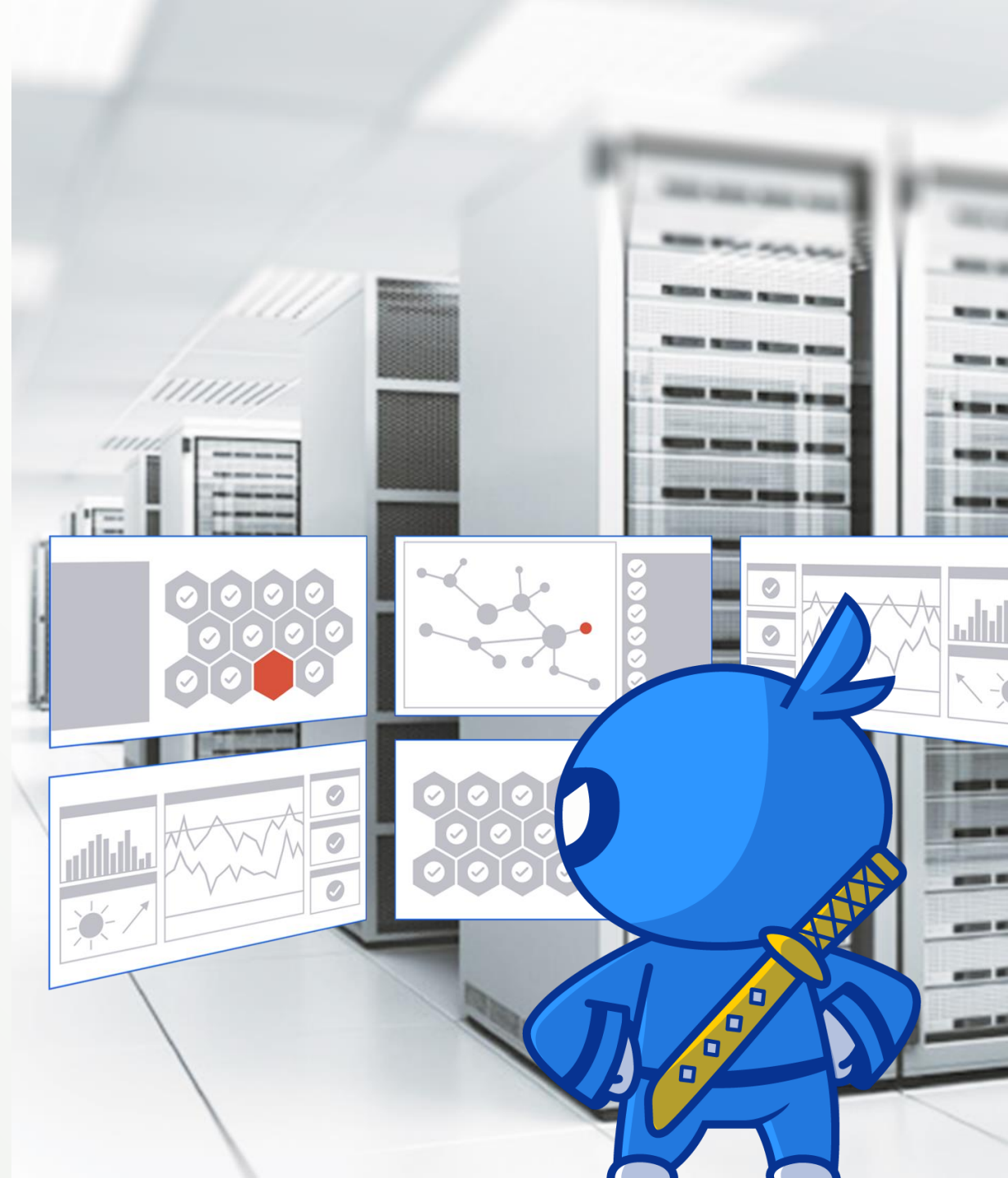




V02.08.02
-
RC019

Présenté par

Joaquim Roy
Directeur Général
j.roy@shinken-solutions.com



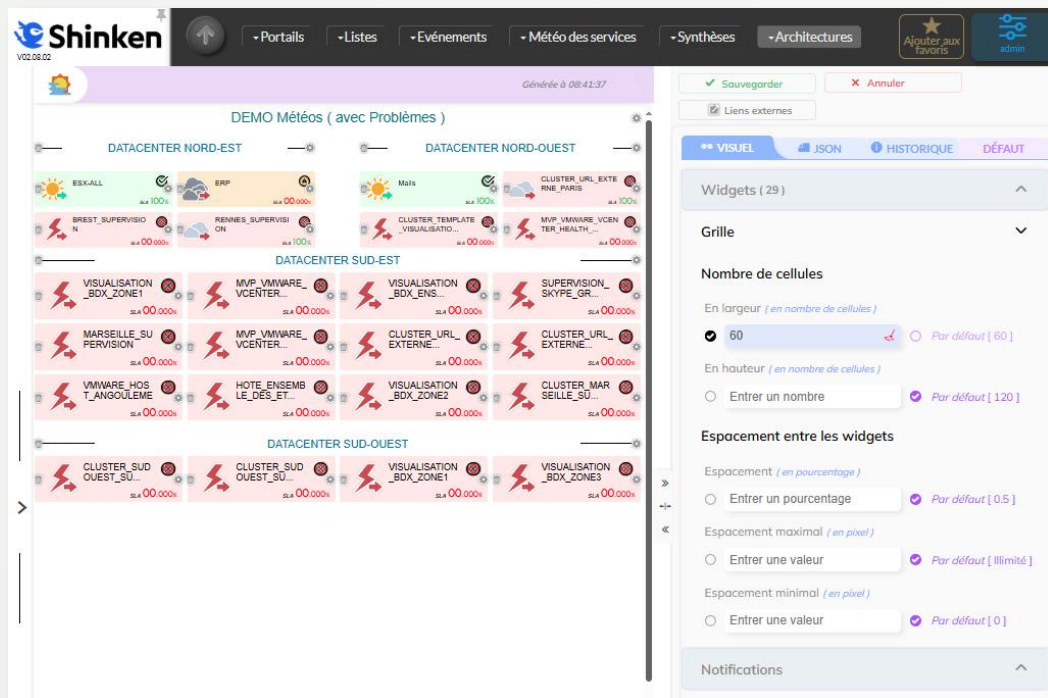
UI Visualisation

- **Météo des services – Peut être défini complètement via l'interface**
 - ✓ Édition des propriétés de la grille d'une météo (ex : Nombre de cellules en largeur et hauteur, Espacement entre les widgets, ...).
 - ✓ Édition des notifications.
- **Les rapports**
 - ✓ Amélioration des options de sélection des éléments inclus dans un rapport (plus de filtres, renommage du rapport, ...).
 - ✓ Le rapport peut être généré en pdf (Possibilité à activer dans la configuration du module WebUI).
- **Graphiques : Amélioration de l'affichage et de l'ergonomie.**
 - ✓ Affiche la précision de stockage des métriques, l'absence éventuelle de données sur la période sélectionnée.
