

**Shinken**™  
Enterprise

V02.05.00

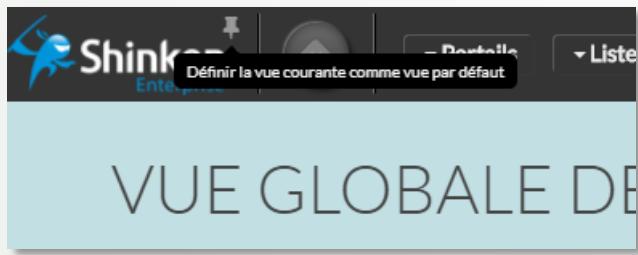
Présentation détaillée

## # 01      Vue par défaut

### ➤ Changer sa vue par défaut

La vue par défaut, visible à l'ouverture de la visualisation est désormais **modifiable**.

Chaque vue peut devenir la Vue par défaut.



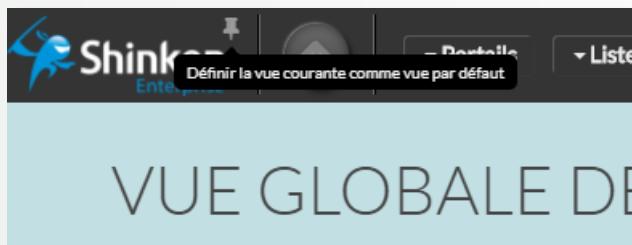
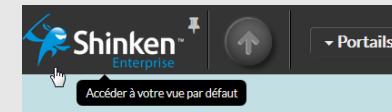
## # 01      Vue par défaut

 Changer sa vue par défaut

La vue par défaut, visible à l'ouverture de la visualisation est désormais **modifiable**.

Chaque vue peut devenir la Vue par défaut.

La vue par défaut = premier écran lors de la connexion à l'UI de visualisation



## # 01      Vue par défaut

 Changer sa vue par défaut

La vue par défaut, visible à l'ouverture de la visualisation est désormais **modifiable**.

Chaque vue peut devenir la Vue par défaut.



**La vue par défaut = premier écran lors de la connexion à l'UI de visualisation**

**▪ L'utilisateur peut choisir**

- N'importe quelle vue ( portail ou liste )
- ou tableau de bord

**▪ Comment**

- Charger la vue ou le tableau de bord souhaité
- Utiliser le bouton ( la punaise ) situé à droite du logo Shinken Entreprise



## # 01      Vue par défaut

### ➤ Changer sa vue par défaut

La vue par défaut, visible à l'ouverture de la visualisation est désormais **modifiable**.

Chaque vue peut devenir la Vue par défaut.



**La vue par défaut = premier écran lors de la connexion à l'UI de visualisation**



#### ▪ L'utilisateur peut choisir

- N'importe quelle vue ( portail ou liste )
- ou tableau de bord

#### ▪ Comment

- Charger la vue ou le tableau de bord souhaité
- Utiliser le bouton ( la punaise ) situé à droite du logo Shinken Entreprise

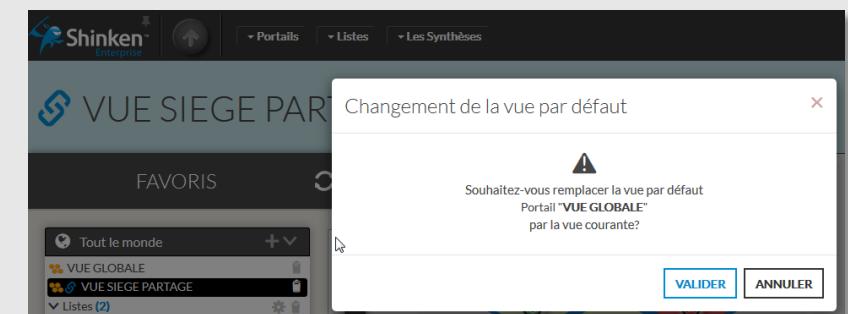


#### ▪ Elle peut appartenir à un autre utilisateur

- Utiliser la référence d'une vue.

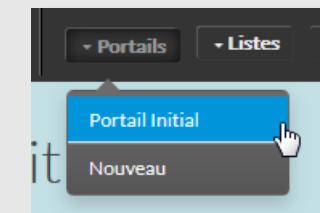
#### ▪ Message d'avertissement lors du changement

- L'ancienne vue par défaut est affichée pour éviter toute erreur.



#### ▪ La vue initiale sera toujours disponible

- Dans le menu « Portails »



## # 02

## Widget SLA

➤ Afficher plus d'informations

Le widget SLA est **plus détaillé**.

Il est plus facile de comprendre le calcul SLA grâce à l'affichage des 7 derniers jours en histogramme



## Plus de détails sur le SLA d'aujourd'hui

- **Aujourd'hui**
- **Actuellement**
  - En ce moment, ça monte ou ça descend?
- **Tendance par rapport à hier**
  - La différence entre le pourcentage d'hier et l'actuel



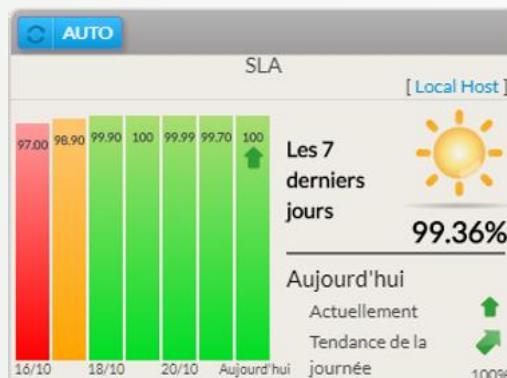
## # 02

## Widget SLA

> Afficher plus d'informations

Le widget SLA est **plus détaillé**.

Il est plus facile de comprendre le calcul SLA grâce à l'affichage des 7 derniers jours en histogramme



## Plus de détails sur le SLA d'aujourd'hui

- **Aujourd'hui**
  - En ce moment, ça monte ou ça descend?
  
- **Actuellement**
  - La différence entre le pourcentage d'hier et l'actuel
  
- **Tendance par rapport à hier**
  - La différence entre le pourcentage d'hier et l'actuel



## Histogramme

- Le détail de la semaine permet de comprendre le calcul de la valeur SLA
- Affichage de l'histogramme des 7 derniers jours



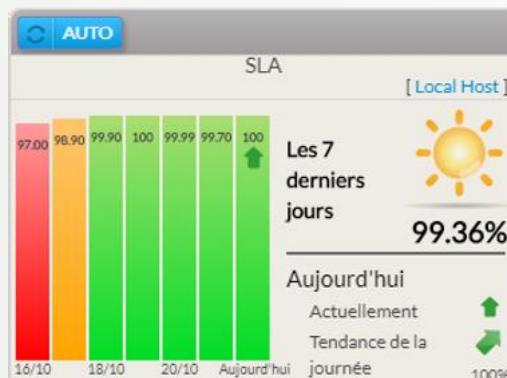
## # 02

## Widget SLA

➤ Afficher plus d'informations

Le widget SLA est **plus détaillé**.

Il est plus facile de comprendre le calcul SLA grâce à l'affichage des 7 derniers jours en histogramme



## Plus de détails sur le SLA d'aujourd'hui

- **Aujourd'hui**
- **Actuellement**
  - En ce moment, ça monte ou ça descend?
- **Tendance par rapport à hier**
  - La différence entre le pourcentage d'hier et l'actuel



## Configuration simple

Configuring the SLA widget

Host/Cluster (119):  cas1

Full version  No  Yes

Check (14):

**SUBMIT** **CANCEL**

## Histogramme

- Le détail de la semaine permet de comprendre le calcul de la valeur SLA
- **Affichage de l'histogramme des 7 derniers jours**



## # 03

## Widget Statut

➤ Choisir les checks à utiliser

1, X ou tous les checks pour le calcul du statut

Affichage possible

- de la liste des checks
- du texte de retour

Renommer le widget



## # 03

## Widget Statut

## Choisir les checks à utiliser

1, X ou tous les checks pour le calcul du statut

Affichage possible

- de la liste des checks
- du texte de retour

Renommer le widget

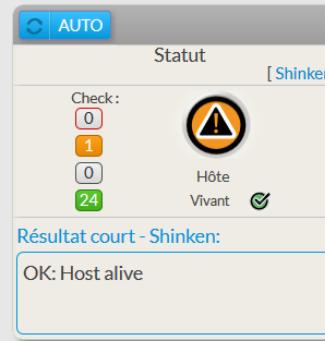


## 4 affichages possibles

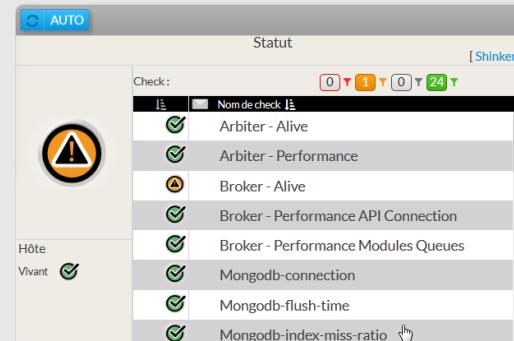
Défaut



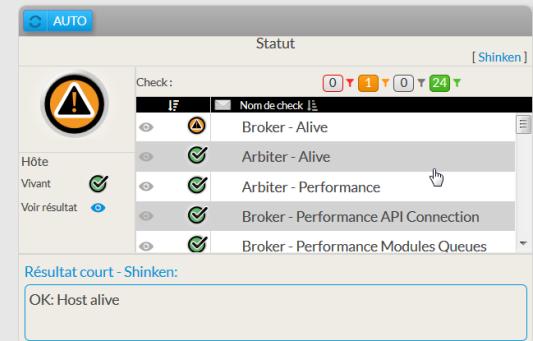
Avec le résultat



Avec la liste des checks



Avec les 2 ( résultat, checks )



## # 03

## Widget Statut

## Choisir les checks à utiliser

1, X ou tous les checks pour le calcul du statut

Affichage possible

- de la liste des checks
- du texte de retour

Renommer le widget



## 4 affichages possibles

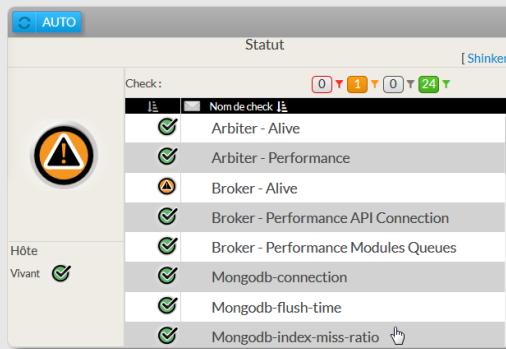
## Défaut



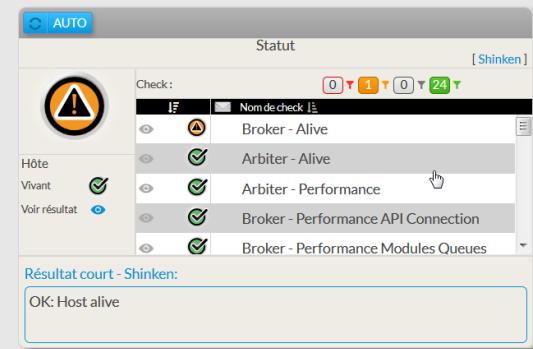
## Avec le résultat



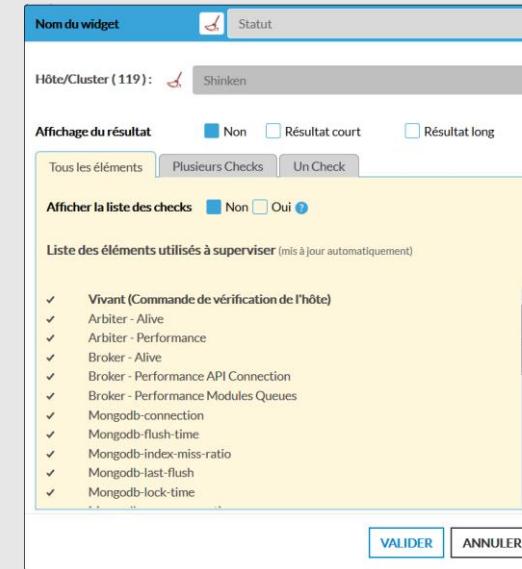
## Avec la liste des checks



## Avec les 2 ( résultat, checks )

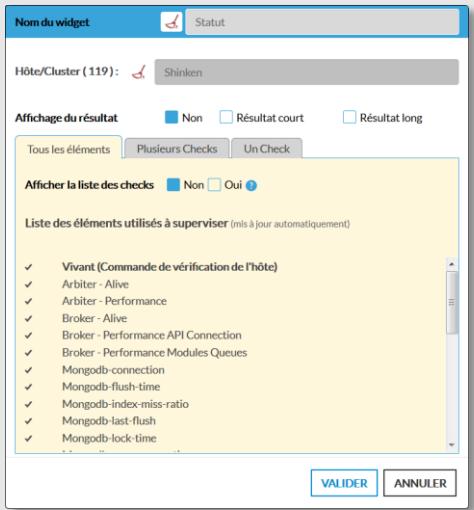


## La pop-up de configuration a changé



- ← Renommer la Widget  
← Choisir l'élément  
← Afficher le résultat ( output )  
← Afficher la liste des checks

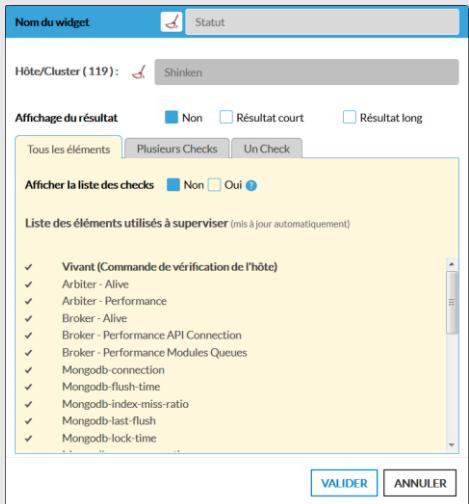
## 3 calculs possible pour le statut



### ■ 1<sup>er</sup> onglet: Tous les éléments

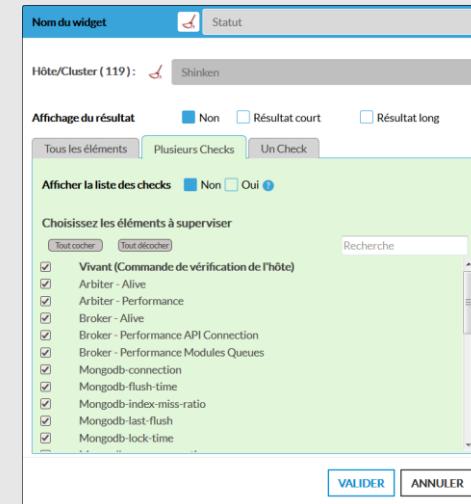
- Tous les éléments accrochés à l'hôte seront utilisés
- Y compris les futurs checks qui seront rajoutés

## 3 calculs possible pour le statut



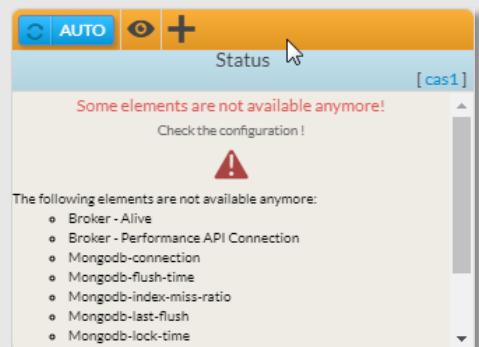
### ■ 1<sup>er</sup> onglet: Tous les éléments

- Tous les éléments accrochés à l'hôte seront utilisés
- Y compris les futurs checks qui seront rajoutés

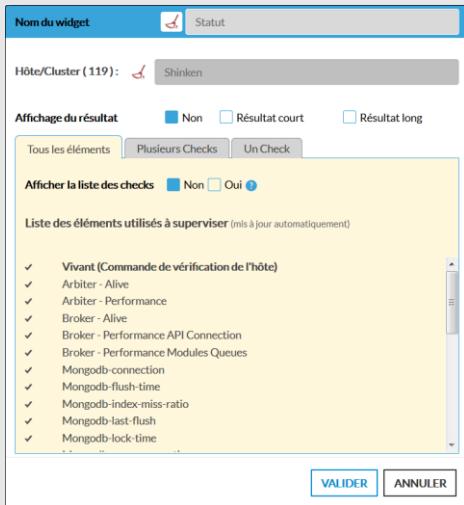


### ■ 2<sup>ème</sup> onglet: Plusieurs checks

- L'utilisateur choisit les checks qu'il veut utiliser.
- Les nouveaux checks attachés sur l'hôte ne seront pas pris en compte, mais pourront être rajoutés.
- Si des checks utilisés dans le calcul sont décrochés de l'hôte, l'utilisateur en sera informé via une erreur.

