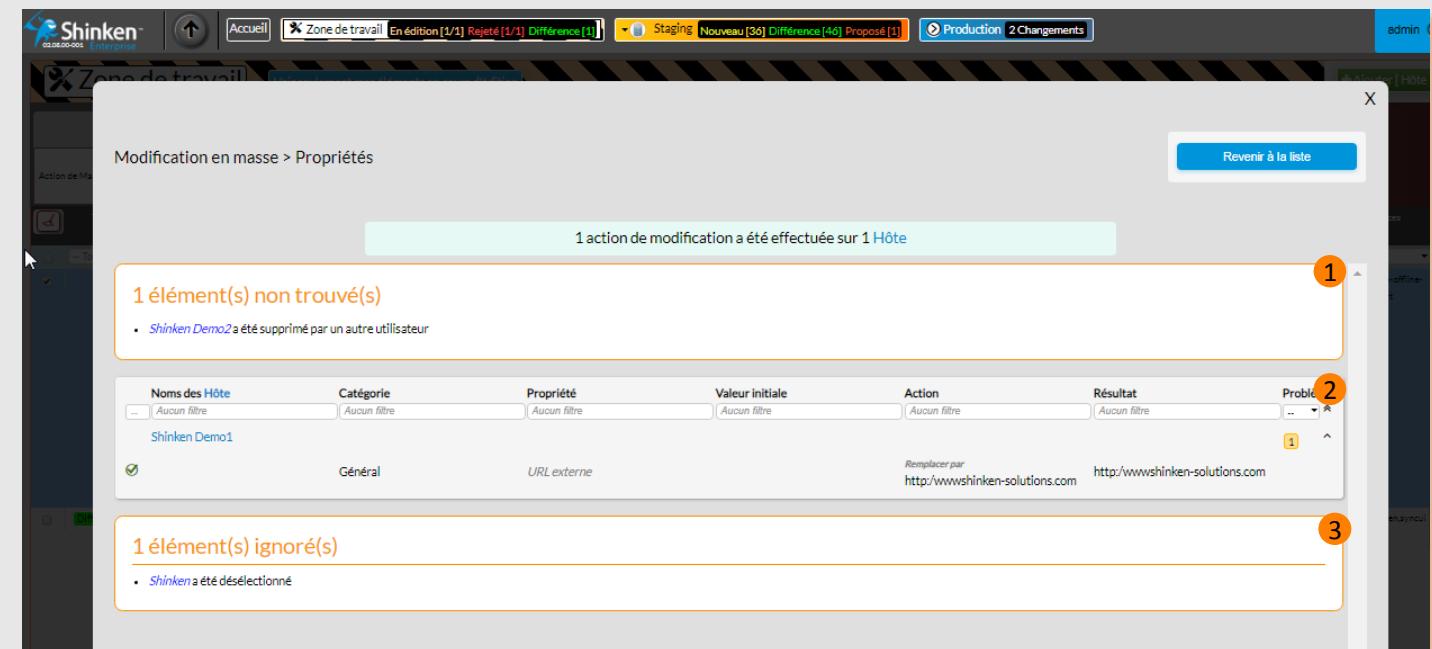
Après modification, affichage du Récapitulatif

▪ Les éléments non trouvés (Zone ①)

- Si entre l'étape 1 et 4, un des hôtes disparaît, la page l'indiquera.

▪ Compte-rendu des actions effectuées (Zone ②)

- Liste des modifications effectuées sur les éléments
- Affichage du statut des éléments si problème survenu
 - ✓ La présence de warning n'empêchera pas l'application des changements
 - ✓ Les éléments non sélectionnés lors de l'étape 3 seront ignorés



▪ Les éléments ignorés (Zone ③)

- Liste des modifications effectuées sur les éléments
- Affichage du statut des éléments