 - ✓ Lorsque la largeur du graphe est trop petite pour afficher tous les points, le graphique réduit le nombre de points, en affichant seulement le minimum et le maximum (ex: sur 20 minutes, le min et le max). Un zoom permet de voir les valeurs exactes.



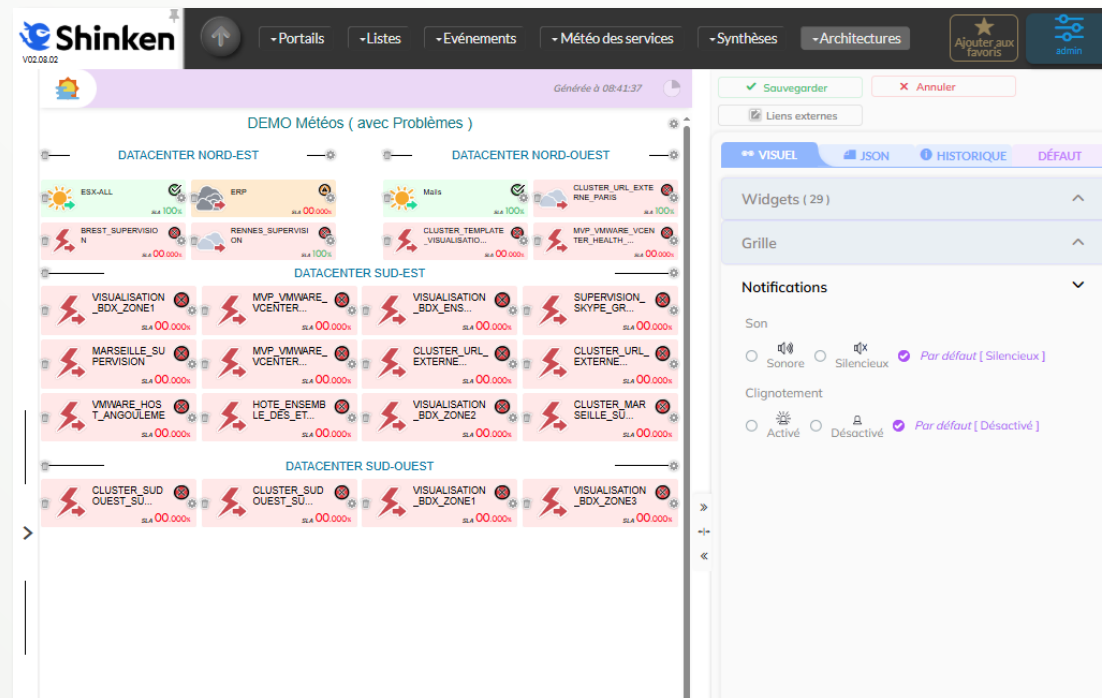
L'ensemble d'une météo peut être défini via l'Interface de Visualisation

Paramètre de la grille



The screenshot shows the 'Paramètre de la grille' (Grid Parameters) configuration page in the Shinken UI. The main area displays a dashboard titled 'DEMO Météos (avec Problèmes)' with various widgets representing different datacenters and services. The right sidebar contains configuration options for the grid, including 'Widgets (29)', 'Grille' (Grid), 'Nombre de cellules' (Number of cells), 'Espace entre les widgets' (Space between widgets), and 'Notifications'.