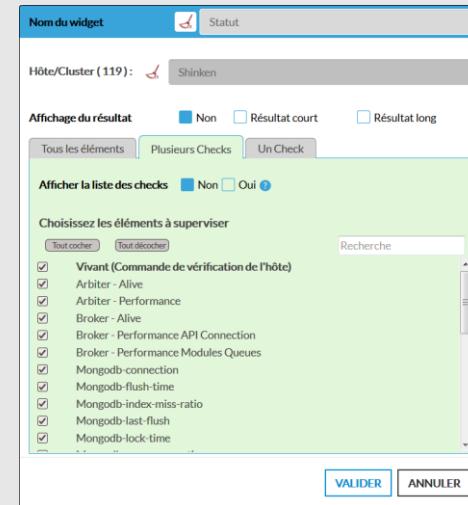


## 3 calculs possible pour le statut



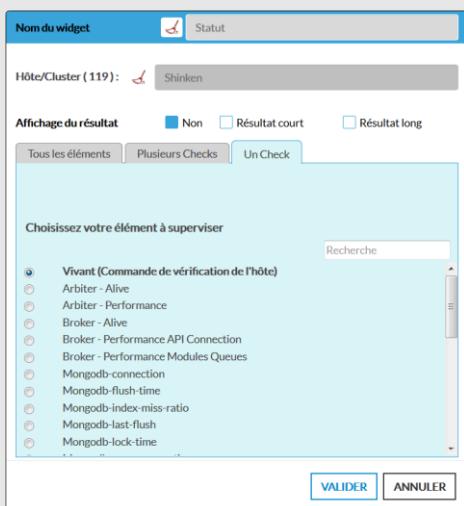
### ■ 1<sup>er</sup> onglet: Tous les éléments

- Tous les éléments accrochés à l'hôte seront utilisés
- Y compris les futurs checks qui seront rajoutés



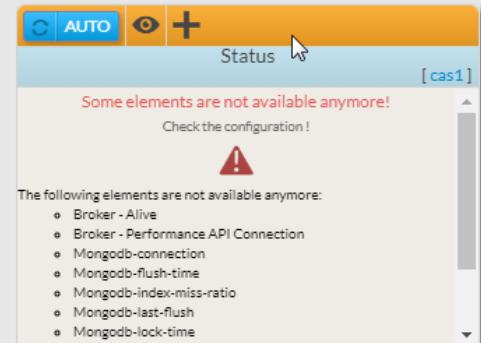
### ■ 2<sup>ème</sup> onglet: Plusieurs checks

- L'utilisateur choisit les checks qu'il veut utiliser.
- Les nouveaux checks attachés sur l'hôte ne seront pas pris en compte, mais pourront être rajoutés.
- Si des checks utilisés dans le calcul sont décrochés de l'hôte, l'utilisateur en sera informé via une erreur.



### ■ 3<sup>ème</sup> onglet: Un check

- Un seul élément est sélectionnable

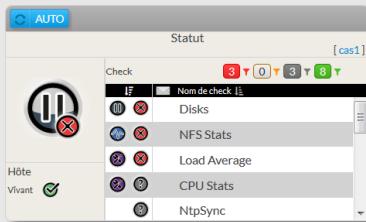


## Les contextes des checks sont affichés



### ▪ Dans la version par défaut

- Pour chaque statut, les éléments avec un contexte sont énumérés.



### ▪ Dans la version avec listes des checks

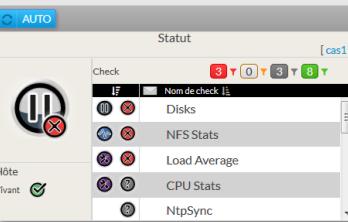
- En même temps que les statuts.

## Les contextes des checks sont affichés



### Dans la version par défaut

- Pour chaque statut, les éléments avec un contexte sont énumérés.



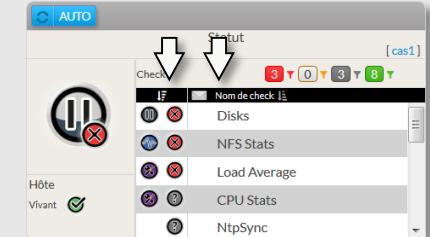
### Dans la version avec listes des checks

- En même temps que les statuts.

## Possibilités de la liste des checks

### Tris

- Sur les statuts ( Critique, Warning, Unknown, OK )
- Les noms.



### Filtre

- Sur les statuts

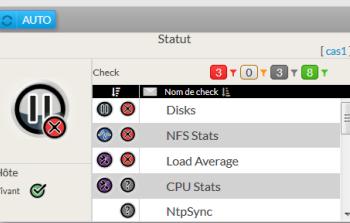


## Les contextes des checks sont affichés



### Dans la version par défaut

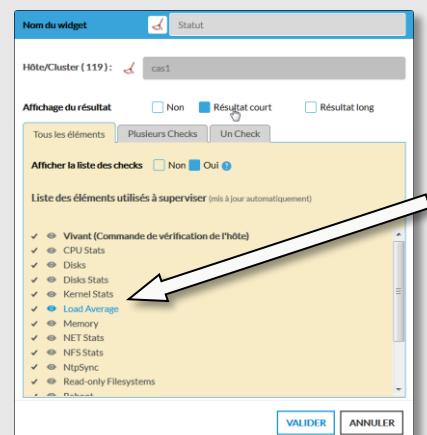
- Pour chaque statut, les éléments avec un contexte sont énumérés.



### Dans la version avec listes des checks

- En même temps que les statuts.

## Affichage de la sortie de sondes (le résultat)



### Dans la configuration

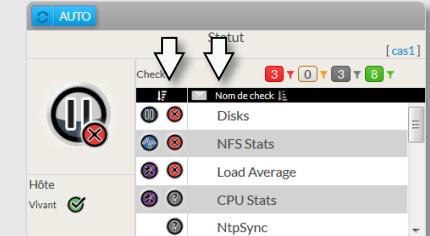
- L'utilisateur choisit quel résultat est affiché par défaut, via les yeux 



## Possibilités de la liste des checks

### Tris

- Sur les statuts ( Critique, Warning, Unknown, OK )
- Les noms.



### Filtre

- Sur les statuts

Que les Critiques, les Warning, ... )

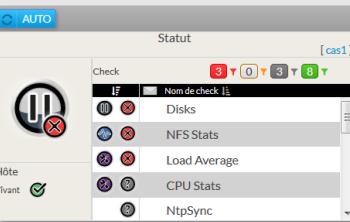


## Les contextes des checks sont affichés



### Dans la version par défaut

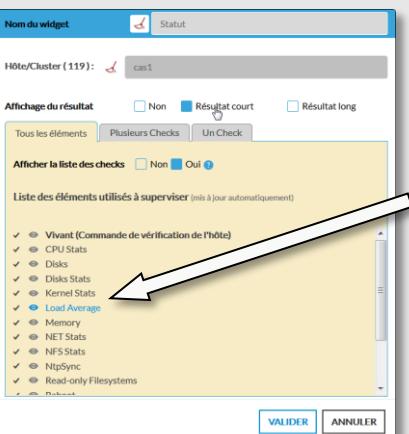
- Pour chaque statut, les éléments avec un contexte sont énumérés.



### Dans la version avec listes des checks

- En même temps que les statuts

## Affichage de la sortie de sondes (le résultat)



### Dans la configuration

- L'utilisateur choisit quel résultat est affiché par défaut, via les yeux



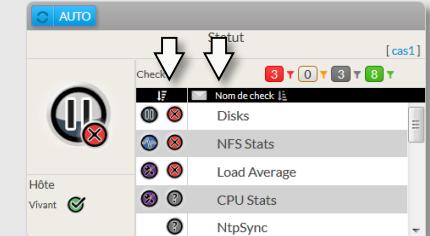
→

→

## Possibilités de la liste des checks

### Tris

- Sur les statuts ( Critique, Warning, Unknown, OK )
- Les noms.



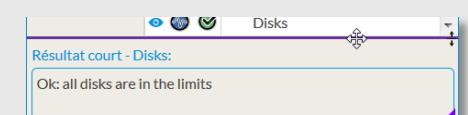
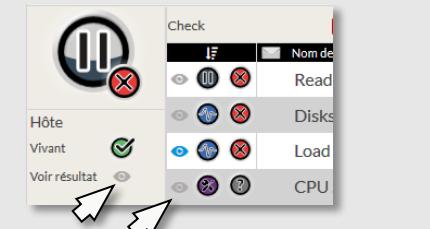
### Filtre

- Sur les statuts



### Dans la version avec résultat et liste de checks

- Changer le résultat vu, en utilisant l'œil.
- Ouvrir le volet détail en cliquant sur les checks ou l'ouvrir dans une autre page avec Ctrl + Click
- La zone d'affichage du résultat peut être redimensionnée.



## # 04 Widget Graphique

### Afficher plusieurs courbes

#### Choisir des métriques de plusieurs hôtes

- Ex: CPU des linux

#### Légende pour identifier chaque métrique

- Ex: Arbiter-Alive-connexion\_time



### Possibilité d'afficher plusieurs courbes

#### Plusieurs métriques

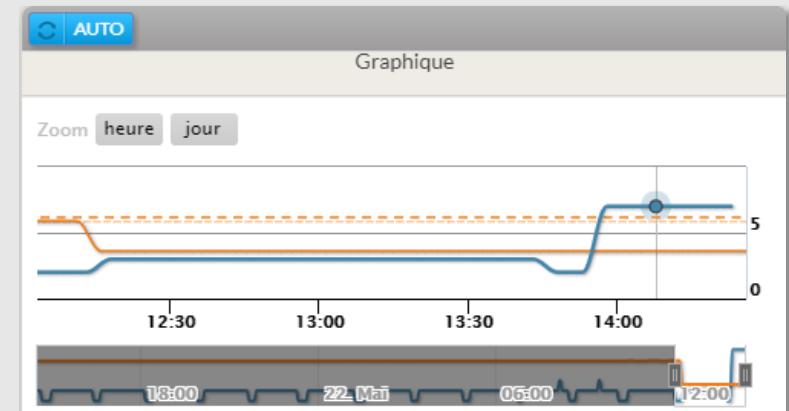
- Permet la comparaison de plusieurs courbes de données.

#### De plusieurs hôtes

- Les métriques affichées peuvent provenir de plusieurs hôtes.

#### Affichage des seuils

- Affichage des seuils de critique et de warning pour chaque métrique affichée
- Affiché en pointillé court (Warning) et long (Critique)



## # 04 Widget Graphique

### Afficher plusieurs courbes

#### Choisir des métriques de plusieurs hôtes

- Ex: CPU des linux

#### Légende pour identifier chaque métrique

- Ex: Arbiter-Alive-connexion\_time



### Possibilité d'afficher plusieurs courbes

#### Plusieurs métriques

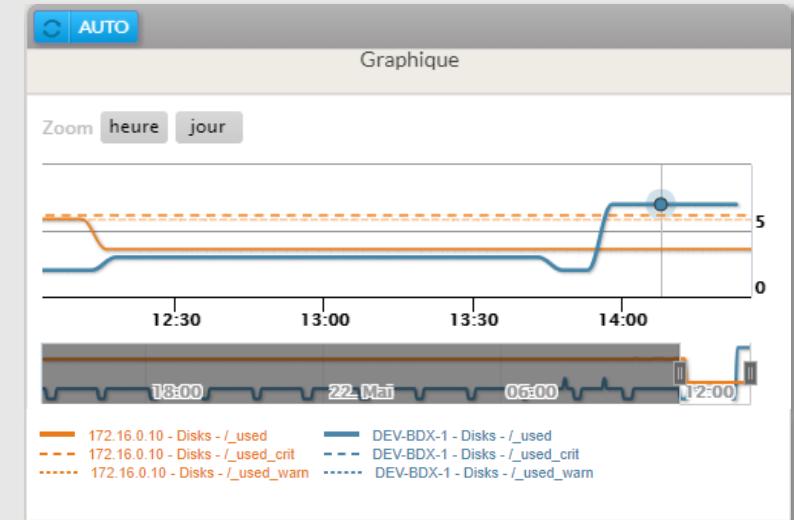
- Permet la comparaison de plusieurs courbes de données.

#### De plusieurs hôtes

- Les métriques affichées peuvent provenir de plusieurs hôtes.

#### Affichage des seuils

- Affichage des seuils de critique et de warning pour chaque métrique affichée
- Affiché en pointillé court (Warning) et long (Critique)



### Le panneau résumé (légende) des courbes

#### Résumé des courbes affichées

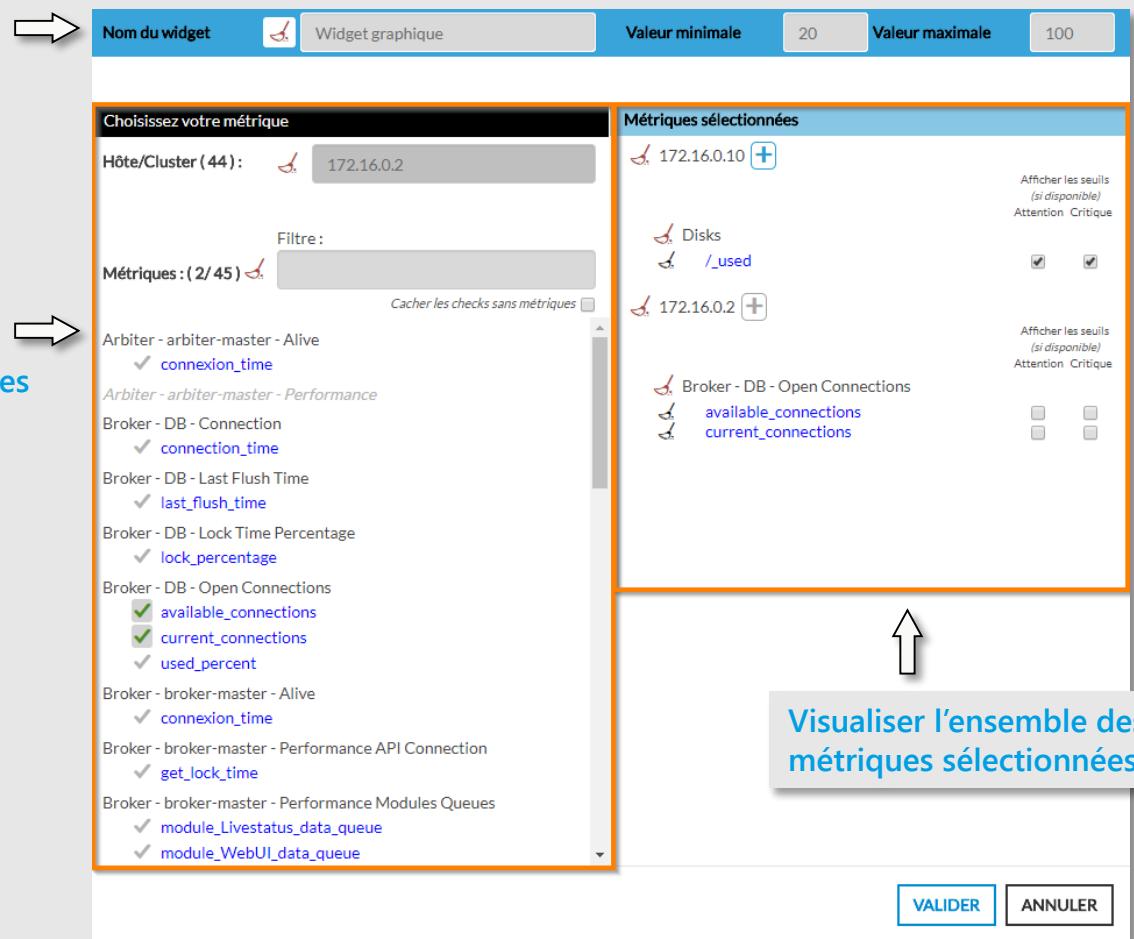
- Facilite la compréhension du graphique.

#### Ouverture pour plus de détails

- Cliquer sur une courbe ouvre la vue « graphique » pour afficher des données sur plus de 24h

## Le pop-up de configuration a changé

Renommer  
le widget



Nom du widget Widget graphique

Valeur minimale 20 Valeur maximale 100

Choisissez votre métrique

Hôte/Cluster (44): 172.16.0.2

Filtre : Métriques : (2/45)

Cacher les checks sans métriques

Arbiter - arbiter-master - Alive

Broker - DB - Connection

Broker - DB - Last Flush Time

Broker - DB - Lock Time Percentage

Broker - DB - Open Connections

Broker - broker-master - Alive

Broker - broker-master - Performance API Connection

Broker - broker-master - Performance Modules Queues

Disks

Broker - DB - Open Connections

available\_connections current\_connections

Afficher les seuils (si disponible) Attention Critique

Afficher les seuils (si disponible) Attention Critique

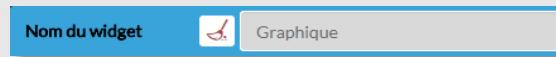
VALIDER ANNULER

Choisir n'importe  
quel élément puis  
parmi ses métriques

## En détail (1 / 3)

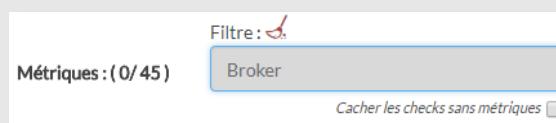
### Saisissez le nom du widget

- L'icône « balai » permet la désélection de l'élément



### Filtrez la liste des métriques

- L'icône « balai » permet la désélection du filtre
- La case à cocher filtre la liste en supprimant les check sans métriques