Shinken™
Enterprise

Le Backend

10 Module Event Manager

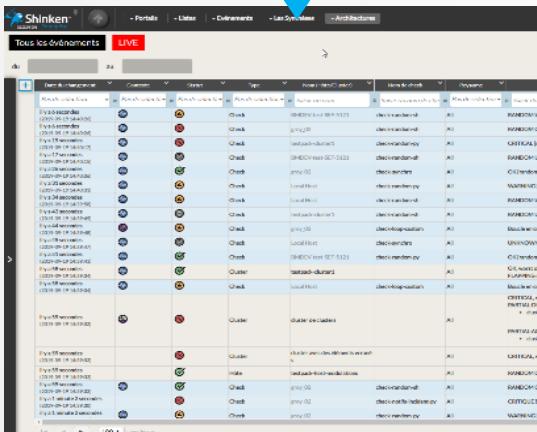
Ajout du module : Event Manager

Stockage des changements d'états des équipements

- Visible pour les utilisateurs sous forme de liste
- Un nouveau menu (*les événements*)

Ajout de 2 modules

- event-manager-reader
- event-manager-writer



La mécanique de gestion des événements

Problématique :

- Avoir **chronologiquement** tous les **changements d'états** d'une liste d'équipements.

Ajout de 2 modules

Un écrivain: **Event-manager-writer**

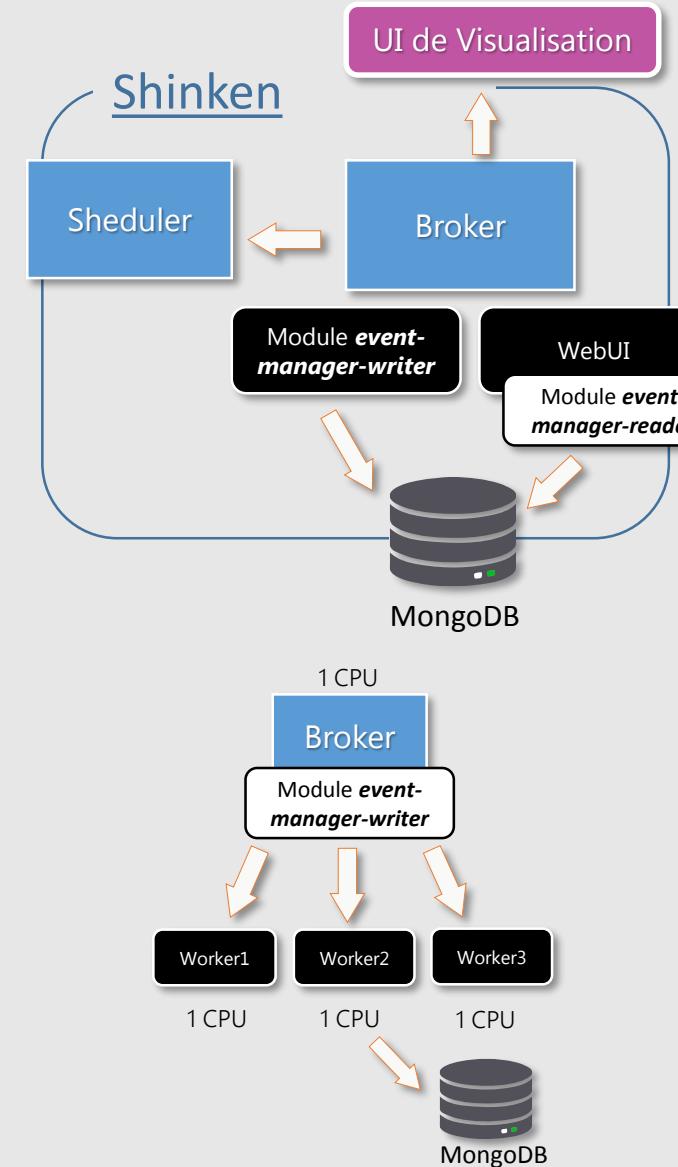
- Permet de stocker les informations d'événements dans la base de données.
- Module accroché sur le ou **les brokers**.
- Utilisation du mécanisme de répartition d'hôte du Broker mise à disposition en V02.07.00 (*worker-base-module*) pour répartir la charge d'écriture.

Paramétrage

- broker_module_nb_workers :**
 - Le nombre de processus écrivain utilisant un CPU pour écrire les événements dans la base.
 - Les hôtes sont donc répartis entre les écrivains pour le traitement.
- day_keep_data :**
 - Le nombre de jours d'événements gardés dans la base de données.
 - Par défaut les données sont gardées pendant 30 jours.