Réglage des notifications



The screenshot shows the 'Réglage des notifications' (Notification Settings) configuration page in the Shinken UI. The main area displays a dashboard titled 'DEMO Météos (avec Problèmes)' with various widgets representing different datacenters and services. The right sidebar contains configuration options for notifications, including 'Notifications', 'Son' (Sound), 'Clignotement' (Blinking), and 'Par défaut' (Default).



Amélioration des possibilités de sélection des éléments et génération en PDF

Définition du titre

Rapport Historique & SLA

Titre du rapport

Les rapports peuvent être générés en PDF

Soit dans la définition du rapport dans la page web.

Format

Web

CSV

PDF

Web

Soit par l'URL :

[http\(s\):<ADRESSE-WEBUI>/reporting-pdf](http(s):<ADRESSE-WEBUI>/reporting-pdf)

Plus de filtres pour sélectionner les éléments

Sélection des éléments

Royaume

-- Tous les royaumes --

Type de sélection

☒ Choisir les éléments

☐ Tous les hôtes du royaume

Valeur du filtre 1

Nom d'hôte

Valeur du filtre 2

--

Valeur du filtre 3

Nom d'hôte

Valeur du filtre 4

Nom de cluster

Valeur du filtre 5

Nom de modèle d'hôte

Valeur du filtre 6

Nom de modèle de cluster

Valeur du filtre 7

Nom de check

Valeur du filtre 8

Groupe d'hôtes

Valeur du filtre 9

--

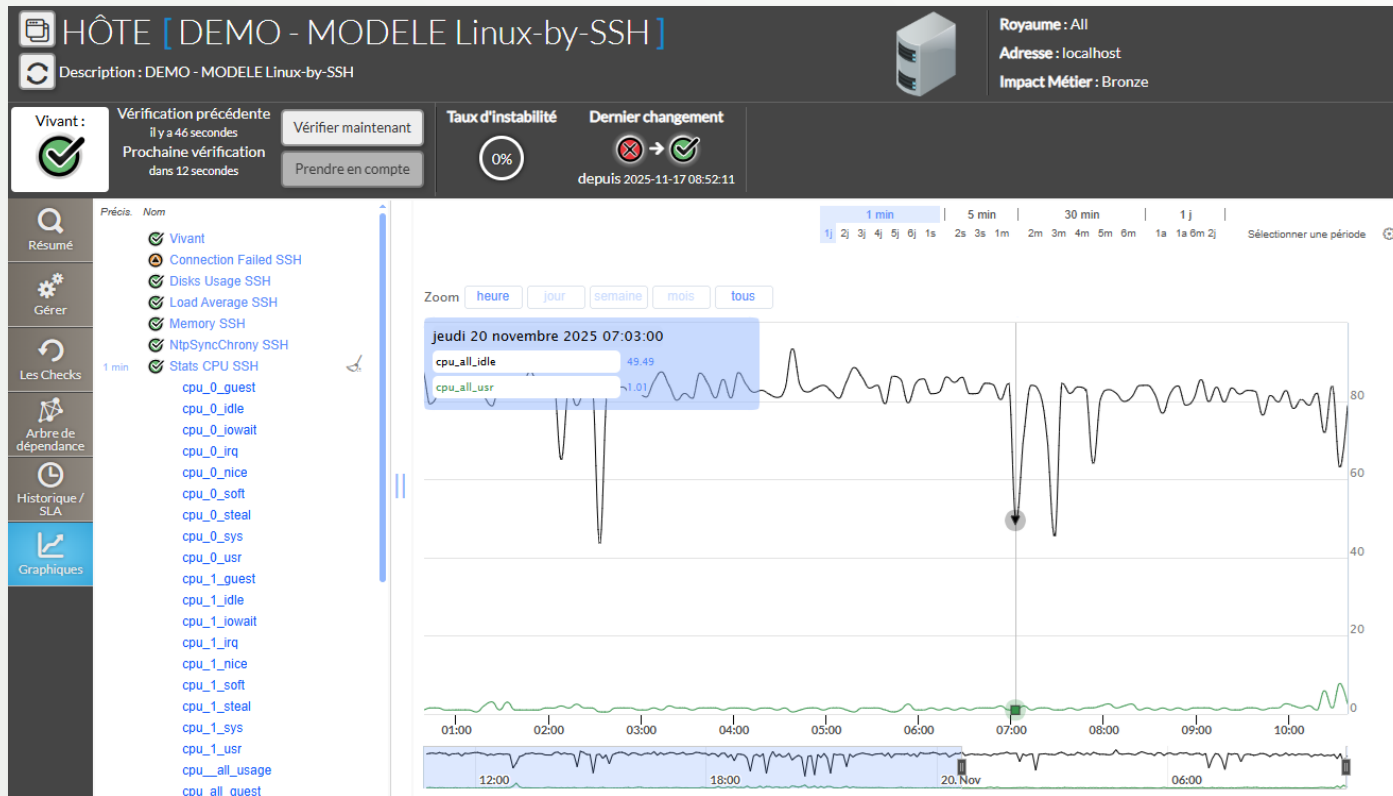
Valeur du filtre 10

--

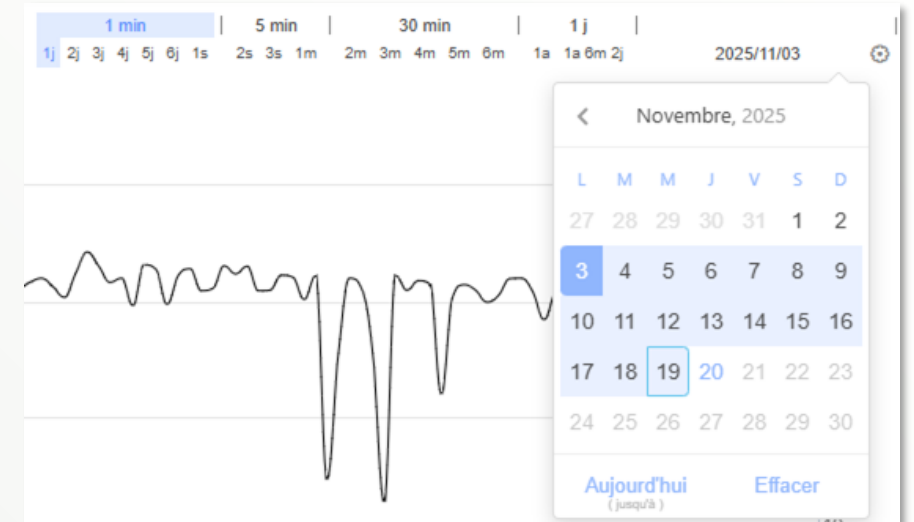


Modification de l'affichage et Amélioration de l'ergonomie

Changement de charte graphique



Les périodes sélectionnables dépendent du schéma de stockage de la métrique



- Soit en cliquant sur les périodes prédéfinis.
- Soit en choisissant une période.



Modification de l'affichage et Amélioration de l'ergonomie

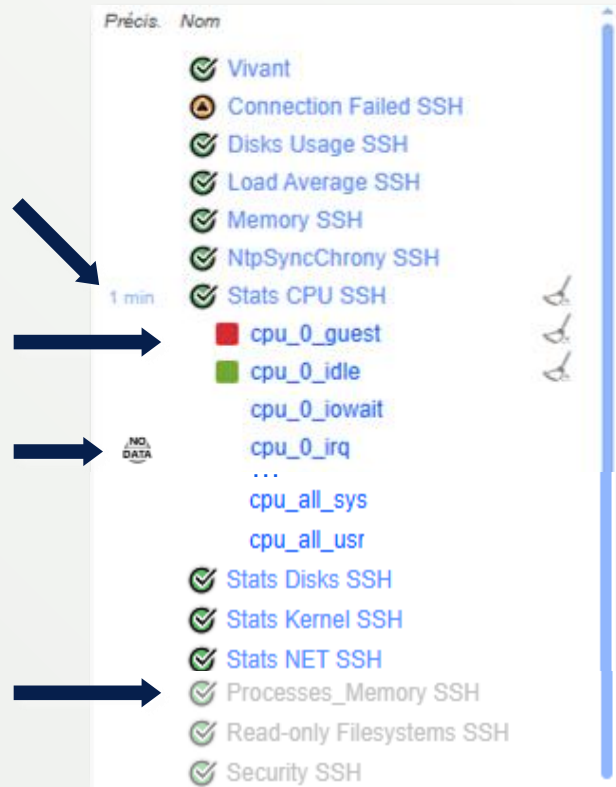
La fenêtre de la sélection des métriques a évolué

La **précision de la courbe** est affichée pour chaque check (ex : 1 point / minute).

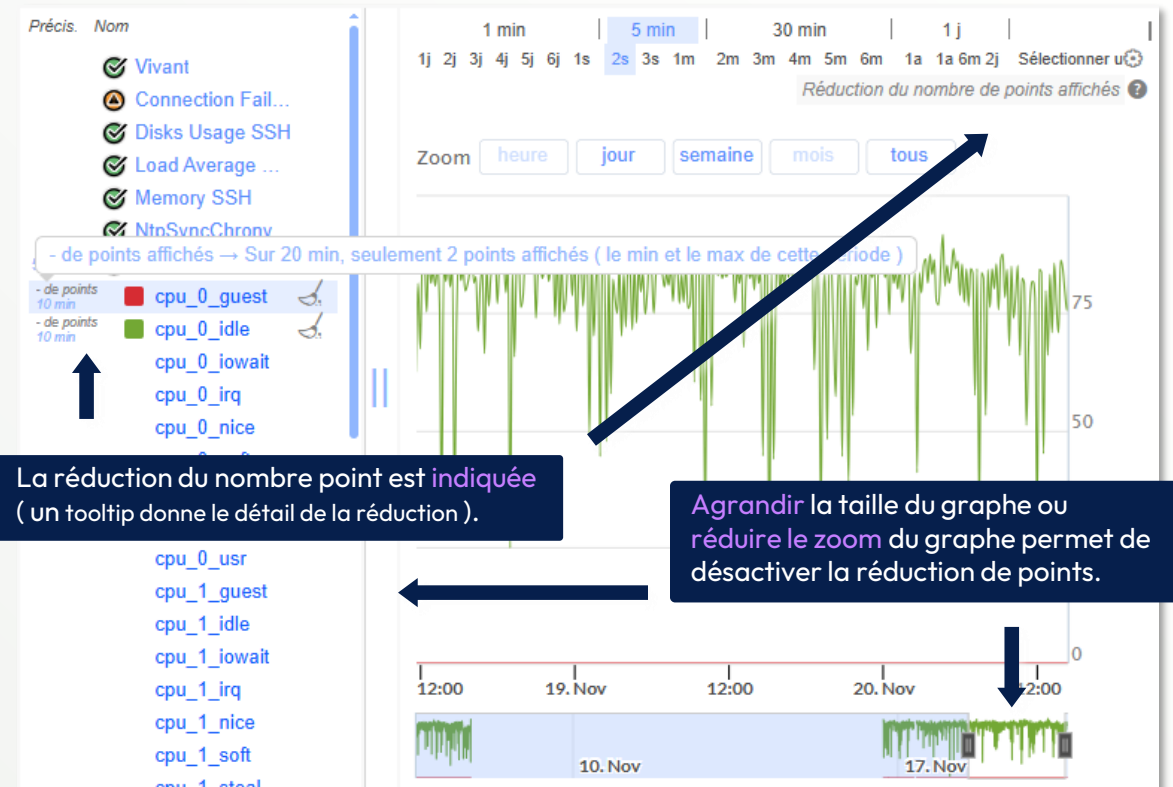
La **couleur de courbe** est rappelée à côté du nom de la métrique.