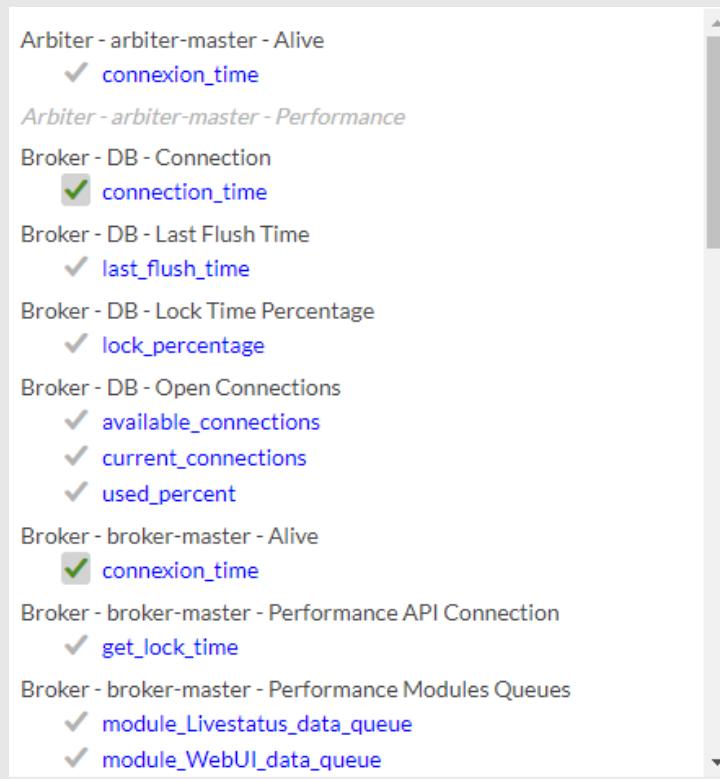


### Saisissez le nom de l'élément

- Tout ou partie
- L'icône « balai » permet la désélection de l'élément



## En détail (2 /3)

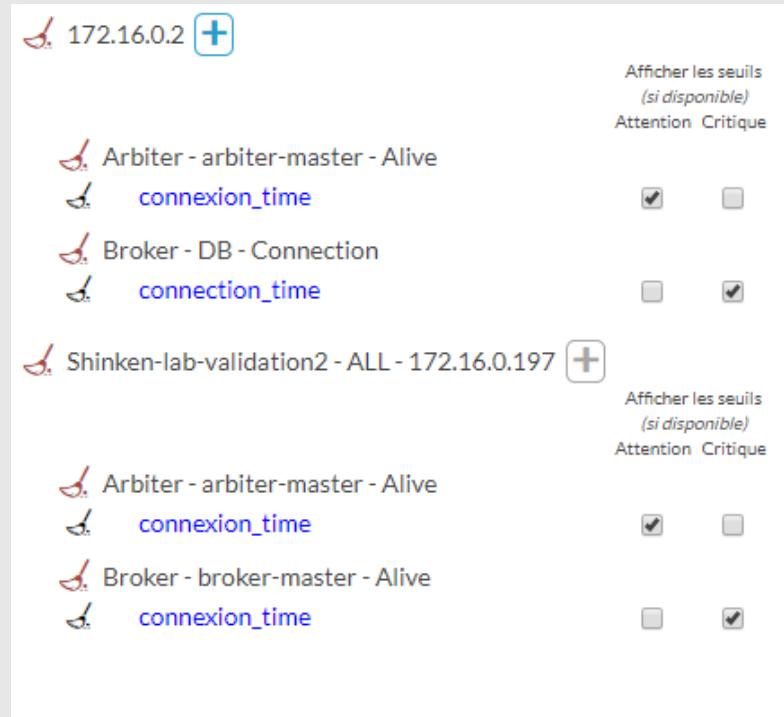
**■ La liste des métriques**

- Les métriques sont affichées en fonction des checks
- Les checks n'ayant pas de métrique sont grisés

**■ Sélectionnez une métrique**

- Cliquez sur une métrique pour la sélectionner
- Les métriques sélectionnées sont symbolisées par l'icône 

## En détail (3 /3)



The screenshot shows the Shinken UI interface for selecting metrics. It displays two sections, each for a different host:

- Host 172.16.0.2:**
  - Arbiter - arbiter-master - Alive
  - connexion\_time
  - Broker - DB - Connection
  - connection\_time
- Host Shinken-lab-validation2 - ALL - 172.16.0.197:**
  - Arbiter - arbiter-master - Alive
  - connexion\_time
  - Broker - broker-master - Alive
  - connection\_time

For each metric, there are two checkboxes labeled "Afficher les seuils (si disponible)" and buttons for "Attention" and "Critique". A blue "+" button is located at the top right of each section.

#### ■ La liste des métriques sélectionnées

- Les métriques sont rangées en fonction de leur hôte et de leur check

#### ■ Sélectionner l'affichage des seuils

- Pour chaque métrique sélectionnée, il est possible d'afficher le seuil de critique et d'attention.

#### ■ Le bouton « plus »

- Le bouton « plus » permet d'effectuer une nouvelle sélection de métriques sur l'hôte en le préchargeant dans la partie de sélection.

#### ■ Désélectionnez une métrique

- Vous pouvez supprimer une partie de la sélection en cliquant les icônes « balai » 

Doc

[UI de Visualisation: Onglet Gestion](#)[UI de configuration: Editer un Hôte- URLs externes](#)

Plusieurs URLs Externes peuvent être définies

## Plusieurs URLs Externes peuvent être définies

- En plus de l'URL externe existante
- Une nouvelle propriété permet de définir une liste
  - De couples nom / URL
  - Syntaxe: Nom~URL~#~
- Exemple: *Documentation, Ouverture de ticket, ...*

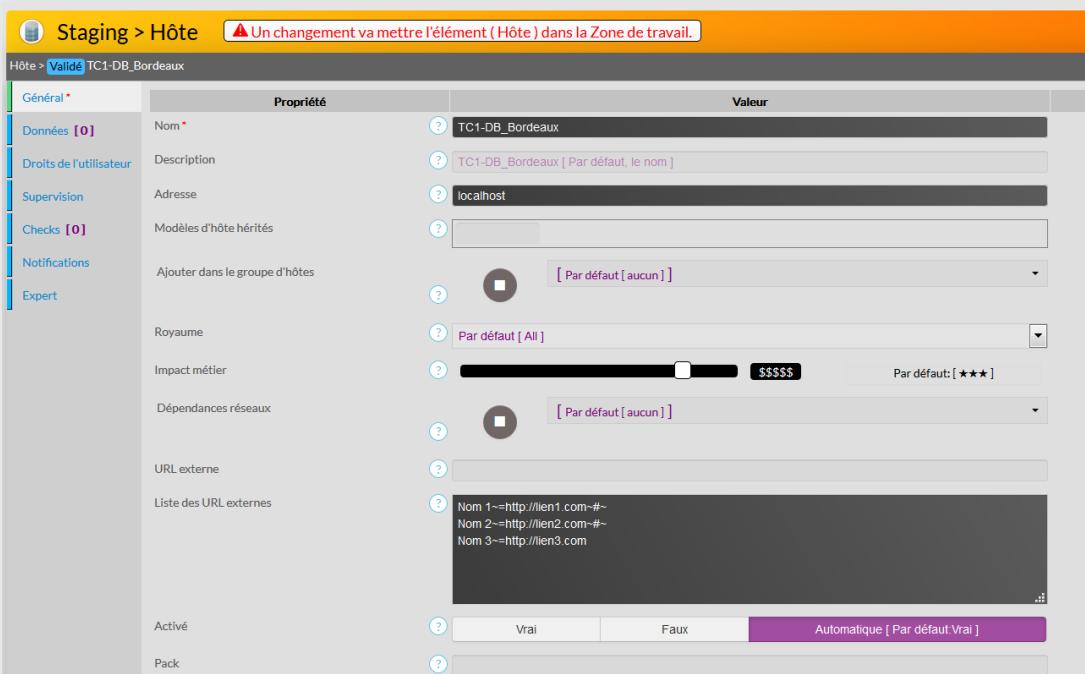
Staging > Hôte ⚠ Un changement va mettre l'élément (Hôte) dans la Zone de travail.

Hôte > **Validé** TC1-DB\_Bordeaux

Propriété	Valeur
Nom*	TC1-DB_Bordeaux
Description	TC1-DB_Bordeaux [ Par défaut, le nom ]
Adresse	localhost
Modèles d'hôte hérités	
Ajouter dans le groupe d'hôtes	[ Par défaut [ aucun ] ]
Royaume	Par défaut [ All ]
Impact métier	\$\$\$\$ Par défaut: [ ★★★ ]
Dépendances réseaux	[ Par défaut [ aucun ] ]
URL externe	
Liste des URL externes	Nom 1~http://lien1.com~#~ Nom 2~http://lien2.com~#~ Nom 3~http://lien3.com
Activé	<input type="radio"/> Vrai <input type="radio"/> Faux <b>Automatique [ Par défaut Vrai ]</b>
Pack	

## Plusieurs URLs Externes peuvent être définies

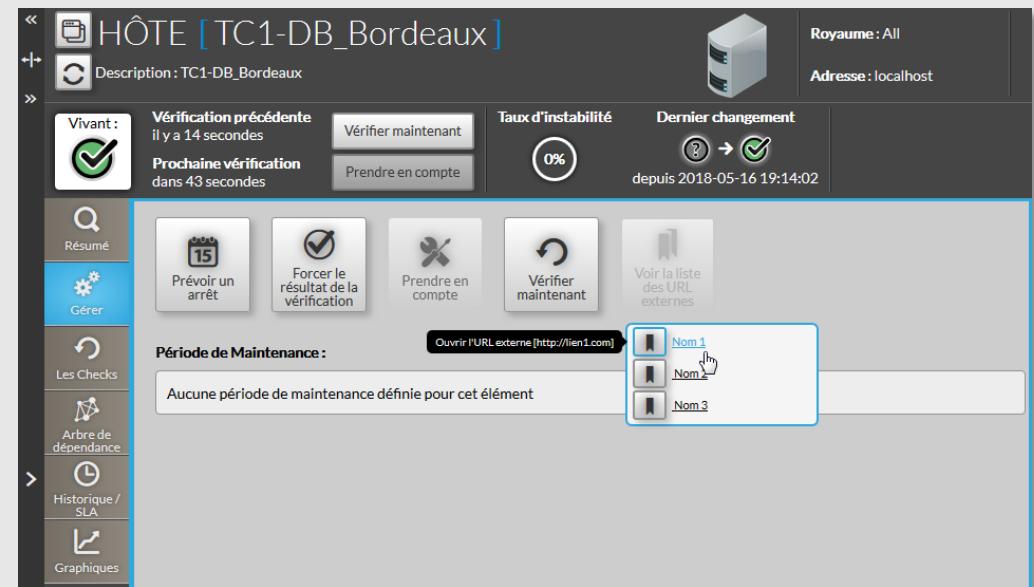
- En plus de l'URL externe existante
- Une nouvelle propriété permet de définir une liste
  - De couples nom / URL
  - Syntaxe: Nom~URL~#~
- Exemple: Documentation, Ouverture de ticket, ...



The screenshot shows the 'Hôte' configuration page for 'TC1-DB\_Bordeaux'. The 'URL externe' field contains the value 'Nom 1=http://lien1.com~#~Nom 2=http://lien2.com~#~Nom 3=http://lien3.com'.

## Dans l'interface de Visualisation

- Dans le volet détail, un bouton « Voir la liste les URLs externes »



- L'ancien bouton URL externe est aussi présent si le champ est renseigné dans la configuration.
- Les 2 fonctionnalités seront certainement fusionnées dans les prochaines versions.





**Shinken**™  
Enterprise

UI de Configuration

# 05

## Evolution des sources

## ➤ 3 Types de sources

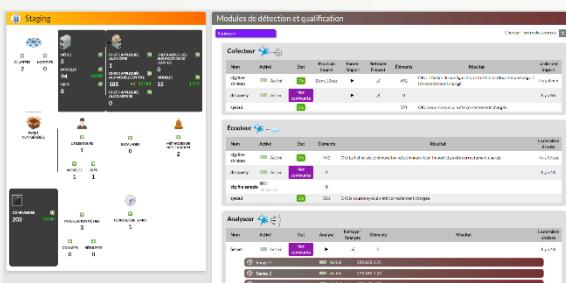
**Collecteur:** Interroge un référentiel pour créer ou modifier des éléments

**Ecouteur:** Reçoit des informations de l'extérieur

**Analyseur:** Analyse l'équipement pour récupérer les informations

New

New



# 05

## Evolution des sources

### ➤ 3 Types de sources

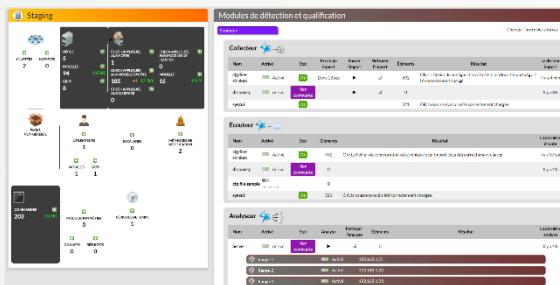
**Collecteur:** Interroge un référentiel pour créer ou modifier des éléments

New

**Ecouteur:** Reçoit des informations de l'extérieur

New

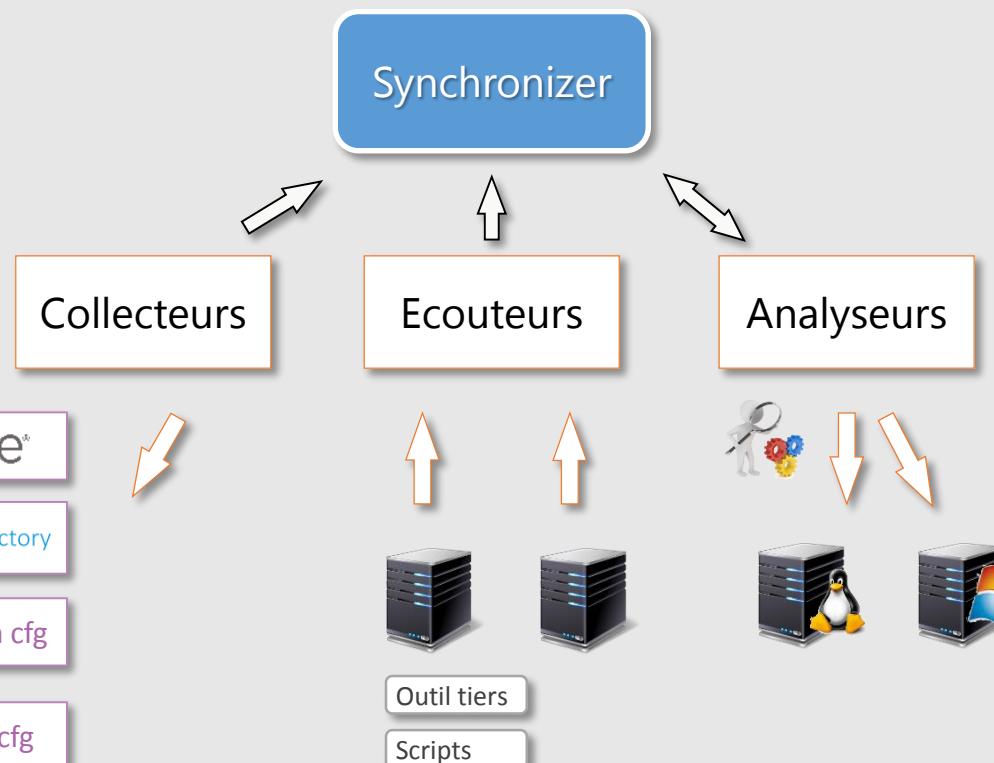
**Analyseur:** Analyse l'équipement pour récupérer les informations



### Clarifier la notion de sources

- **1 type = un mode de collecte d'informations**

- Collecteur: venant d'un référentiel
- Ecouteur: reçoit les informations
- Analyseur: interroge et analyse les équipements



# 05

## Evolution des sources

### ➤ 3 Types de sources

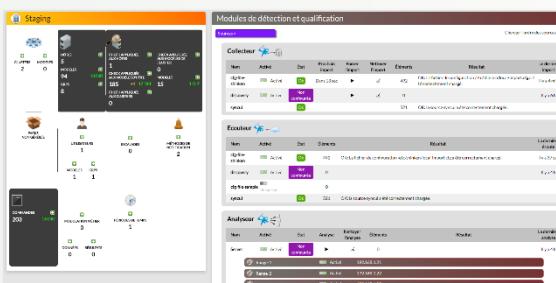
**Collecteur:** Interroge un référentiel pour créer ou modifier des éléments

New

**Ecouteur:** Reçoit des informations de l'extérieur

**Analyseur:** Analyse l'équipement pour récupérer les informations

New



### Clarifier la notion de sources

- **1 type = un mode de collecte d'informations**

- Collecteur: venant d'un référentiel
- Ecouteur: reçoit les informations
- Analyseur: interroge et analyse les équipements

- **Le fonctionnement n'a pas changé**

- Collecte de données
- Calcul des nouveaux et des différences
- Proposé dans l'interface de configuration

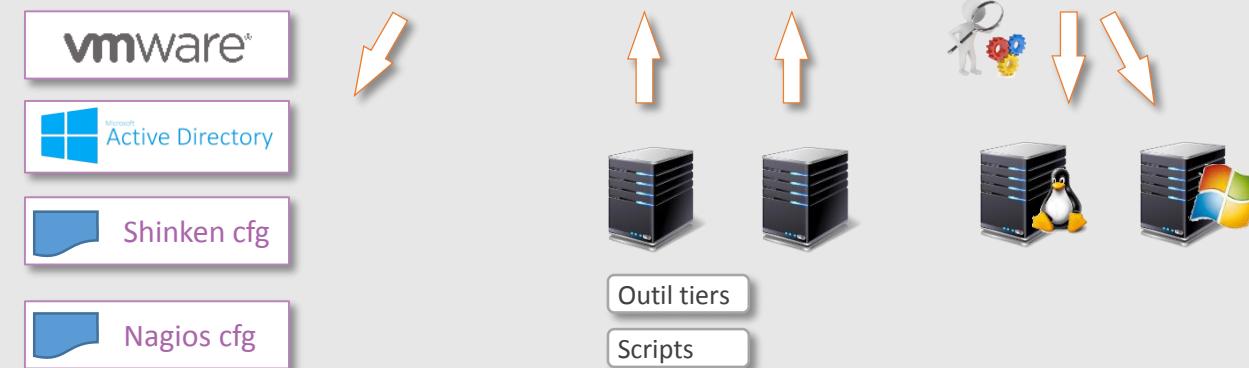


Synchronizer

Collecteurs

Ecouteurs

Analyseurs



## Changement de la page d'accueil

- Par défaut, les sources sont affichées par catégorie
- Bouton pour changer l'ordre de priorités



Modules de détection et qualification

Sources > [Changer l'ordre des sources](#)

Analyseur

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière analyse
3	<a href="#">server-analyzer</a>	Activé	Ok			1	1 servers are analyzed	Il y a 1j

Écouteur

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière écoute
4	<a href="#">listener-rest</a>	Activé	Ok			2	Import OK (2 hosts)	Il y a 1h
5	<a href="#">listener-shinken</a>	Activé	Ok			1	Import OK (1 hosts)	

Collecteur

Ordre	Nom	Activé	État	Prochain import	Forcer l'import	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import
1	<a href="#">cfg-file-shinken</a>		Désactivé						
2	<a href="#">cfg-file-nagios</a>		Désactivé						
6	<a href="#">active-dir-example</a>		Désactivé						
7	<a href="#">openldap-example</a>		Désactivé						
8	<a href="#">discovery</a>		Désactivé						
9	<a href="#">sync-vmware</a>		Désactivé						

## Changement de la page d'accueil

- Par défaut, les sources sont affichées par catégorie
- Bouton pour changer l'ordre de priorités



**Modules de détection et qualification**

Sources > [Changer l'ordre des sources](#)

**Analyseur**

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière analyse
3	<a href="#">server-analyzer</a>	Activé	Ok			1	1 servers are analyzed	Il y a 1j

**Écouteur**

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière écoute
4	<a href="#">listener-rest</a>	Activé	Ok			2	Import OK (2 hosts)	Il y a 1h
5	<a href="#">listener-shinken</a>	Activé	Ok			1	Import OK (1 hosts)	Il y a 1h

**Collecteur**

Ordre	Nom	Activé	État	Prochain import	Forcer l'import	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import
1	<a href="#">cfg-file-shinken</a>	Désactivé							
2	<a href="#">cfg-file-nagios</a>	Désactivé							
6	<a href="#">active-dir-example</a>	Désactivé							
7	<a href="#">openldap-example</a>	Désactivé							
8	<a href="#">discovery</a>	Désactivé							
9	<a href="#">sync-vmware</a>	Désactivé							
10	<a href="#">syncui</a>	Activé	Ok				858	OK: la source syncui a été correctement chargée.	