Un lecteur : **Event-manager-reader**

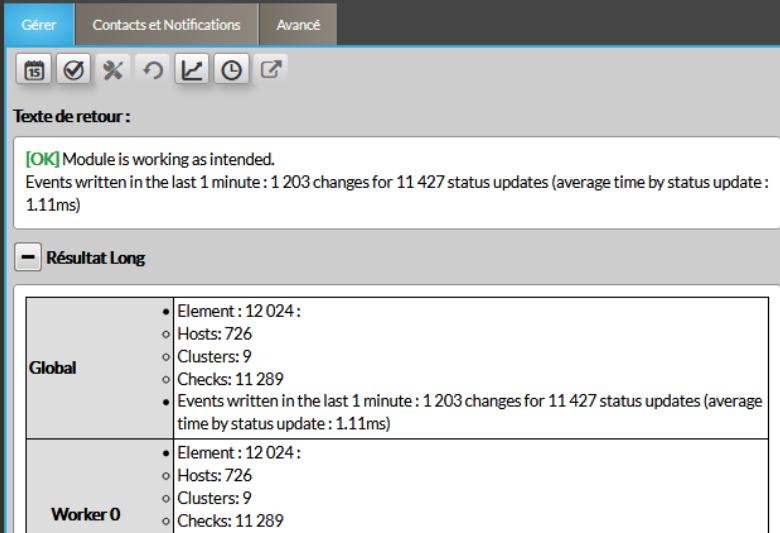
- A mettre sur le ou **les web-ui** en tant que module additionnel
- La liste d'événements ne sera présente dans l'interface que si le module est présent.



Surveiller les modules liés à l'Event manager broker (Ajout de 2 checks)

▪ [shinken-broker-module-event-manager-writer](#) :

- Check permettant de superviser l'écriture sur le bac à événement.

Texte de retour:

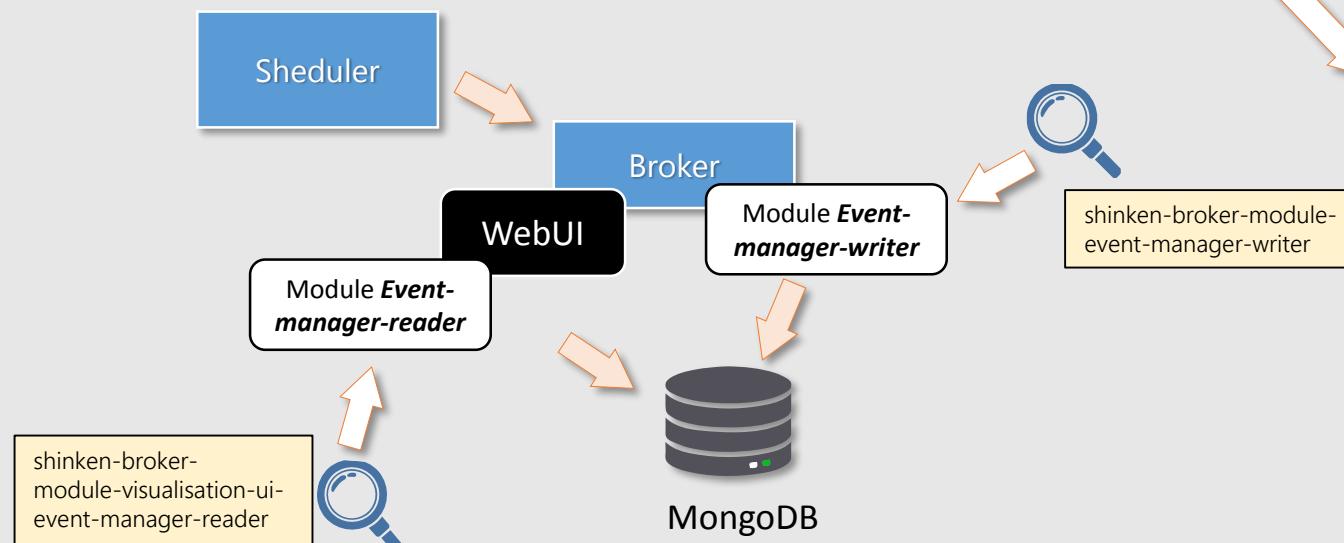
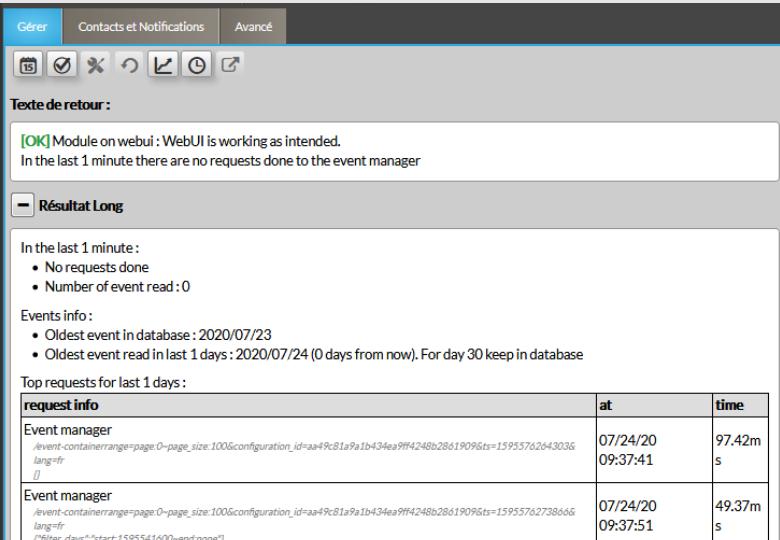
[OK] Module is working as intended.
Events written in the last 1 minute : 1 203 changes for 11 427 status updates (average time by status update : 1.11ms)