Si aucune donnée n'est disponible pour la période choisie, l'icône « **NO DATA** » l'indique.

Les checks avec aucune métrique sont situés en fin de liste (grisé).



Si la période à afficher a trop de points (qui ne rentrent pas dans la taille du graphe), une réduction du nombre de points est appliquée



La réduction du nombre point est **indiquée** (un tooltip donne le détail de la réduction).

Agrandir la taille du graphe ou **réduire le zoom** du graphe permet de désactiver la réduction de points.

UI Configuration

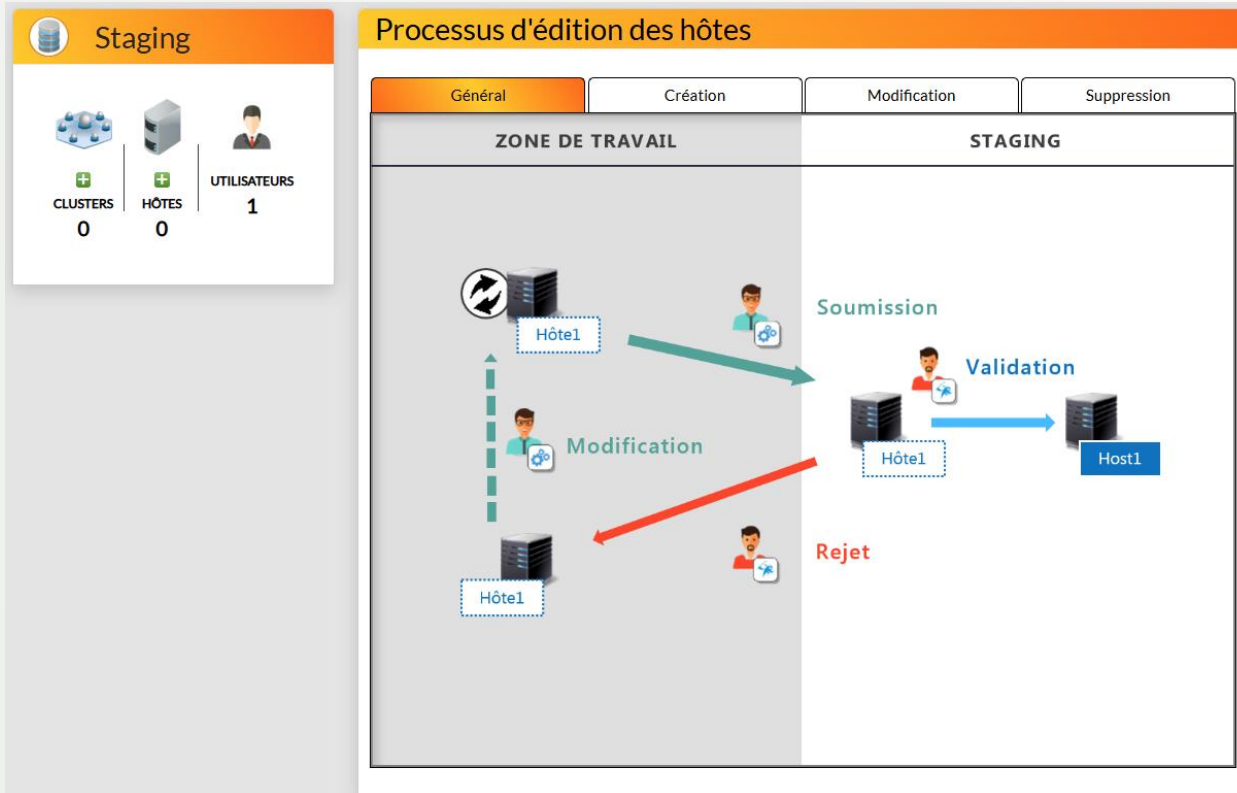
- **La définition des Clusters est accessible aux Administrateurs de SI**
 - ✓ Les clusters sont éditables dans la zone de travail.
 - ✓ Pour un utilisateur, la propriété « Peut configurer des clusters » donne accès à l'édition des clusters.
- **Il est possible de choisir si un utilisateur peut faire des météo**
- **Les listes d'éléments – ajout de colonnes optionnelles**
 - ✓ Pour les Hôtes et Clusters : « les utilisateurs qui voient, qui seront notifiés et qui peuvent modifier la configuration », « Vivant (Commande de vérification) », « l'hôte est visible dans les vues sans authentification ».
 - ✓ Pour Les Checks : « Commande de vérification ».
- **Sources – Collecteurs**
 - ✓ Ajout du collecteur `synchronizer-collector-excel` pour importer des éléments à partir de fichiers EXCEL (fichier xls ouxlsx).