- Elles sont affichables par ordre de priorité

- Pour déterminer l'ordre de mélange quand 2 sources sont activées.
- Par drag and drop.

**Modules de détection et qualification**

Sources > [Voir les sources par type](#)

Ordre	Nom	Activé	État	Type	Prochain import	Forcer l'import	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	Le dernier import
1	<a href="#">cfg-file-shinken</a>	Désactivé								
2	<a href="#">cfg-file-nagios</a>	Désactivé								
3	<a href="#">server-analyzer</a>	Activé	Ok					1	1 servers are analyzed	Il y a 1j
4	<a href="#">listener-rest</a>	Activé	Ok					2	Import OK (2 hosts)	Il y a 1h
5	<a href="#">listener-shinken</a>	Activé	Ok					1	Import OK (1 hosts)	
6	<a href="#">active-dir-example</a>	Désactivé								
7	<a href="#">openldap-example</a>	Désactivé								
8	<a href="#">discovery</a>	Désactivé								
9	<a href="#">sync-vmware</a>	Désactivé								
10	<a href="#">syncui</a>	Activé	Ok					858	OK: la source syncui a été correctement chargée.	

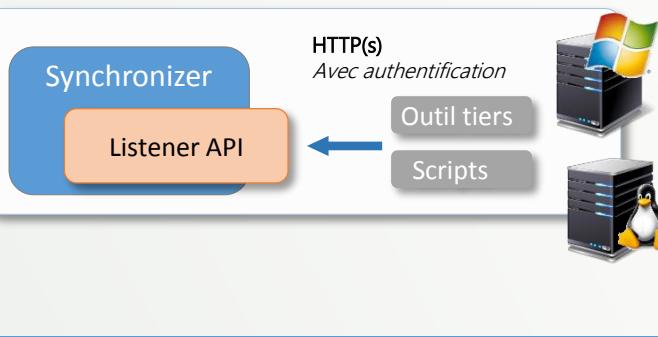
# 06

Notre premier  
Ecouteur
➤ Créer des hôtes  
via « API Rest »

Nous livrons le « Shinken Listener REST API »

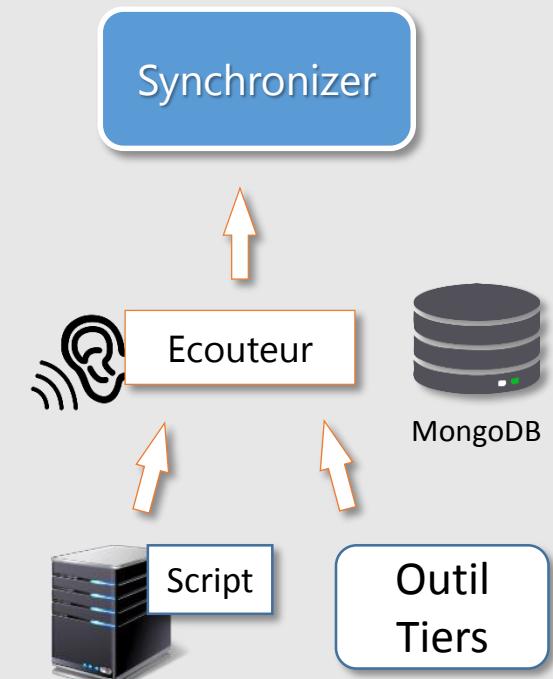
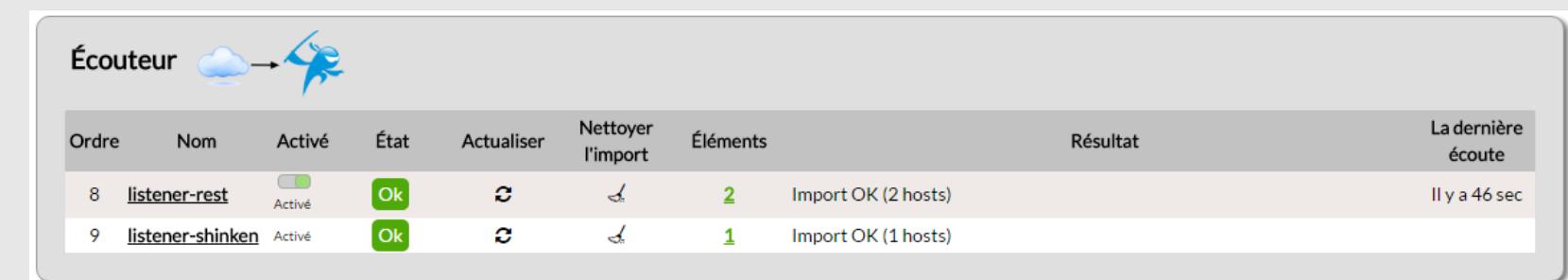
- ✓ Reçoit des demandes extérieures.
- ✓ Créations et mise à jour d'hôtes

Flux sécurisé via HTTPS



## Fonctionnement

- Ecoute les requêtes
  - API REST.
  - Il peut y avoir plusieurs écouteurs.
- Se comporte comme un collecteur
  - Peuvent être activé/ désactivé
  - Des nouveautés et différences sont proposés dans l'interface
  - On peut nettoyer la base de l"écouteur

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière écoute
8	listener-rest	Activé	Ok	↻	🧹	2	Import OK (2 hosts)	Il y a 46 sec
9	listener-shinken	Activé	Ok	↻	🧹	1	Import OK (1 hosts)	

# 06

## Notre premier Ecouteur

### Créer des hôtes via « API Rest »

Nous livrons le « Shinken Listener REST API »

- ✓ Reçoit des demandes extérieures.
- ✓ Créations et mise à jour d'hôtes

Flux sécurisé via HTTPS

Synchronizer  
Listener API

HTTP(s)  
Avec authentification



Outil tiers

Scripts



## Fonctionnement

### Ecoute les requêtes

- API REST.
- Il peut y avoir plusieurs écouteurs.

### Se comporte comme un collecteur

- Peuvent être activé/ désactivé
- Des nouveautés et différences sont proposés dans l'interface
- On peut nettoyer la base de l'écouteur

### Mais des différences

- N'a pas besoin d'être déclenché ( Dès qu'il reçoit une donnée, il activera l'analyse pour les nouveautés et les différences )
- Stocke les hôtes qu'il a déjà reçu.

Par exemple: *Cela permet de les recevoir la nuit durant un déploiement et les traiter le lendemain*

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière écoute
8	listener-rest	Activé	Ok	↻	🧹	2	Import OK (2 hosts)	Il y a 46 sec
9	listener-shinken	Activé	Ok	↻	🧹	1	Import OK (1 hosts)	

Synchronizer

Nouveau / Différence



Ecouteur



MongoDB



Script

Outil  
Tiers

## Pouvoir faire des créations/modifications via API REST

- **Créer un hôte / cluster ( PUT )**

```
curl -X PUT 'URL/shinken/listener-rest/v1/hosts/' -u USER:PASSWORD -H "Content-Type: application/json" -d '{"clef1":"Valeur 1", "clef2":"valeur2",...}'
```

- Renvoie l'UID qui correspond à l'hôte créé. Vous aurez besoin de cet UID pour mettre à jour le même hôte et ne pas en recréer un.

- **Modifier un hôte / cluster ( POST )**

```
curl -X POST 'URL/shinken/listener-rest/v1/hosts/UID' -d '{ "address": "192.168.1.42" }'
```

- **Obtenir les données d'un hôte / cluster ( GET )**

```
curl -X GET 'URL/shinken/listener-rest/v1/hosts/UID'
```

- Seuls les hôtes créés par cet écouteur seront récupérables

- **Obtenir la liste des hôtes / Cluster ( GET )**

```
curl -X GET 'URL/shinken/listener-rest/v1/hosts/'
```

- **Supprimer un hôte / cluster créé par l'écouteur ( DELETE )**  
*( Seulement dans la base de l'écouteur )*

```
curl -X DELETE 'URL/shinken/listener-rest/v1/hosts/UID'
```

## Sécurité

- Assurée par

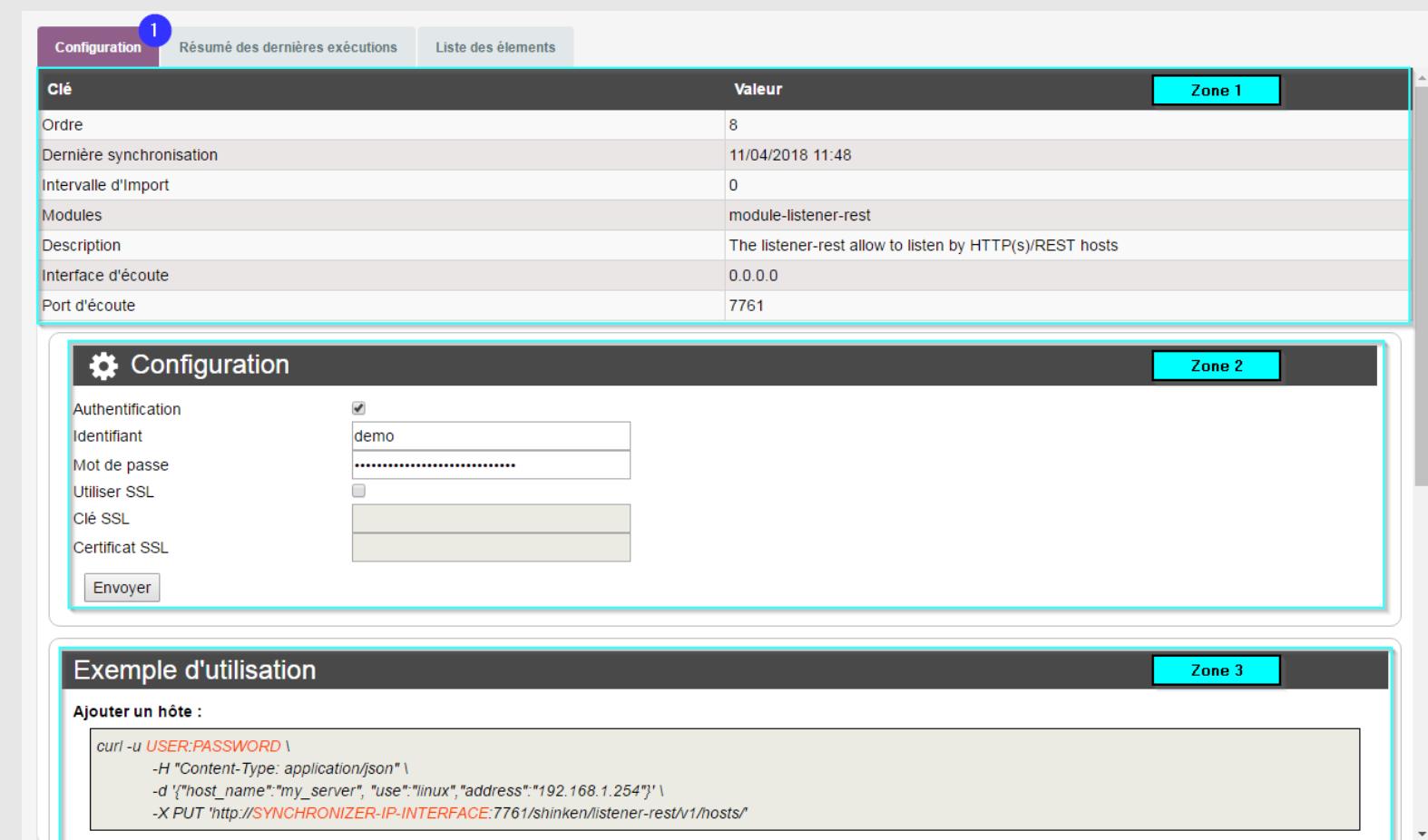
- login / mot de passe
- Et par certificat SSL

- Définissable dans l'UI de configuration

- Dans la page de l'écouteur
- Onglet configuration



Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Élément
8	listener-rest	Activé	Ok			2
	listener-shinken	Activé	Ok			1



**Zone 1**

Clé	Valeur	Zone 1
Ordre	8	
Dernière synchronisation	11/04/2018 11:48	
Intervalle d'Import	0	
Modules	module-listener-rest	
Description	The listener-rest allow to listen by HTTP(s)/REST hosts	
Interface d'écoute	0.0.0.0	
Port d'écoute	7761	

**Zone 2**

**Configuration**

Authentification

Identifiant: demo

Mot de passe:

Utiliser SSL:

Clé SSL:

Certificat SSL:

**Zone 3**

**Exemple d'utilisation**

Ajouter un hôte :

```
curl -u USER:PASSWORD \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"host_name":"my_server", "use":"linux", "address":"192.168.1.254"}' \
-X PUT 'http://SYNCHRONIZER-IP-INTERFACE:7761/shinken/listener-rest/v1/hosts/'
```

# 07

## Notre premier Analyseur

### ➤ Inspecter des serveurs

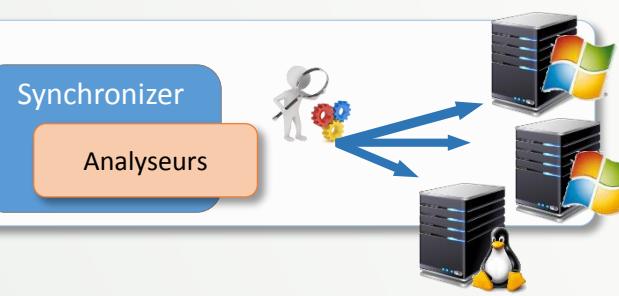
On livre le « Shinken Server Analyser »

Fonctionnement

- ✓ Upload un script d'analyse
- ✓ L'exécute
- ✓ Le supprime

Déetecte et remonte les informations pertinentes

- OS et version,
- Applications installées, Position géographique, AWS, ...



# 07

## Notre premier Analyseur

### Inspecter des serveurs

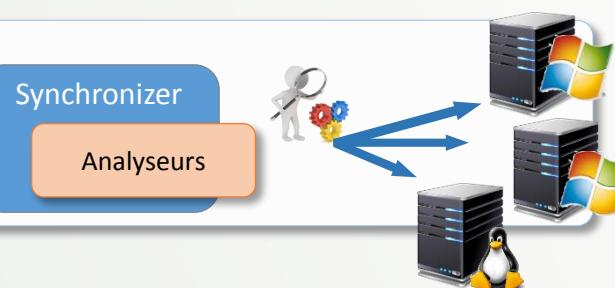
On livre le « Shinken Server Analyser »

Fonctionnement

- ✓ Upload un script d'analyse
- ✓ L'exécute
- ✓ Le supprime

Déetecte et remonte les informations pertinentes

- OS et version,
- Applications installées, Position géographique, AWS, ...



### Pourquoi un analyseur

#### ▪ Information pertinente

- L'analyse du serveur permet d'avoir l'information la plus à jour
- Accès à beaucoup plus d'informations

#### ▪ Plus fiable

- Un seul point d'entrée, donc moins de risques de sécurité

## # 07

Notre premier  
Analyseur
> Inspecter des serveurs

On livre le « Shinken Server Analyser »

## Fonctionnement

- ✓ Upload un script d'analyse
- ✓ L'exécute
- ✓ Le supprime

## Déetecte et remonte les informations pertinentes

- OS et version,
- Applications installées, Position géographique, AWS, ...

Synchronizer

Analyseurs



## Pourquoi un analyseur

■ Information pertinente

- L'analyse du serveur permet d'avoir l'information la plus à jour.
- Accès à beaucoup plus d'informations.

■ Plus fiable

- Un seul point d'entrée, donc moins de risques de sécurité.

## Nature des données récupérées

■ OS (linux ou Windows)

- Version de Windows,
- Distribution Linux.

■ Liste des disques

■ IP Publique du serveur

■ Rôles Windows

- Contrôleur de domaine,
- IIS,
- Serveur DNS.