Résultat Long

Global	<ul style="list-style-type: none"> Element : 12 024: Hosts: 726 Clusters: 9 Checks: 11 289 Events written in the last 1 minute : 1203 changes for 11 427 status updates (average time by status update : 1.11ms)
Worker 0	<ul style="list-style-type: none"> Element : 12 024: Hosts: 726 Clusters: 9 Checks: 11 289 Events written in the last 1 minute : 1 203 changes for 11 427 status updates (average time by status update : 1.11ms)

▪ [shinken-broker-module-visualisation-ui-event-manager-reader](#) :

- Check permettant de superviser la lecture sur le bac à événement.

Texte de retour:

[OK] Module on webui : WebUI is working as intended.
In the last 1 minute there are no requests done to the event manager

Résultat Long

In the last 1 minute :

- No requests done
- Number of event read : 0

Events info :

- Oldest event in database : 2020/07/23
- Oldest event read in last 1 days : 2020/07/24 (0 days from now). For day 30 keep in database

Top requests for last 1 days :

request info	at	time
Event manager	07/24/20 09:37:41	97.42ms
Event manager	07/24/20 09:37:51	49.37ms

11

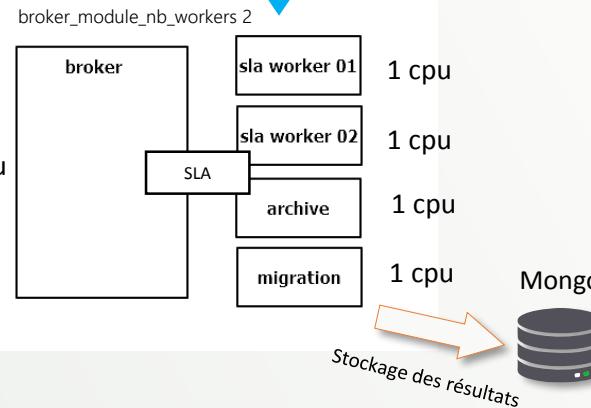
Modification du module SLA

Ne limite plus le CPU du Broker et enregistre plus d'information

Répartition de charge

- L'**écriture** des SLAs est répartie sur **plusieurs** processus(CPU).
- L'**archivage** journalier et la **migration** des données SLA utilise maintenant **chacun** un autre CPU.