Les clusters sont maintenant créés, modifiés et supprimés dans la Zone de travail

Ils sont inclus dans le même processus de validation que les hôtes
(Zone de travail > Staging > Production)

Il est possible de choisir si un Administrateurs de SI peut éditer les Clusters



Staging > Utilisateur

Utilisateur > admin-si

Propriété	Valeur
Général *	
Données [0]	
Autorisations	
Configuration directe (dépréciée)	
UI Configuration	
Edition des éléments	
Peut configurer des clusters	☒ Vrai ☐ Faux Par défaut [Faux]



Les utilisateurs qui ont le droit peuvent maintenant faire des météo
(Précédemment, seul les Admins Shinken le pouvaient).

En termes de droit, il y a une différence entre les météo dont l'utilisateur est propriétaire et celle des autres utilisateurs

Staging > Utilisateur

Utilisateur > admin-si

Général •

Données [0]

Autorisations

Configuration directe (dépréciée)

	Propriété	Valeur
La météo des services (Sera pris en compte si un module de météo est présent)		
Les météo de l'utilisateur		
	Créer	Modifier
		Gérer (Copier, Supprimer, ...)
		Tout
		Par défaut
Droits sur les météo dont l'utilisateur est propriétaire	☒	☒
Maximum de météo dont l'utilisateur peut être propriétaire (Créer, changer de propriétaire, ...)	3	Par défaut [3]
Les météo des autres utilisateurs		
	Copier	Changer le propriétaire
	Supprimer	Restaurer
		Supprimer définitivement
		Tout
		Par défaut
Droits sur les météo des autres utilisateurs	☒	☒

Météos de l'utilisateur :

- Créer,
- Modifier,
- Gérer ➡ Copier, changer le propriétaire, supprimer, restaurer et supprimer définitivement.
- Le nombre de météo : ➡ Permet de limiter le nombre global de météo sur la plateforme.

Sur les météo des autres utilisateurs (pour une meilleure granularité) :

- Copier,
- Changer le propriétaire,
- Supprimer,
- Restaurer,
- Supprimer définitivement.



Ajout de colonnes optionnelles (Pour les propriétés déjà existantes)

Les Utilisateurs et groupes d'Utilisateurs qui voient, qui sont notifiés ou qui peuvent modifier les hôtes et clusters (et leurs modèles)

Zone de travail > Les Hôtes [Voir seulement mes éléments en cours d'édition](#)

Effectuer dans Zone de travail Effectuer dans Staging

Action de Masse

Nb. d'éléments : 0 / 4 Nouveau : 0 / 0 Différence : 0 / 0

Type	Actif	Problème	Nom	Description	Adresse	Royaume	Tag de Poller	Modèles d'hôte	Commentaire	Les utilisateurs qui voient...	Les groupes d'utilisateurs qui voient...	Les utilisateurs à notifier	Les groupes d'utilisateurs à notifier	Les utilisateurs qui peuvent...	Les groupes d'utilisateurs qui peuvent...
☐	Actif	Valide	DEMO - MODELE docker-by-API		localhost	All	non tagué	docker-by-API_all-containers		admin		admin		admin	
☐	Actif	Valide	DEMO - MODELE Linux-by-SNMP		localhost	All	non tagué	linux-by-SNMPv3_authPriv		admin		admin		admin	
☐	Actif	Valide	DEMO - MODELE Linux-by-SH		localhost	All	non tagué	chrony-by-SNMP		admin		admin		admin	
☐	Actif	Valide	DEMO - MODELE windows-by-WinRM		192.168.1.16	All	non tagué	linux_by_ssh-advanced		admin		admin		admin	

REMARQUE : toutes nouvelles propriétés ajoutées au fil des versions de Shinken sont automatiquement disponibles en tant que colonnes optionnelles.