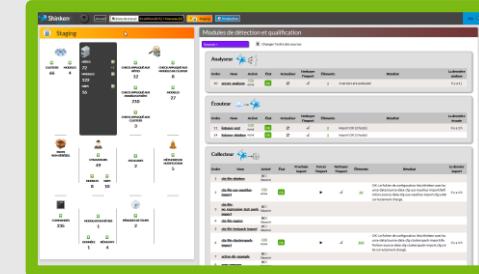
■ Son environnement

- Position géographique ( si accès à internet )
  - Latitude & longitude, Pays
- Type de machine virtuelle
  - VMWare
  - HyperV
  - Xen
- Déetecte si le serveur est une instance AWS/EC2

## Fonctionnement du « Shinken Serveur analyseur »

### 1. Il envoie le script de détection sur le serveur

- SSH pour Linux
- SMB pour Windows



Synchronizer

Analyseur

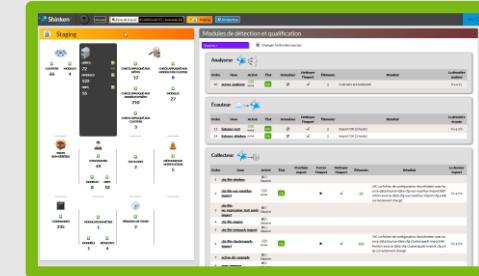


Etape 1

## Fonctionnement du « Shinken Serveur analyseur »

### 1. Il envoie le script de détection sur le serveur

- SSH pour Linux
- SMB pour Windows



Synchronizer

### 2. Exécution du script

- Analyse du serveur.
- Génération d'un fichier avec ce qu'il a découvert.

Analyseur

Script



Etape 1

Listing

Script



Etape 2

## Fonctionnement du « Shinken Serveur analyseur »

### 1. Il envoie le script de détection sur le serveur

- SSH pour Linux
- SMB pour Windows

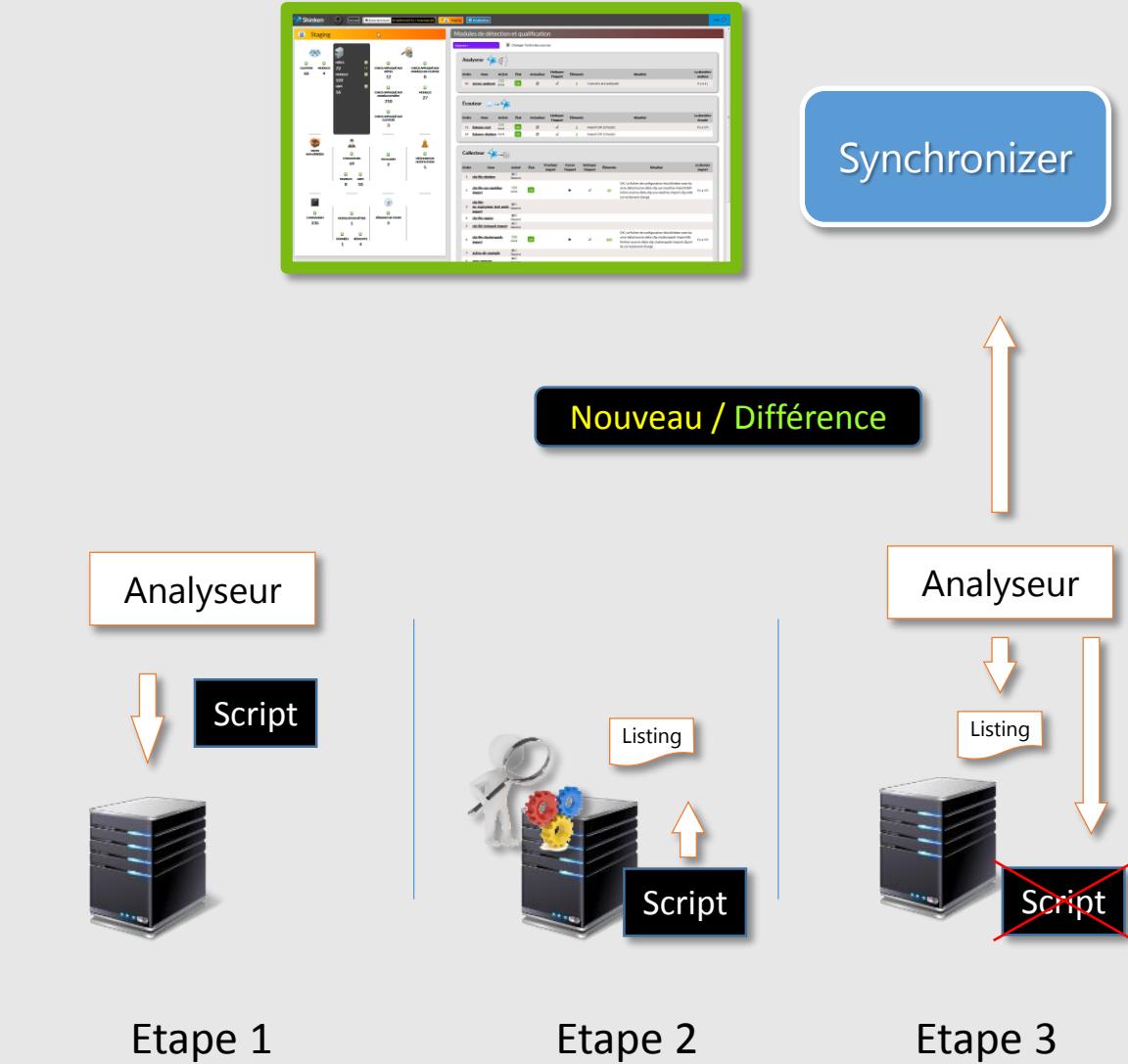
### 2. Exécution du script

- Analyse du serveur.
- Génération d'un fichier avec ce qu'il a découvert.

### 3. L'analyseur

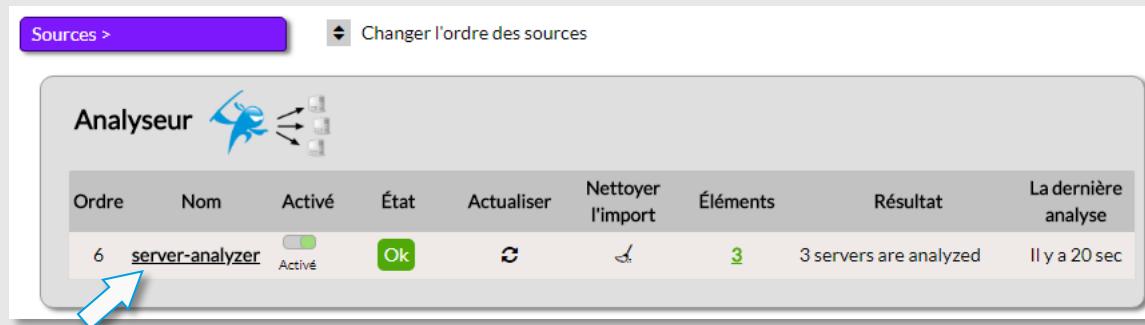
- récupère ce fichier de résultat.
- Analyse des résultats pour proposer les informations en création ou différence.
- Il supprime le script et le résultat du serveur.

Disponible seulement pour les Administrateurs Shinken



## Scanner toute une plage réseau

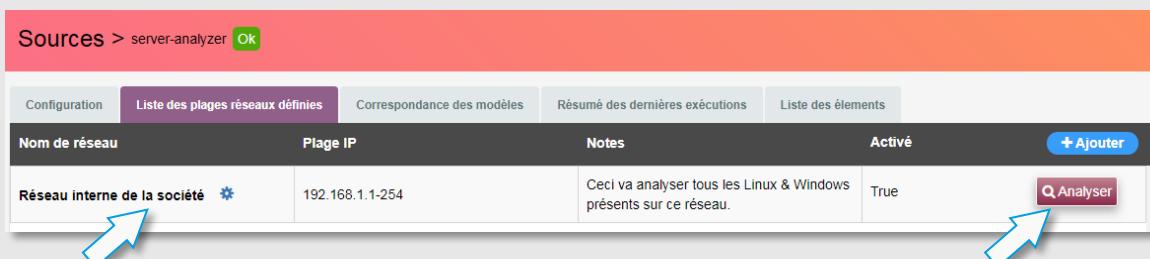
- Ouvrez la page de configuration de l'analyseur



Sources > Analyseur

Ordre	Nom	Activé	État	Actualiser	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	La dernière analyse
6	server-analyzer	Activé	Ok	C	✓	3	3 servers are analyzed	Il y a 20 sec

- Définissez une ou plusieurs plages réseau et analysez chacune d'elles

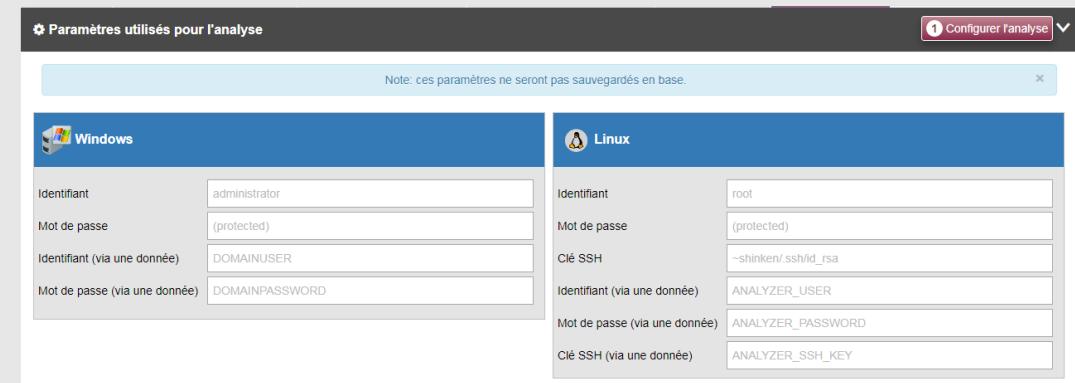


Sources > server-analyzer Ok

Configuration	Liste des plages réseaux définies	Correspondance des modèles	Résumé des dernières exécutions	Liste des éléments
Nom de réseau	Plage IP	Notes	Activé	+ Ajouter
Réseau interne de la société	192.168.1.1-254	Ceci va analyser tous les Linux & Windows présents sur ce réseau.	True	<b>Analyser</b>

## Dans le processus de scan

- Vous pouvez spécifier un compte qui ne sera pas sauvegardé.



Paramètres utilisés pour l'analyse

Note: ces paramètres ne seront pas sauvegardés en base.

Windows	Linux
Identifiant	root
Mot de passe	(protected)
Identifiant (via une donnée)	ANALYZER_USER
Mot de passe (via une donnée)	ANALYZER_PASSWORD
Clé SSH	ANALYZER_SSH_KEY

- Ou utiliser des données d'authentification accrochées à l'hôte s'il avait déjà été scanné et configuré.
- Windows (Compte Administrateur)
  - Login
  - Pass
- Linux (Compte root)
  - Login / Pass
  - ou Clé SSH

Nom	Valeur	Venant des modèles
ANALYZER_PASSWORD	[ Dans le modèle linux ]	Hérite du modèle [ Dans le modèle linux ]
ANALYZER_SSH_KEY	\$_HOSTSSH_KEY\$ [ Dans le modèle linux ]	Hérite du modèle \$_HOSTSSH_KEY\$ [ Dans le modèle linux ]
ANALYZER_USER	root [ Dans le modèle linux ]	Hérite du modèle root [ Dans le modèle linux ]
CPU_CRIT	90 [ Dans le modèle linux ]	Hérite du modèle 90 [ Dans le modèle linux ]

## Scanner des hôtes déjà présents dans Shinken

- Sélectionnez les serveurs que vous voulez analyser et cliquez sur « Analyser »



The screenshot shows the 'Staging > Les Hôtes' interface. At the top, there are filters for 'Action de Masse', 'Exécuter', and 'Exécuter avec un commentaire'. Below that, a summary box shows 'Nb. d'éléments: 3 / 3' and 'Proposé: 0 / 0'. The main table lists three hosts:

Actif	Statut dans la zone de travail	A le droit de modifier	Nom	Description	Adresse	Royaume	Tag de Poller	Modèles
<input checked="" type="checkbox"/>	Actif	Validé	Vrai	dev2	192.168.1.12	All	(None)	linux, centos, kvm, mongoDB, postfix, shinken-arbiter, shinken-broker, shinken-enterprise, shinken-poller, shinken-reactionner, shinken-receiver, shinken-scheduler, shinken-synchronizer
<input checked="" type="checkbox"/>	Actif	Validé	Vrai	model-dev-centos6.6	192.168.1.13	All	(None)	centos, kvm, mongoDB, postfix, shinken-enterprise
<input checked="" type="checkbox"/>	Actif	Validé	Vrai	serveur linux shinken	centos-7.3	All	(None)	centos, kvm, mongoDB, postfix, shinken-arbiter, shinken-broker, shinken-enterprise, shinken-poller, shinken-reactionner, shinken-receiver, shinken-scheduler, shinken-synchronizer

- Ces hôtes seront pré-listés dans l'interface de l'analyseur, sur lesquels sera lancé l'analyse

- Comme dans le scan de réseau



The screenshot shows the 'Lancer une analyse' interface. At the top, there are tabs for 'Configuration', 'Liste des plages réseaux définies', 'Correspondance des modèles', 'Résumé des dernières exécutions', 'Liste des éléments', and 'Lancer une analyse'. The 'Paramètres utilisés pour l'analyse' section is active, showing 'Windows' selected. The 'Hôtes à analyser' section lists the hosts:

Nom	Adresse	Modèles d'hôte trouvés
192.168.1.12	192.168.1.12	
192.168.1.13	192.168.1.13	
serveur linux shinken	192.168.56.104	

## Processus d'analyse

- Une fois l'analyse lancée, chaque ligne de serveur aura un résultat

-  analyse en cours
-  ip non utilisée (pas de réponse au ping)
-  réponse au ping mais ni un Linux, ni un Windows
-  connexion non autorisée
-  analyse finie

Hôtes à analyser

- En cours d'exécution: 18      2 Lancer l'analyse

Nom	Adresse	Modèles d'hôte trouvés
192.168.1.4	192.168.1.4	
192.168.1.5	192.168.1.5	
192.168.1.6	192.168.1.6	
192.168.1.7	192.168.1.7	
192.168.1.8	192.168.1.8	
192.168.1.9	192.168.1.9	
192.168.1.10	192.168.1.10	
192.168.1.11	192.168.1.11	
192.168.1.12	192.168.1.12	centos,kvm,linux,mongodb,postfix,shinken-arbiter,shinken-broker,shinken-enterprise,shinken-polller,shinken-reactionner,shinken-receiver,shinken-scheduler,shinken-synchronizer
192.168.1.13	192.168.1.13	centos,kvm,linux,mongodb,postfix,shinken-enterprise
192.168.1.14	192.168.1.14	
192.168.1.15	192.168.1.15	

- Vous pourrez voir le détail des informations récupérées en cliquant sur .

Nom	Adresse	Modèles d'hôte trouvés
serveur linux shinken	192.168.56.104	centos,kvm,linux,mongodb,postfix,shinken-arbiter,shinken-broker,shinken-enterprise,shinken-polller,shinken-reactionner,shinken-receiver,shinken-scheduler,shinken-synchronizer
		<ul style="list-style-type: none"> <li>update_date: 1527855603.007163</li> <li>address: 192.168.56.104</li> <li>display_name: centos-7.3</li> <li>host_name: serveur linux shinken</li> <li>use: centos,kvm,linux,mongodb,postfix,shinken-arbiter,shinken-broker,shinken-enterprise,shinken-polller,shinken-reactionner,shinken-receiver,shinken-scheduler,shinken-synchronizer</li> <li>_VOLUMES: /boot/ CEST</li> <li>_SE_UID: core-hosts-d41ed7d463e011e88ecd0800276d105</li> <li>_PUBLIC_IP: 10.0.2.15</li> <li>_LONG: -1.1406</li> <li>_LINUX_DISTRIBUTION:centos</li> <li>_LAT: 44.6287</li> <li>_FQDN: centos-7.3</li> <li>_COUNTRY: FR</li> </ul>

- Si vous avez des nouveautés ou des différences, elles vous seront affichées dans la liste.

Définition	Tous	Tous	Aucun filtre	Aucun filtre	Aucun filtre	Tous	Tous	Tous	Aucun filtre
Cle d'import	Propriété	Valeur validée	Valeur proposée	De					
192.168.56.104	_FQDN	Valeur héritée ou valeur par défaut	centos-7.3	+ server-analyzer					
	use	Modèles d'hôte hérités	linux	centos,kvm,linux,mongodb,postfix,shinken-arbiter,shinken-broker,shinken-enterprise,shinken-polller,shinken-reactionner,shinken-receiver,shinken-scheduler,shinken-synchronizer					
	display_name	Description	centos-7.3	+ server-analyzer					
	_LAT	_LAT [data]	44.6287	+ server-analyzer					
	_TIMEZONE	_TIMEZONE [data]	CEST	+ server-analyzer					
	_COUNTRY	_COUNTRY [data]	FR	+ server-analyzer					

Par défaut, l'analyseur va accrocher des noms de modèles d'hôtes prédéfinis

- Ils ne sont pas forcément disponibles dans l'installation de Shinken
- Vous pourrez
  - Soit définir des modèles de ce nom,
  - Soit faire une correspondance entre le nom fourni par l'analyseur et votre nom de modèle.