Stockage des Résultats long et court



L'écriture des SLAs n'est plus un point de contention du Broker

▪ Problématique

- Le module SLA était un module interne du broker. Ils utilisaient donc le même CPU
- Déplus, l'écriture des données SLA pouvait être limitée par l'utilisation d'un seul CPU

▪ Évolution de l'architecture logicielle

- Utilisation** du mécanisme de répartition d'hôte du Broker mise à disposition en V02.07.00 (worker-base-module) pour écrire les SLA en base de données
 - Utilisation du paramètre: **broker_module_nb_workers**: X, où X indique le nombre d'écrivains vers la base mongo.
 - Les hôtes sont répartis entre les écrivains pour le traitement
- De plus, l'archivage qui s'opère le soir après minuit est sur un **processus bien distinct**.
- Occasionnellement, lors d'une installation, ou d'une restauration, une **migration** de données peut-être nécessaire (changement de format)
Cette migration a aussi **son processus dédié**.

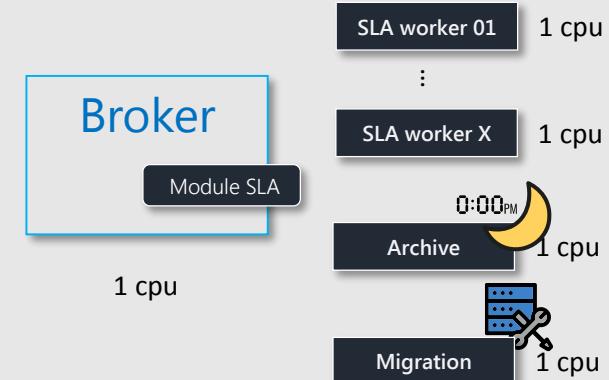
Avant



1 cpu

Après

broker_module_nb_workers X



Les données stockées par entrée de SLA sont plus grandes

▪ Ajout

- Stockage des résultats Courts et Longs
 - ✓ Seulement lors d'un changement d'état ou de contexte => le résultat et le résultat long de l'élément sont sauvegardés.
 - ✓ Donc pas de sauvegarde si le statut ou le contexte ne change pas (même si le résultat ou résultat long changent)
 - Exemple : CRITIQUE  -> OK  ou ajout d'une Période de maintenance 
- Les informations des Périodes de Maintenance
 - ✓ Qui, quand et le message associé