Les commandes (pour les hôtes, les checks, et leurs modèles)

Staging > Les Check appliqué aux modèles d'hôte [+ Ajouter \[Check appliqué au modèle d'hôte \]](#)

Action de Masse

Nb. d'éléments : 0 / 37 Nouveau : 0 / 0 Différence : 0 / 0

Type	Actif	Problème	Nom	Attaché sur les modèles d'hôte	Attaché sur les groupes d'hôtes	Modèles de check	Tag de Poller	Commande de vérification	Pack	Dernière mise à jour	Dernière mise à jour	Sources
☐	Actif		\$KEYS : checkFileExists SSH	linux_by_ssh-extra		linux_by_ssh_service	Même comportement que son hôte	cmd_ssh_linux_existing_file	linux_by_ssh	admin	28/11/2022 4:14:20	shinken-additional-packs-importSynCUI
☐	Actif		\$KEYS : checkProcessMemory SSH	linux_by_ssh-extra		linux_by_ssh_service	Même comportement que son hôte	cmd_ssh_linux_process	linux_by_ssh	admin	08/08/2022 5:12:37	shinken-additional-packs-importSynCUI
☐	Actif		Connection Failed SSH	linux_by_ssh-advanced		linux_by_ssh_service	Même comportement que son hôte	cmd_ssh_linux_connection	linux_by_ssh	admin	10/07/2022	cfg-file-

Les utilisateurs qui peuvent rendre visibles les éléments (pour les hôtes, les clusters et leurs modèles) sur des vues sans authentifications.

Action de Masse

Nb. d'éléments : 0 / 13 Nouveau : 0 / 0 Différence : 0 / 0

Type	Actif	Problème	Nom	Description	Méthodes de Notification	Modèles de contact	Groupes d'utilisateurs	Rôle	Peut rendre visible un élément (cluster ou hôte) sur une vue sans authentification	Pack	Dernière mise à jour	Dernière mise à jour	Sources
☐	Actif		adm-net	Administrateurs réseau	email	generic-contact		Utilisateur	Faux	demo-offline	admin	05/03/2018 16:32	cfg-file-import
☐	Actif		admin	admin	email	generic-contact	admins, shinken-admin, sysops, users	Administrateur Shinken	Vrai	shinken-core	admin	17/09/2023 14:27	shinken-import



Fichier excel pour Importer tous types d'éléments
(hôtes, modèles, checks, commandes, périodes de temps, ...)

Un onglet par type d'élément

Un onglet de configuration (Vous pouvez décrire comment sont affectés ou transformés les colonnes dans les propriétés des éléments)

Enregistrement automatique

Excel-import-file... • Enregistré dans ce PC

Rechercher

Fichier Accueil Insertion Dessin Mise en page Formules Données Révision Affichage Automatiser Aide Acrobat

Coller Presse-papiers Police Alignement Nombre Styles

B8

Hôte exemple pour Excel 03

Shinken Enterprise	Hôtes				
Serveur / Application	IP	Type	Marque et modèle	OS	Datacenter
(nom qui apparaît dans Shinken)	(adresse pour joindre l'équipement)				
Hôte exemple pour Excel 01	192.168.1.1	serveur	dell	linux	datacenter Paris 01
Hôte exemple pour Excel 02	192.168.1.2	serveur	dell	linux	datacenter Paris 01
Hôte exemple pour Excel 03	192.168.1.3	switch	citrix		datacenter Paris 01
Hôte exemple pour Excel 04	192.168.1.4	switch	citrix		datacenter New York

Hotes Clusters Modele d'hôtes Utilisateurs Groupes d'utilisateurs Configuration

Prêt Accessibilité : consultez nos recommandations

Enregistrement automatique

Excel-import-file...

Rechercher

Fichier Accueil Insertion Dessin Mise en page Formules Données Révision Affichage Automatiser Aide Acrobat

Coller Presse-papiers Police Alignement Nombre Styles

R14

CONCAT(Groupe utilisateur exemple pour Excel - \$Datacenter Gérés\$)

Liste d'équipements			Hôte			Cluster		
Type	Propriétés dans Excel	Propriétés dans Shinken	Type	Propriétés dans Excel	Propriétés dans Shinken	Type	Propriétés dans Excel	Propriétés dans Shinken
Première ligne	5	--	Première ligne	5	--	Première ligne	5	--
Onglet	Equipements à intégrer	--	Onglet	Clusters	--	Onglet	Clusters	--
Colonne	Serveur / Application (nom qui apparaît dans Shinken)	host_name	Colonne	Cluster (nom qui apparaît dans Shinken)	host_name	Colonne	Cluster (nom qui apparaît dans Shinken)	host_name
Colonne	IP (adresse pour joindre l'équipement)	address	Colonne	Définition	bp_rule	Colonne	Définition	bp_rule
Colonne	Datacenter	_DATACENTER	Colonne			Colonne		
Colonne	CONCAT(\$Type\$, \$Marque et modèle\$, \$OS\$, Modèles hôte exemple pour Excel - \$Datacenter\$)	use	Colonne			Colonne		

Mapping des informations excel vers les paramètres Shinken pour les hôtes

Mapping des informations excel vers les paramètres Shinken pour les clusters

Clusters Modele d'hôtes Utilisateurs Groupes d'utilisateurs Configuration

Prêt Accessibilité : consultez nos recommandations

BACKEND

- Les commandes `service-shinken` et `service-shinken-<NOM_DU_DEMON>` remplace l'utilisation de la commande `"service shinken..."`
- Les commandes de notification ou de gestionnaires d'événement qui ne fonctionnent pas génèrent une entrée en `ERROR` dans le fichier de log du Reactionner
- La commande `shinken-backup` permet désormais de spécifier un nom de base de données à l'aide de l'option `--database-name`



Plusieurs petites améliorations pratiques

Les commandes `service-shinken` et `service-shinken-<NOM_DU_DEMON>` remplacent l'utilisation de la commande "`service shinken...`"

- `service shinken restart` => `service-shinken restart`
- `service shinken-broker stop` => `service-shinken-broker stop`
- ...