Configuration	Liste des plages réseaux définies	Correspondance des modèles	Résumé des dernières exécutions	Liste des éléments	Lancer une analyse	
		Modèles d'hôte trouvés	Modèles d'hôte utilisés			
		windows	pack-specific-windows			
		Hyperviseur				
		aws	cloud-monitoring			
		docker-container	docker-container			
		hyper-host	docker-host			
		ec2	ec2			
		hyperv	hyperv			
		kvm				
		openvz				
		powervm_lx86	powervm_lx86			
		qemu	qemu			
		systemz	systemz			
		uml	uml			
		virtualbox	virtualbox			
		vmware	vmware-pack			
		vserver	vserver			
		...				
		Envoyer				

DéTECTÉ

Appliquer votre modèle  
( qui lance par exemple  
les checks depuis un  
Poller sur Amazon EC2 )

## Liste des modèles prédéfinis

### ▪ OS

- linux
- windows

### ▪ Distributions Linux

- amazon-linux
- alpine
- debian
- centos
- fedora
- opensuse
- oracle-linux
- redhat
- Ubuntu

### ▪ Hyperviseurs / Virtualisation

- docker-container      (*le conteneur lui-même*)
- docker-host            (*le serveur hostant les conteneurs*)
- ec2 & aws            (*si votre serveur est chez Amazon*)
- hyperv
- kvm                    (*par exemple sous OpenStack*)
- openvz                (*par exemple les VPS d'OVH*)
- powervm\_lx86        (*spécifique IBM*)
- qemu
- systemz              (*sur les IBM eServer zSeries*)
- uml                    (*spécifique Linux*)
- virtualbox
- vmware
- vserver                (*spécifique Linux*)
- xen                    (*par exemple sous OpenStack*)

## Liste des modèles prédéfinis (suite)

### ▪ Applications

- asp-net
- dns                    ( rôle windows )
- domain-controller
- ftp                    ( rôle windows )
- iis
- mongodb
- mysql
- nginx                ( reverse proxy web )
- postfix              ( envois de mail sous Linux )
- rabbitmq            ( bus de données très rapide )
- redis                ( base de donnée clé/valeur )

### ▪ Daemons Shinken Enterprise

- shinken-arbiter
- shinken-broker
- shinken-poller
- shinken-reactionner
- shinken-receiver
- shinken-scheduler
- shinken-synchronizer
- shinken

## # 08 Mot de passe

Chiffrer les propriétés  
➤ et les données  
sensibles

L'Administrateur Shinken  
définit un **liste de mots clés**.

La propriété **mot de passe et toute donnée** correspondant  
à cette liste sont chiffrées

Chiffrée en **base** et n'apparaît  
plus **en clair** dans l'UI

Valeur validée	Valeur proposée	Origine
****(champ protégé)	****(champ protégé)	• cfg-file-shinken

## # 08 Mot de passe

Chiffrer les propriétés  
et les données  
sensibles

L'Administrateur Shinken  
définit un **liste de mots clés**.

La propriété **mot de passe et toute donnée** correspondant à cette liste sont chiffrées

Chiffrée en **base** et n'apparaît plus **en clair** dans l'UI

## Les champs sensibles peuvent être protégés en activant le chiffrement

- La propriété « **Mot de passe** » sur les utilisateurs
- Toute donnée dite sensible
  - Une **liste de mots clefs** permet de définir la liste des données protégées.
  - Ce qui vous permet d'insérer n'importe quel **pack de modèle** et de protéger leurs données.

Valeur validée	Valeur proposée	Origine
****(champ protégé)	****(champ protégé)	• cfg-file-shinken

## # 08 Mot de passe

Chiffrer les propriétés  
et les données  
sensibles

L'Administrateur Shinken  
définit un **liste de mots clés**.

La propriété **mot de passe et toute donnée** correspondant à cette liste sont chiffrées

Chiffrée en **base** et n'apparaît plus **en clair** dans l'UI

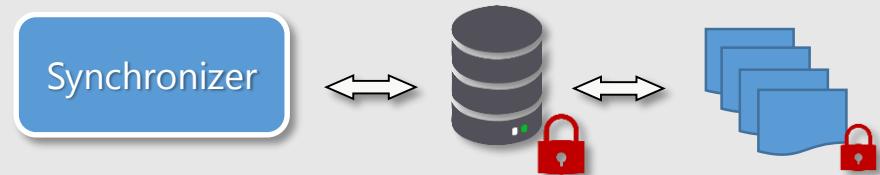
Valeur validée	Valeur proposée	Origine
****(champ protégé)	****(champ protégé)	• cfg-file-shinken

## Les champs sensibles peuvent être protégés en activant le chiffrement

- La propriété « Mot de passe » sur les utilisateurs
- Toute donnée dite sensible
  - Une liste de mots clefs permet de définir la liste des données protégées
  - Ce qui vous permet d'insérer n'importe quel pack de modèle et de protéger leurs données.

## Ces données sont stockées chiffrées dans

- le Synchronizer
- les sauvegardes



## # 08 Mot de passe

## Chiffrer les propriétés

➤ et les données sensibles

L'Administrateur Shinken définit un **liste de mots clés**.

La propriété **mot de passe et toute donnée** correspondant à cette liste sont chiffrées

Chiffrée en **base** et n'apparaît plus **en clair** dans l'UI

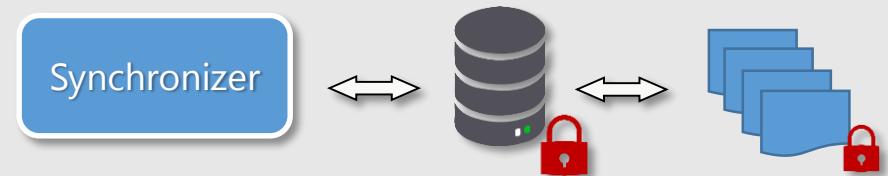
Valeur validée	Valeur proposée	Origine
****(champ protégé)	****(champ protégé)	• cfg-file-shinken

## Les champs sensibles peuvent être protégés en activant le chiffrement

- La propriété « Mot de passe » sur les utilisateurs
- Toute donnée dite sensible
  - Une liste de mots clefs permet de définir la liste des données protégées
  - Ce qui vous permet d'insérer n'importe quel **pack de modèle** et de protéger leurs données

## Ces données sont stockées chiffrées dans

- le Synchronizer
- les sauvegardes



## Ces données sont cachées dans l'interface

*****	<input checked="" type="checkbox"/> Pas d'héritage (Ce champ est protégé)
SSH_PORT\$ [ Dans le modèle linux ]	<input type="checkbox"/> Héritage du template SSH_PORT\$
*****	<input type="checkbox"/> Héritage du template (Ce champ est protégé)

Clé d'import	Propriété	Valeur validée	Valeur proposée	De
password	Mot de passe	Ce champ est protégé	• cfg-file-shinken	

## Gestion du chiffrement

### ▪ Tout se fait par commande sur le serveur du Synchronizer

- shinken-protected-fields-encryption-enable: Activation du chiffrement
- shinken-protected-fields-encryption-disable: Désactivation du chiffrement
- shinken-protected-fields-properties-manage: Choix des champs à protéger
- shinken-protected-fields-keyfile-export: Expose la clef utilisée pour que l'utilisateur la sauvegarde
- shinken-protected-fields-keyfile-restore: Repositionne une clef fournie dans un Shinken
- shinken-protected-fields-keyfile-generate: Génère une clef en dehors d'une installation
- shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup: Au cas où vous avez perdu votre clef

## Gestion du chiffrement

### ▪ Tout se fait par commande sur le serveur du Synchronizer

- shinken-protected-fields-encryption-enable: Activation du chiffrement
- shinken-protected-fields-encryption-disable: Désactivation du chiffrement
- shinken-protected-fields-properties-manage: Choix des champs à protéger
- shinken-protected-fields-keyfile-export: Expose la clef utilisée pour que l'utilisateur la sauvegarde
- shinken-protected-fields-keyfile-restore: Repositionne une clef fournie dans un Shinken
- shinken-protected-fields-keyfile-generate: Génère une clef en dehors d'une installation
- shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup: Au cas où vous ayez perdu votre clef

### ▪ Migration de clefs

- Désactivation du chiffrement
- Suppression de la clef
- Activation du chiffrement qui génère une nouvelle clef

## Gestion du chiffrement

### ▪ Tout se fait par commande sur le serveur du Synchronizer

➤ shinken-protected-fields-encryption-enable:	Activation du chiffrement
➤ shinken-protected-fields-encryption-disable:	Désactivation du chiffrement
➤ shinken-protected-fields-properties-manage:	Choix des champs à protéger
➤ shinken-protected-fields-keyfile-export:	Expose la clef utilisée pour que l'utilisateur la sauvegarde
➤ shinken-protected-fields-keyfile-restore:	Repositionne une clef fournie dans un Shinken
➤ shinken-protected-fields-keyfile-generate:	Génère une clef en dehors d'une installation
➤ shinken-protected-fields-keyfile-rescue-from-backup:	Au cas où vous ayez perdu votre clef

### ▪ Migration de clefs

- Désactivation du chiffrement
- Suppression de la clef
- Activation du chiffrement qui génère une nouvelle clef

Il est important que vous sauvegardiez votre clef de chiffrement.

Si elle devait être corrompue, cette sauvegarde vous permettrait d'accéder rapidement à vos données.



## # 09 Héritage additif

## ➤ Combiner les listes par héritage

L'héritage additif ( le + ) utilisé dans les cfg est maintenant

**géré et affiché par l'UI Configuration**

Les propriétés de type « liste » combinables par héritage.

- Ex: Utilisateurs, ...

Pour les hôtes, check et modèles



## # 09 Héritage additif

 Combiner les listes par héritage

L'héritage additif ( le + ) utilisé dans les cfg est maintenant **géré et affiché par l'UI Configuration**

Les propriétés de type « liste » combinables par héritage.

- Ex: Utilisateurs, ...

Pour les hôtes, check et modèles



## Pour les propriétés à multiples valeurs

- Peut combiner sa valeur et celle de ses modèles.

- Sur les hôtes et clusters

- Groupe d'hôtes, les parents, les escalades.
- Listes d'utilisateurs qui voient, sont notifiés et peuvent modifier.
- Les modulations d'impact métier, de données, et de résultat.

- Sur les hôtes et clusters

- Groupe d'hôtes, les parents, les escalades.
- Les modulations d'impact métier, de données, et de résultat.

- Pour les utilisateurs

- Groupe d'utilisateurs.
- Les méthodes de notification.

## # 09 Héritage additif

### ➤ Combiner les listes par héritage

L'héritage additif ( le + ) utilisé dans les cfg est maintenant **géré et affiché par l'UI Configuration**

Les propriétés de type « liste » combinables par héritage.

- Ex: Utilisateurs, ...

Pour les hôtes, check et modèles



### Pour les propriétés à multiples valeurs

- Peut combiner sa valeur et celle de ses modèles.

#### ▪ Sur les hôtes et clusters

- Groupe d'hôtes, les parents, les escalades.
- Listes d'utilisateurs qui voient, sont notifiés et peuvent modifier.
- Les modulations d'impact métier, de données, et de résultat.

#### ▪ Sur les hôtes et clusters

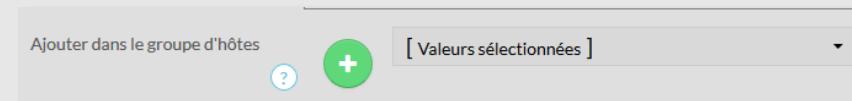
- Groupe d'hôtes, les parents, les escalades.
- Les modulations d'impact métier, de données, et de résultat.

#### ▪ Pour les utilisateurs

- Groupe d'utilisateurs.
- Les méthodes de notification.

### Sur l'interface de configuration

- Le bouton + est ajouté.



- Si le plus n'est pas activé.

- Même comportement qu'en V02.04.00



## # 09 Héritage additif

### ➤ Combiner les listes par héritage

L'héritage additif ( le + ) utilisé dans les cfg est maintenant **géré et affiché par l'UI Configuration**

Les propriétés de type « liste » combinables par héritage.

- Ex: Utilisateurs, ...

Pour les hôtes, check et modèles



### Pour les propriétés à multiples valeurs

- Peut combiner sa valeur et celle de ses modèles.

#### ▪ Sur les hôtes et clusters

- Groupe d'hôtes, les parents, les escalades.
- Listes d'utilisateurs qui voient, sont notifiés et peuvent modifier.
- Les modulations d'impact métier, de données, et de résultat.

#### ▪ Sur les hôtes et clusters

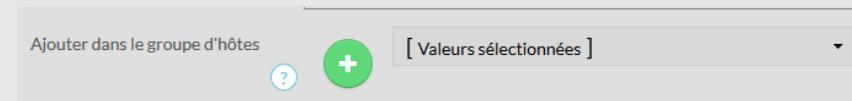
- Groupe d'hôtes, les parents, les escalades.
- Les modulations d'impact métier, de données, et de résultat.

#### ▪ Pour les utilisateurs

- Groupe d'utilisateurs.
- Les méthodes de notification.

### Sur l'interface de configuration

- Le bouton + est ajouté.



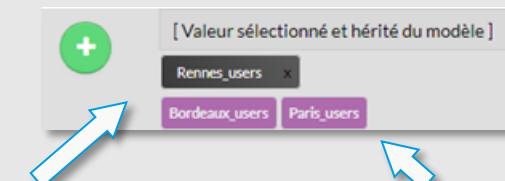
- Si le plus n'est pas activé

- Même comportement qu'en V02.04.00



- Si le plus est activé

- la valeur de l'élément.
- plus la valeur des modèles.



Valeur de l'élément  
**en noir**

Valeur des modèles  
**en violet**

## Résolution étape par étape

- Définition

### Hôte

Nom ERP de Rennes

Groupe d'utilisateurs  Rennes\_users

## Résolution étape par étape

- Définition

### Hôte

Nom ERP de Rennes

Groupe d'utilisateurs  Rennes\_users

- Ajout du Modèle Paris, contenant +Paris\_users

### Hôte

Groupe d'utilisateurs  Rennes\_users

Modèle Paris

Groupe d'utilisateurs

 Paris\_users

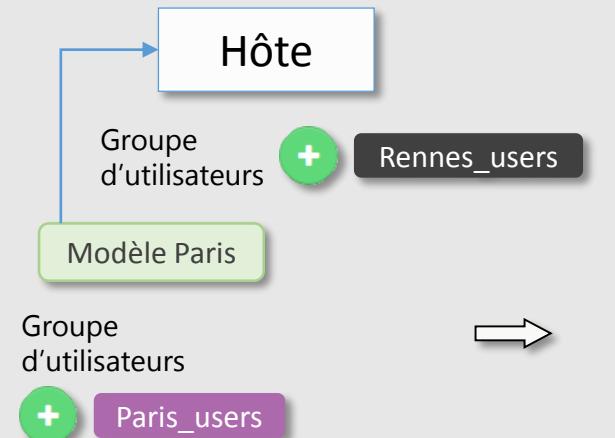
## Résolution étape par étape

- Définition

### Hôte

Nom ERP de Rennes  
Groupe d'utilisateurs  Rennes\_users

- Ajout du Modèle Paris, contenant +Paris\_users



## Résolution étape par étape

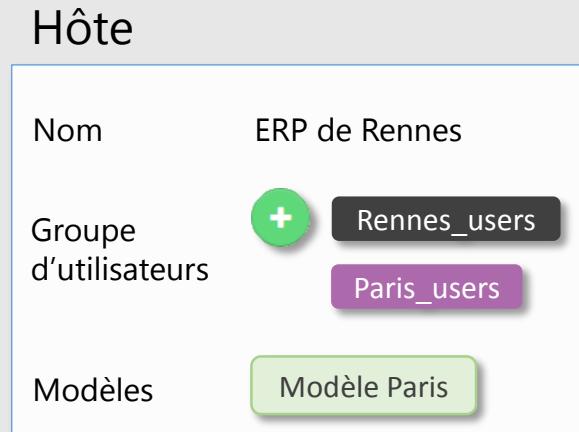
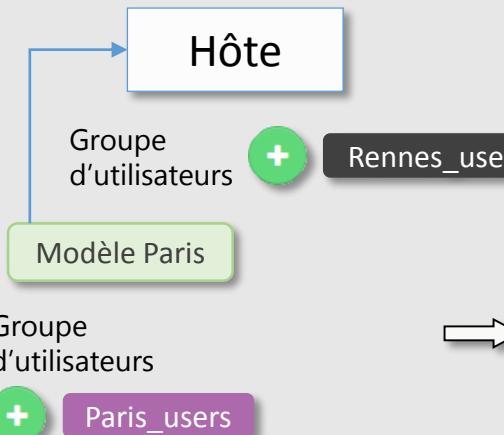
- Définition

Hôte

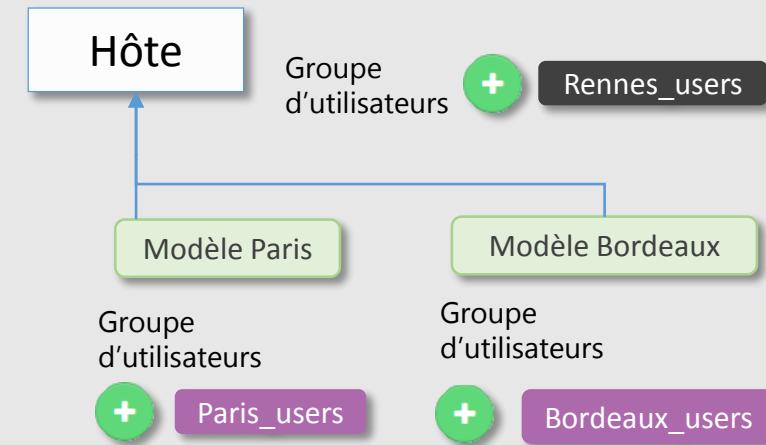
Nom ERP de Rennes

Groupe d'utilisateurs  Rennes\_users

- Ajout du Modèle Paris, contenant +Paris\_users



- Ajout en suivant du Modèle Bordeaux, contenant +Paris\_Bordeaux



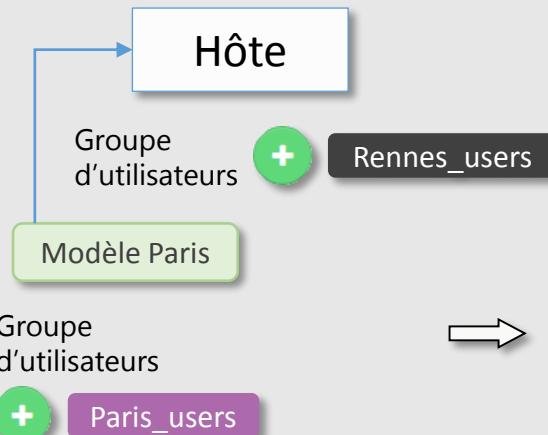
## Résolution étape par étape

- Définition

### Hôte

Nom	ERP de Rennes
Groupe d'utilisateurs	+ Rennes_users

- Ajout du Modèle Paris, contenant +Paris\_users



### Hôte

Nom	ERP de Rennes
Groupe d'utilisateurs	+ Rennes_users + Paris_users
Modèles	Modèle Paris