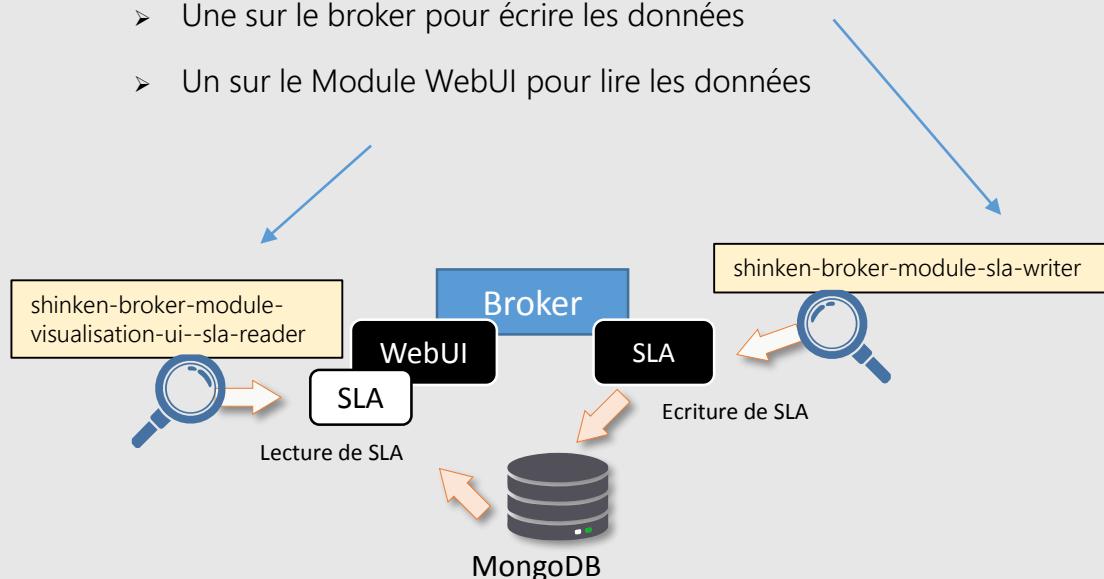
▪ Le paramétrage

- Ajout des paramètres
 - ✓ **store_output** : 0 / 1
 - permet d'activer/désactiver la sauvegarde des résultats.
 - par défaut la sauvegarde des output sera faite.
 - ✓ **store_long_output** : 0 / 1
 - permet d'activer/désactiver la sauvegarde des résultats longs.
 - par défaut la sauvegarde des résultats long sera faite.
 - ✓ **list_of_stored_output_status** : OK, WARNING, CRITICAL, UNKNOWN
 - permet de choisir quel résultat et résultat long seront sauvegardés en fonction de son statut.

Surveiller les modules liés au SLA (Ajout de 2 checks)

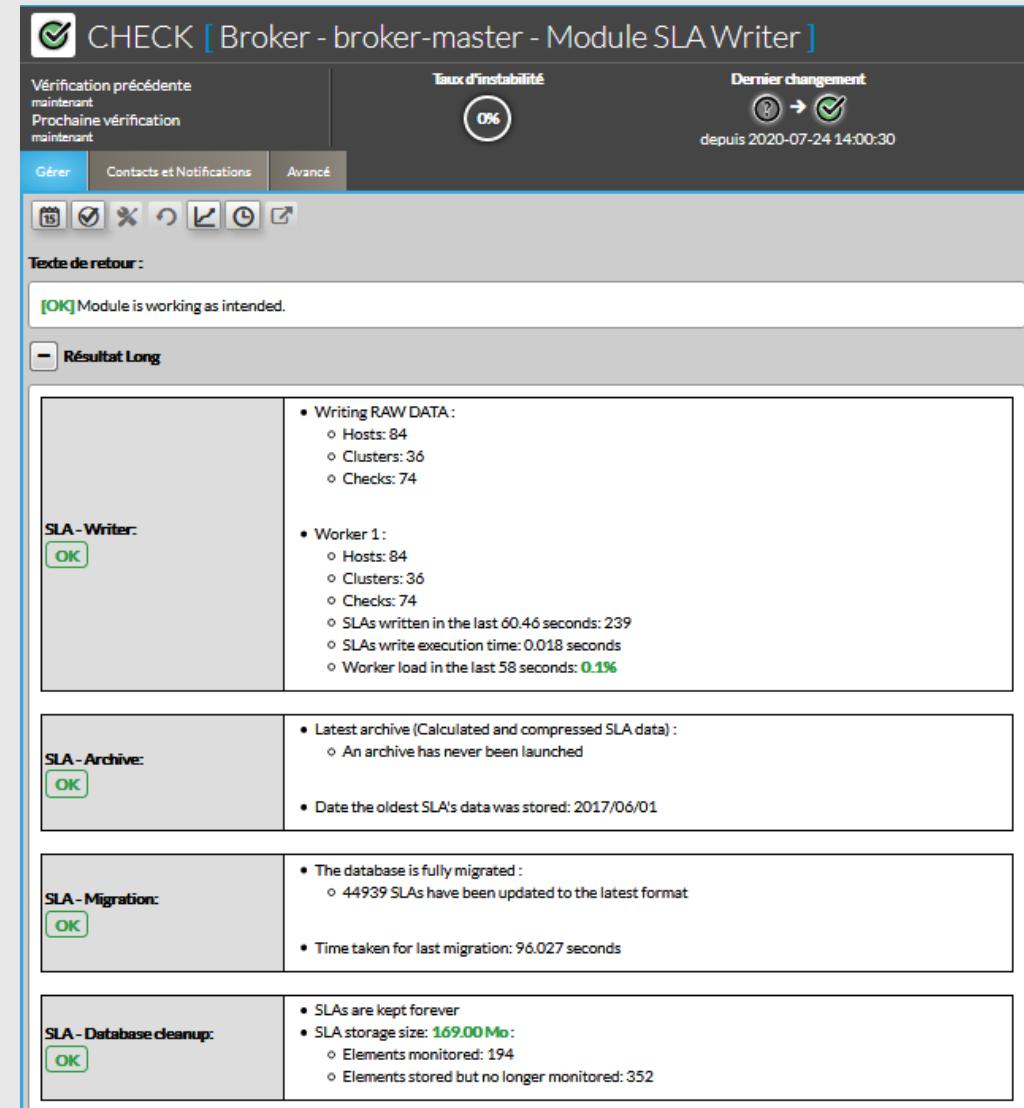
▪ 2 modules donc 2 checks

- Une sur le broker pour écrire les données
- Un sur le Module WebUI pour lire les données