Cela nous permet de garder fonctionnelle l'utilisation des paramètres sur la manipulation des démons tel que le `--id 1`.

- **Exemple** : `service shinken-broker --id 1 stop`

`shinken-backup` : si vous avez changé le nom de la base de stockage d'un module, l'option `--database-name` permet de le spécifier

```
shinken-backup --SLA --database-name DATACENTER3
```

Les commandes de notification ou de gestionnaires d'événement qui ne fonctionnent pas génèrent une entrée en ERROR dans le fichier de log du Reactionner

```
[2025-11-21 16:14:55] ERROR : [ WORKER 1 ] [ NOTIFICATION EXECUTION ] [ ERROR ] [ af986862b07048af87a9513241182613 ] [ COMMAND ] : /usr/bin/curl ...  
[2025-11-21 16:14:55] ERROR : [ WORKER 1 ] [ NOTIFICATION EXECUTION ] [ ERROR ] [ af986862b07048af87a9513241182613 ] [ STATUS ] : 6 (ERROR)  
[2025-11-21 16:14:55] ERROR : [ WORKER 1 ] [ NOTIFICATION EXECUTION ] [ ERROR ] [ af986862b07048af87a9513241182613 ] [ RESULT ] : ...
```

Cela permet de voir directement s'il y a des problèmes de notifications.

Installation / Mise à jour

- La documentation de Shinken est accessible via l'url [http\(s\)://HOTE DE SHINKEN:PORT D'APACHE/shinken-documentation/](http(s)://HOTE DE SHINKEN:PORT D'APACHE/shinken-documentation/)
- Debian 13 est désormais prise en charge par l'installateur Shinken
- Changement de format des livrables (nommage, découpage des binaires)
 - ✓ Un installateur par distribution Linux (RHEL/Alma/Rocky 8, Debian 13, RHEL/CentOS 7).
 - ✓ Un binaire contient les 2 langues (qui est définie à l'installation).
- Vérification de la présence d'un serveur de temps
 - ✓ S'il n'y en a pas => installation de chrony (L'option `--disable-time-server-setup-if-missing` désactive cette mise en place).
- Désormais, lorsqu'un fichier de configuration (installé par défaut par shinken) est supprimé dans `/etc/shinken`, il n'est plus recréé lors de la mise à jour.
 - ✓ par exemple `/etc/shinken/brokers/broker-master.cfg`.



Pour intégrer la Debian 13, le nommage des packages livrés et leur contenu a changé

Un livrable par famille d'OS (précédemment, c'était par langue)

RHEL, Alma, Rocky 8

- shinken-enterprise_V02.08.02-RC019_ALL-LANG_Linux-RHEL-Alma-Rocky-8_TRIAL_2025-11-21.tar.gz

RHEL, Alma, Rocky 7

- shinken-enterprise_V02.08.02-RC019_ALL-LANG_Linux-RHEL-CentOS-7_TRIAL_2025-11-21.tar.gz

Debian 13

- shinken-enterprise_V02.08.02-RC019_ALL-LANG_Linux-Debian-13_TRIAL_2025-11-21.tar.gz

Poller Windows

- shinken-enterprise_V02.08.02-RC019_ALL-LANG_Windows-poller-only_TRIAL_2025-11-21.tar.gz

Chaque livrable contient le Français et l'Anglais qui est soit choisi par l'option `--lang` de l'installateur ou soit est demandé durant l'installation

```
./install.sh --lang fr
```

```
----- IMPORTANT NOTICE : INITIAL USER INTERFACES LANGUAGE -----  
Please select the initial UI language ( "en" or "fr" ) : fr  
└─ Language selected: "fr"  
    └─ ✓ OK
```



Vérification automatique lors de l'installation

Vérification de la présence d'un serveur de temps

Suivant le système d'exploitation :

- RHEL / Alma / Rocky 8 : chrony, ntp, systemd-timesyncd
- RHEL / CentOS 7 : chrony, ntp
- Debian 13 : openntpd, systemd-timesyncd, chrony, ntpsec

Si aucun des serveurs de temps listés n'est présent, l'installateur met en place en place **chrony** :

- RHEL / Alma / Rocky : chrony
- Debian 13 : chrony

L'option `--disable-time-server-setup-if-missing` permet de désactiver cette mise en place pas automatique.

Les `.cfg` (livrés par défaut par Shinken) ne sont plus recréés si vous les aviez volontairement supprimés ou renommés.

Installation (`./install.sh`)

- `/etc/shinken/arbiters/arbiter-master.cfg`
- `/etc/shinken/brokers/broker-master.cfg`
- ...

```
rm /etc/shinken/brokers/broker-master.cfg
```

Mise à jour (`./update.sh`)

- `/etc/shinken/arbiters/arbiter-master.cfg`
- ...