- Ajout en suivant du Modèle Bordeaux, contenant +Paris\_Bordeaux

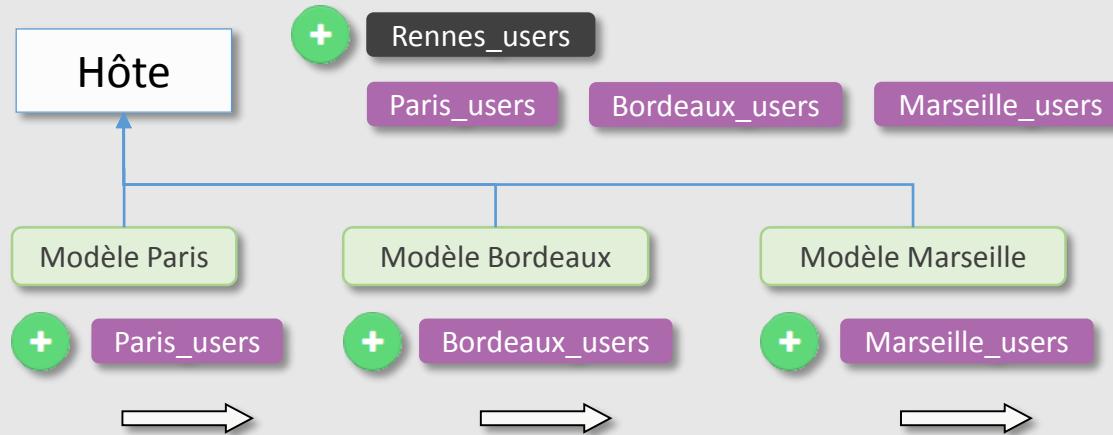


### Hôte

Nom	ERP de Rennes
Groupe d'utilisateurs	+ Rennes_users + Paris_users + Bordeaux_users
Modèles	Modèle Paris Modèle Bordeaux

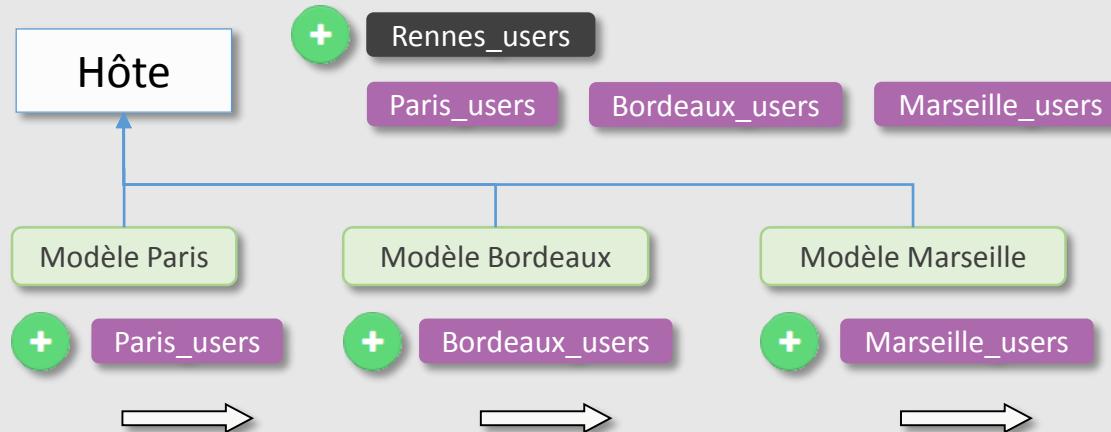
Pour les valeurs venant des modèles, comment cela fonctionne

- Parcours de chaque modèle
- Tant qu'il y a un +, il continue la concaténation des valeurs

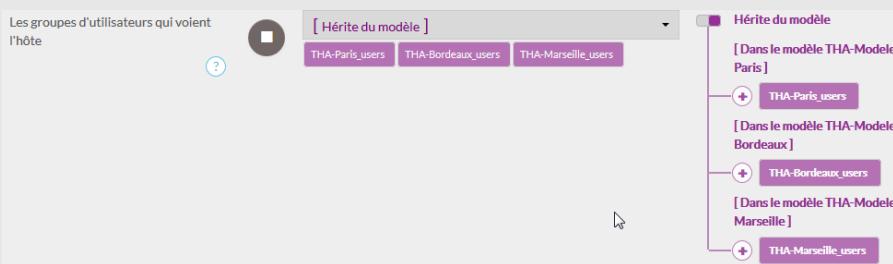


Pour les valeurs venant des modèles, comment cela fonctionne

- Parcours de chaque modèle
- Tant qu'il y a un +, il continue la concaténation des valeurs



Ce que voit l'utilisateur dans l'interface

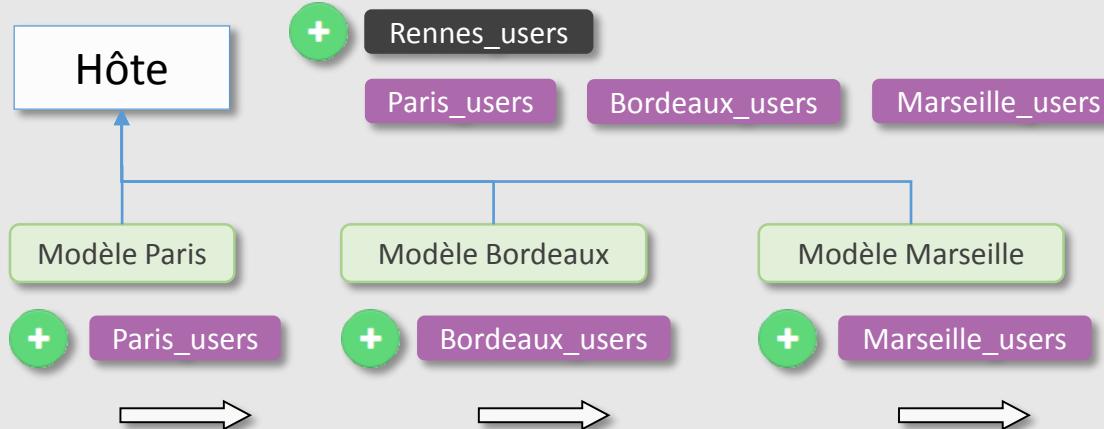


The screenshot shows a user interface for configuration. At the top left, it says "Les groupes d'utilisateurs qui voient l'hôte". Below that is a dropdown menu labeled "[ Hérite du modèle ]" with three items: "THA-Paris users", "THA-Bordeaux users", and "THA-Marseille users". To the right of the dropdown is a detailed view of the inheritance path:

- Hérite du modèle
  - [ Dans le modèle THA-Modele\_Paris ]
    - + THA-Paris users
    - [ Dans le modèle THA-Modele\_Bordeaux ]
      - + THA-Bordeaux users
    - [ Dans le modèle THA-Modele\_Marseille ]
      - + THA-Marseille users

Pour les valeurs venant des modèles, comment cela fonctionne

- Parcours de chaque modèle
- Tant qu'il y a un +, il continue la concaténation des valeurs



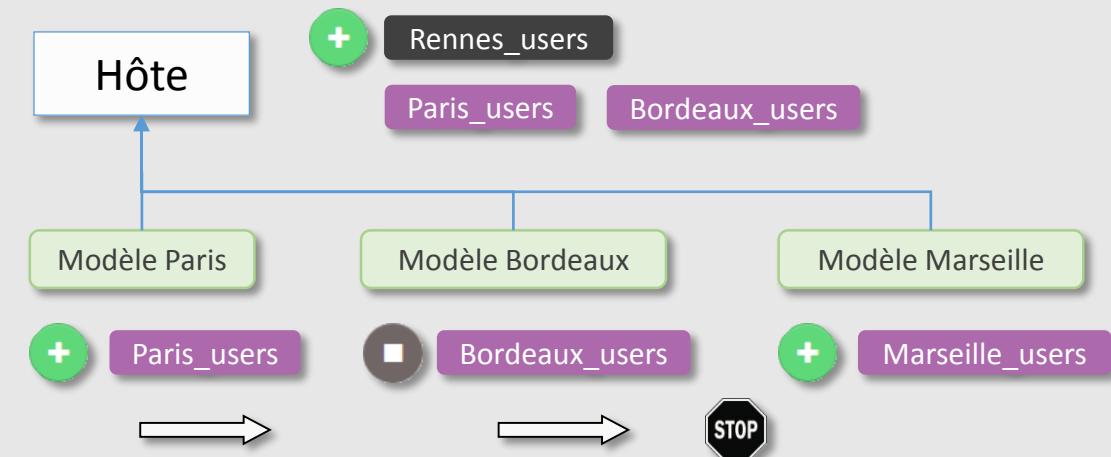
Ce que voit l'utilisateur dans l'interface



The screenshot shows the UI interface with a dropdown menu titled "Héritage du modèle". The menu lists user groups from different models: THA-Paris.users, THA-Bordeaux.users, and THA-Marseille.users. A tooltip for "Héritage du modèle" indicates it's present in three models: THA-Modele\_Paris, THA-Modele\_Bordeaux, and THA-Modele\_Marseille.

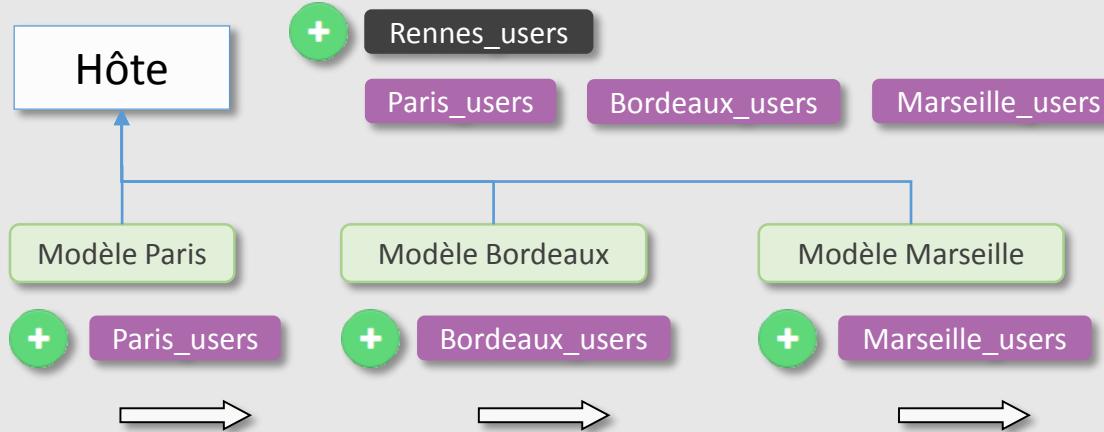
Si on change un modèle avec un Stop

- Au premier Stop rencontré sur un modèle,
- Prends les donné du modèle
- Et il s'arrête.



Pour les valeurs venant des modèles, comment cela fonctionne

- Parcours de chaque modèle
- Tant qu'il y a un +, il continue la concaténation des valeurs



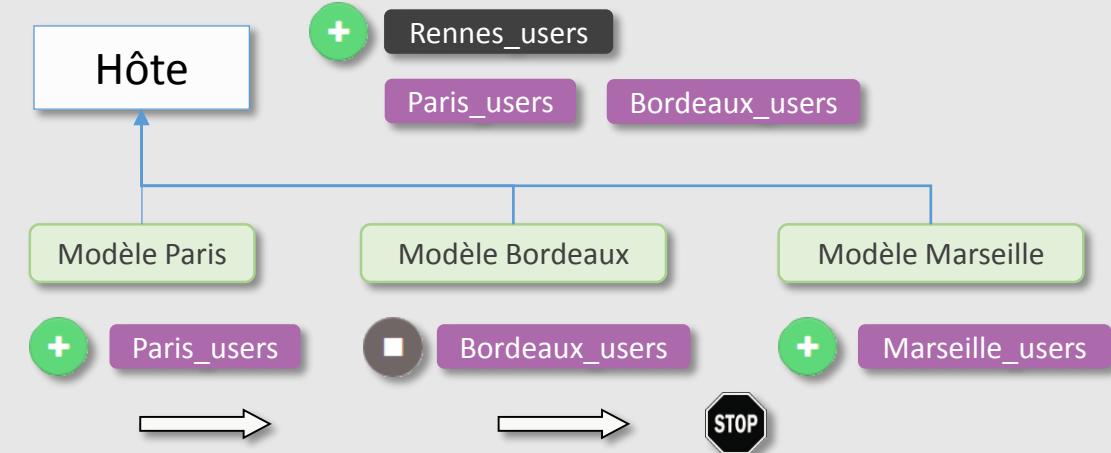
Ce que voit l'utilisateur dans l'interface



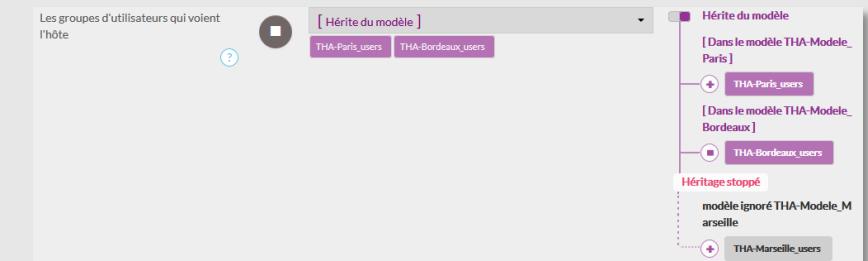
The user interface shows the 'Hôte' host with a '+' icon. Below it, three models are listed: 'Modèle Paris', 'Modèle Bordeaux', and 'Modèle Marseille'. Each model has its own list of users: 'Paris\_users', 'Bordeaux\_users', and 'Marseille\_users' respectively. Arrows point from each model's list to the final concatenated list for the 'Hôte' host.

Si on change un modèle avec un Stop

- Au premier Stop rencontré sur un modèle,
  - Prends les donné du modèle
  - Et il s'arrête.



Ce que voit l'utilisateur dans l'interface



The user interface now shows a 'STOP' symbol on the arrow from 'Modèle Bordeaux' to its user list. The final concatenated list for the 'Hôte' host only includes users from 'Modèle Paris' and 'Modèle Marseille'.

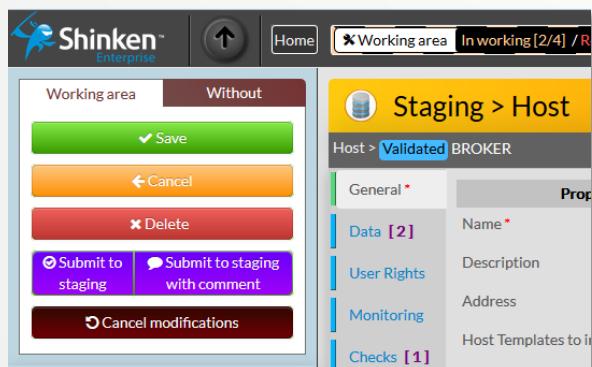
## # 10 Zone de travail

 « Bypasser » la zone de travail

Les administrateurs Shinken peuvent créer un hôte

- ✓ soit **directement** en Staging
- ✓ soit en Zone de travail

Plus rapide pour les POCs ou quand l'administrateur est seul utilisateur



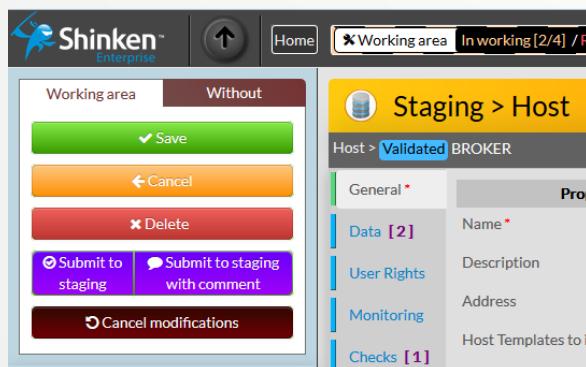
## # 10 Zone de travail

### « Bypasser » la zone de travail

Les administrateurs Shinken peuvent créer un hôte

- ✓ soit **directement** en Staging
- ✓ soit en Zone de travail

Plus rapide pour les POCs ou quand l'administrateur est seul utilisateur



### Eviter le processus de validation pour les administrateurs Shinken

- **2 onglets en zone de travail**

- soit en Zone de travail
- soit en Staging



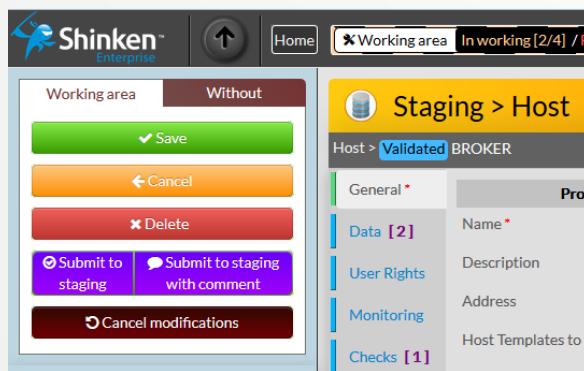
## # 10 Zone de travail

### « Bypasser » la zone de travail

Les administrateurs Shinken peuvent créer un hôte

- ✓ soit **directement** en Staging
- ✓ soit en Zone de travail

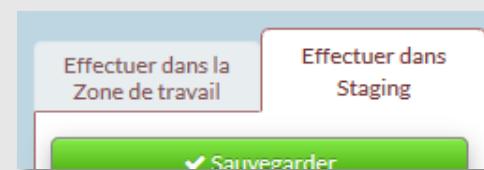
Plus rapide pour les POCs ou quand l'administrateur est seul utilisateur