▪ shinken-broker-module-sla-writer

- Pour surveiller l'activité du module d'écriture sur un broker

CHECK [Broker - broker-master - Module SLA Writer]

Vérification précédente maintenue
Prochaine vérification maintenue

Taux d'instabilité: 0% (Dernier changement: depuis 2020-07-24 14:00:30)

Gérer | Contacts et Notifications | Avancé

Texte de retour: [OK] Module is working as intended.

Résultat Long

SLA-Writer: OK	<ul style="list-style-type: none"> Writing RAW DATA: <ul style="list-style-type: none"> Hosts: 84 Clusters: 36 Checks: 74 Worker 1: <ul style="list-style-type: none"> Hosts: 84 Clusters: 36 Checks: 74 SLAs written in the last 60.46 seconds: 239 SLAs write execution time: 0.018 seconds Worker load in the last 58 seconds: 0.1%
SLA-Archive: OK	<ul style="list-style-type: none"> Latest archive (Calculated and compressed SLA data): <ul style="list-style-type: none"> An archive has never been launched Date the oldest SLA's data was stored: 2017/06/01
SLA-Migration: OK	<ul style="list-style-type: none"> The database is fully migrated: <ul style="list-style-type: none"> 44939 SLAs have been updated to the latest format Time taken for last migration: 96.027 seconds
SLA-Database cleanup: OK	<ul style="list-style-type: none"> SLAs are kept forever SLA storage size: 169.00 Mo: <ul style="list-style-type: none"> Elements monitored: 194 Elements stored but no longer monitored: 352

▪ [shinken-broker-module-visualisation-ui-sla-reader](#)

- Pour surveiller l'activité du module d'écriture sur un broker
 - ✓ Détail des requêtes, par type
 - Le nombre
 - Le temps d'exécution
 - ✓ Le top 5 des requêtes les plus consommatoires de temps



Texte de retour:

[OK] Module is working as intended.

Request times in the last 60.01 seconds:

Request type	Count	Execution time
Stored SLAs	-	-
Today's RAW SLAs	1	0.003 seconds
History	1	0.056 seconds
Widget	-	-
Report	-	-

Résultat Long

SLA - Reader:

OK

- Stats for the last 60.01 seconds
- SLAs read:

SLA type	Number read	Execution time
Stored	-	-
Raw	1	0.003 seconds

- SLA requests from WebUI module(s):

Request type	Number of calls	Execution time
History	1	0.056 seconds
Widget	-	-
Report	-	-

- Top 1 requests:

Request type	Time taken
History endpoint:[/inner/history/f723efae1e2a11e8a63308002738ba6start=2020206&end=2020206&max_range_display=full]	55.95ms

- Date the oldest SLA's data was stored: 2017/06/01

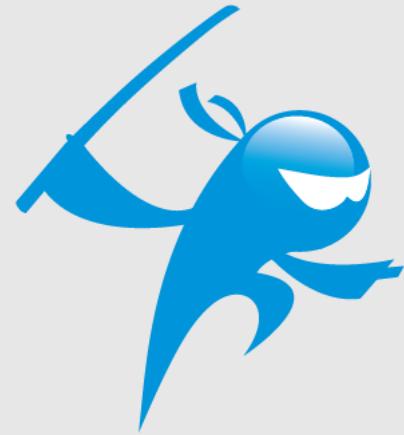


Shinken™
Enterprise

Bug fixes

Voir le document

[Release Notes V02.08.00 \(Shinken Enterprise \) .xlsx](#)



Shinken™
Enterprise

FIN

Merci