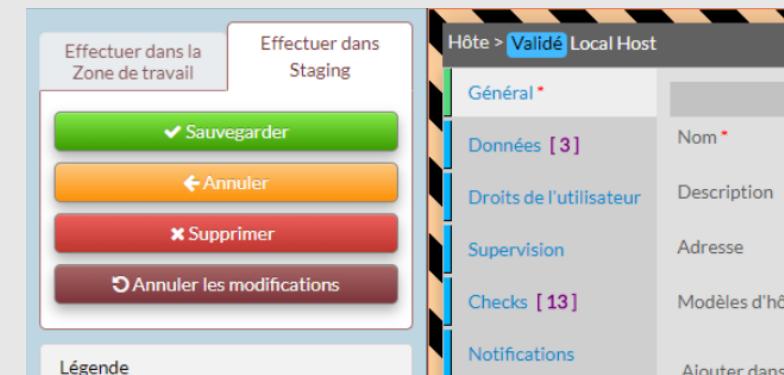
### Eviter le processus de validation pour les administrateurs Shinken

#### ▪ 2 onglets en zone de travail

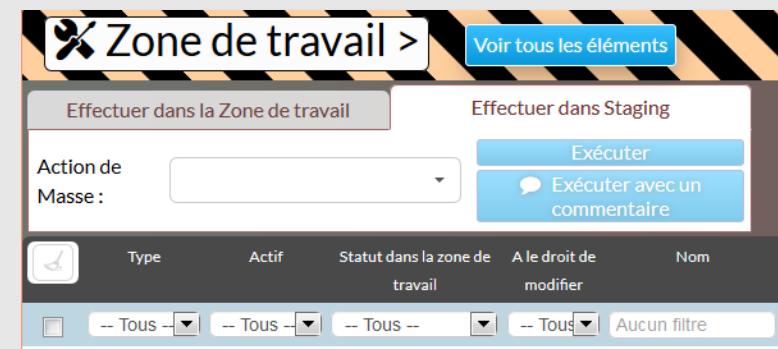
- soit en Zone de travail
- soit en Staging



#### ▪ Par modification directe sur un hôte



#### ▪ Par action de masse



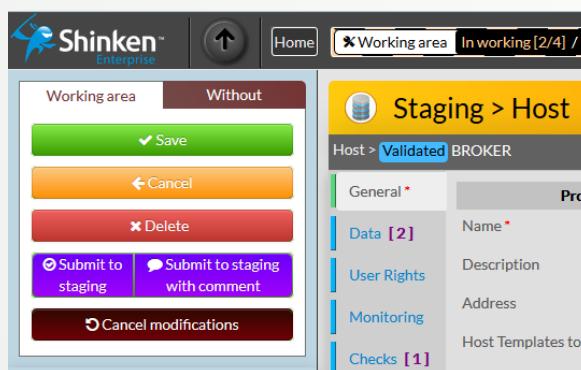
## # 10 Zone de travail

### « Bypasser » la zone de travail

Les administrateurs Shinken peuvent créer un hôte

- ✓ soit **directement** en Staging
- ✓ soit en Zone de travail

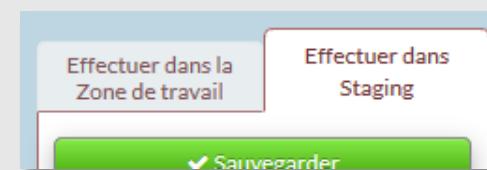
Plus rapide pour les POCs ou quand l'administrateur est seul utilisateur



### Eviter le processus de validation pour les administrateurs Shinken

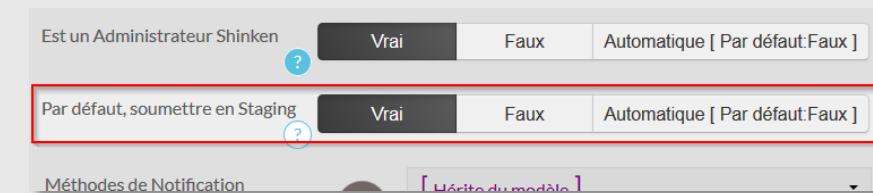
#### ▪ 2 onglets en zone de travail

- soit en Zone de travail
- soit en Staging

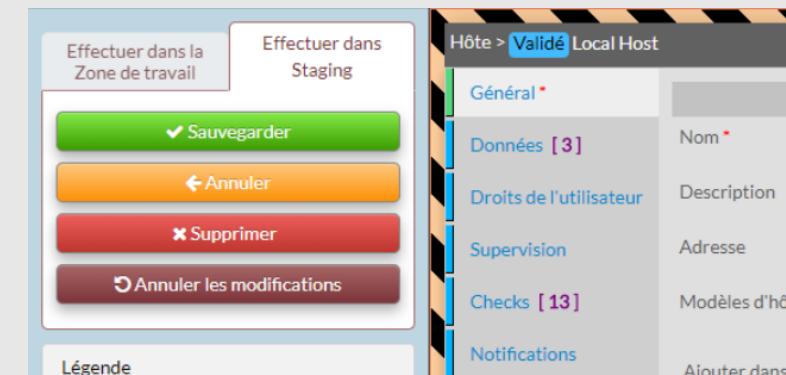


### Choisissez l'onglet affiché par défaut

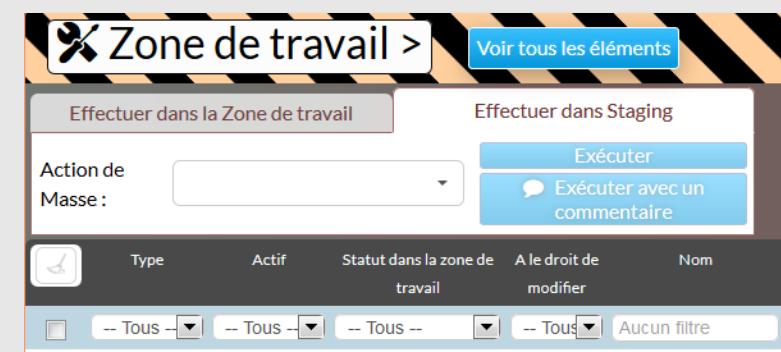
#### ▪ Dans la définition de l'utilisateur



#### ▪ Par modification directe sur un hôte



#### ▪ Par action de masse



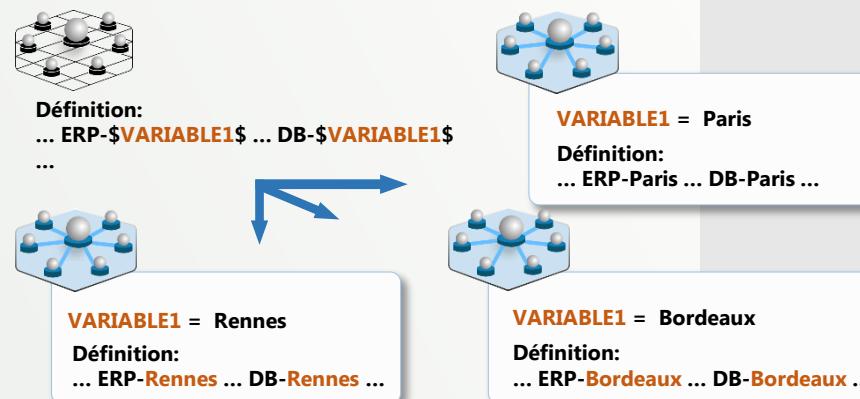
# 11

## Définition des clusters

## ➤ Extension des possibilités

- des **modèles** de cluster
- des **données**.
- des **checks**.

Ex: La même Application déployée dans plusieurs datacenters.



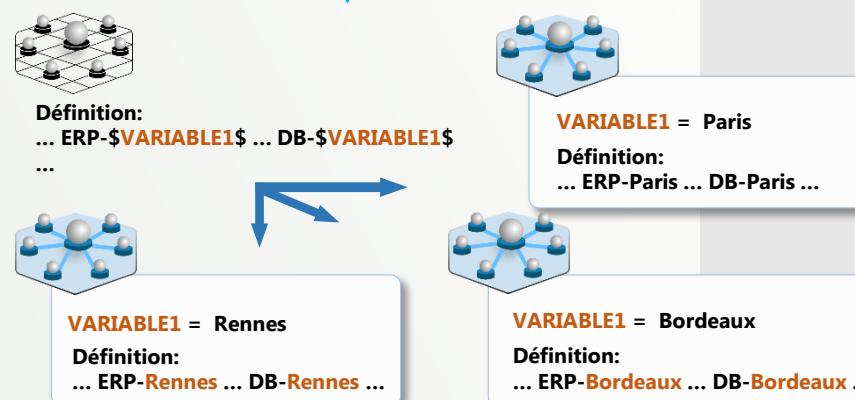
# 11

## Définition des clusters

### Extension des possibilités

- des **modèles** de cluster
- des **données**.
- des **checks**.

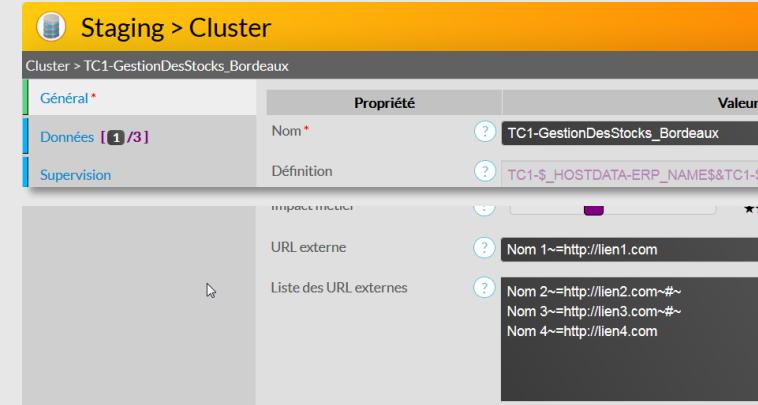
Ex: La même Application déployée dans plusieurs datacenters.



## Plus proches du comportement des hôtes

### Ajout d'URL externes

- comme les hôtes, des URLs peuvent être accrochées sur les clusters
- Elles sont accessibles via l'interface de configuration.



Général *	Propriété	Valeur
Données [1 / 3]	Nom *	TC1-GestionDesStocks_Bordeaux
Supervision	Définition	TC1-\$_HOSTDATA-ERP_NAME\$&TC1-\$
	URL externe	Nom 1~=http://lien1.com
	Liste des URL externes	Nom 2~=http://lien2.com~#~Nom 3~=http://lien3.com~#~Nom 4~=http://lien4.com

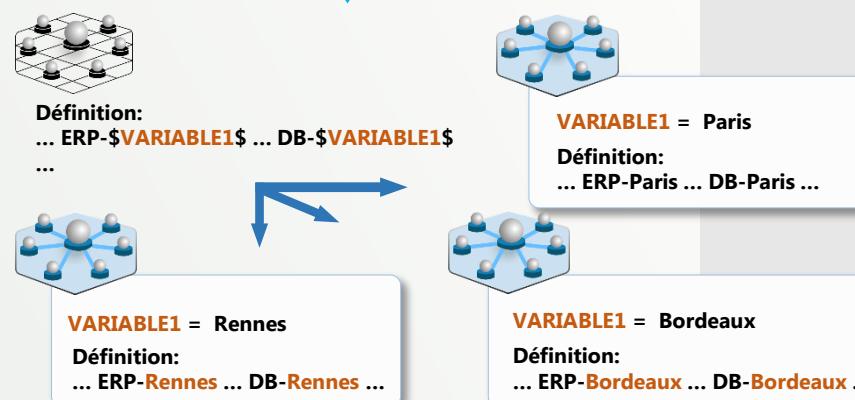
# 11

## Définition des clusters

### Extension des possibilités

- des **modèles** de cluster
- des **données**.
- des **checks**.

Ex: La même Application déployée dans plusieurs datacenters.

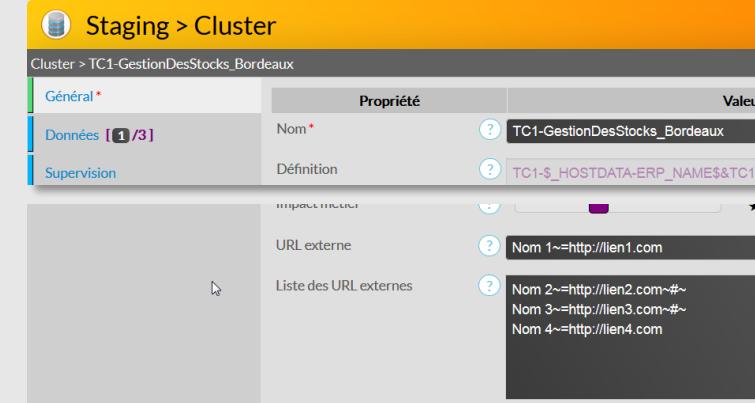


## Plus proches du comportement des hôtes

### Ajout d'URL externes

- comme les hôtes, des URLs peuvent être accrochées sur les clusters
- Elles sont accessibles via l'interface de configuration.

### Possibilité de définir des DOWNTIME récurrents



Screenshot of the Shinken UI showing the configuration for a cluster named TC1-GestionDesStocks\_Bordeaux. The 'Propriété' tab is selected, showing:

- Nom:** TC1-GestionDesStocks\_Bordeaux
- Données:** [1 / 3] (with a link to 'Supervision')
- URL externe:** Nom 1~=<http://lien1.com>, Nom 2~=<http://lien2.com>, Nom 3~=<http://lien3.com>, Nom 4~=<http://lien4.com>
- Liste des URL externes:** Nom 1~=<http://lien1.com>, Nom 2~=<http://lien2.com>, Nom 3~=<http://lien3.com>, Nom 4~=<http://lien4.com>



Screenshot of the Shinken UI showing the configuration for a cluster named TC1-GestionDesStocks\_Bordeaux. The 'Propriété' tab is selected, showing:

- Période de DOWNTIME récurrente:** Par défaut [ – Aucun – ]
- Valeurs par défaut pour les checks:** Par défaut [ – Aucun – ], – Aucun –, 24x7, Work hours

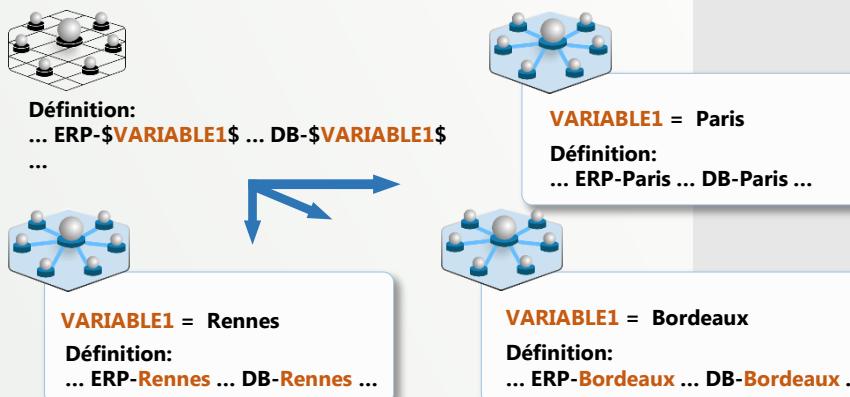
# 11

## Définition des clusters

### Extension des possibilités

- des **modèles** de cluster
- des **données**.
- des **checks**.

Ex: La même Application déployée dans plusieurs datacenters.



### Plus proches du comportement des hôtes

#### Ajout d'URL externes

- comme les hôtes, des URLs peuvent être accrochées sur les clusters
- Elles sont accessibles via l'interface de configuration.

#### Possibilité de définir des DOWNTIME récurrents

#### Tag de Reactionner

- Choisir quel Reactionner enverra la notification.

#### Les modulations

- d'impact métier,
- de donnée,
- de résultat.

## Plus proches du comportement des hôtes

### ▪ Des données

- Contenir des valeurs ou des références vers d'autres données.
- La définition d'un cluster peut contenir des variables.



**NAME** = Bordeaux  
**Définition** = ERP-\$NAME\$ & DB- \$NAME\$



ERP-Bordeaux & DB-Bordeaux

**Staging > Cluster**

Cluster > TC1-GestionDesStocks\_Bordeaux

Général \*

Données [1 / 3]

Supervision

Valeurs par défaut pour les checks

Droits de l'utilisateur

**Données locales & héritées d'un modèle**

Locale	Nom	Valeur
Locale [1 / 1]	TC-DATACENTER_NAME	Bordeaux

Venant des modèles

TC1-Modele\_Cluster\_GestionDesStocks [2]

## Plus proches du comportement des hôtes

### ▪ Des données

- Contenir des valeurs ou des références vers d'autres données.
- La définition d'un cluster peut contenir des variables.



**NAME** = Bordeaux  
**Définition** = ERP-\$NAME\$ & DB- \$NAME\$



ERP-Bordeaux & DB-Bordeaux

### ▪ Des checks

- Peuvent utiliser les données du cluster dans leur vérification.

**Staging > Cluster**

Cluster > TC1-GestionDesStocks\_Bordeaux

Général *	Données [ 1 / 3 ]		
Supervision	Locale	Nom	Valeur
Valeurs par défaut pour les checks	Locale [ 1 / 1 ]	TC-DATACENTER_NAME	Bordeaux
Droits de l'utilisateur	Venant des modèles		
	TC1-Modele_Cluster_GestionDesStocks [ 2 ]		

**Données locales & héritées d'un modèle**

**Staging > Cluster**

Cluster > TC2-GestionDesStocks\_Bordeaux

Général *	Checks [ 1 ]		
Supervision	Nom	Duplicate Foreach	Groupe d'utilisateur
Valeurs par défaut pour les checks	TC2-Statut de tous les ERP		[Même comportement que son hôte]
Droits de l'utilisateur	Modèle de cluster		
Notifications	TC2-Modele_Cluster_GestionDesStocks		

**De TC2-Modele\_Cluster\_GestionDesStocks [ 1 Checks ]**

Plus proches du comportement des hôtes

## ■ Des données

- Contenir des valeurs ou des références vers d'autres données
  - La définition d'un cluster peut contenir des variables.



**NAME** = Bordeaux  
**Définition** = ERP-\$NAME\$ & DB- \$NAME\$



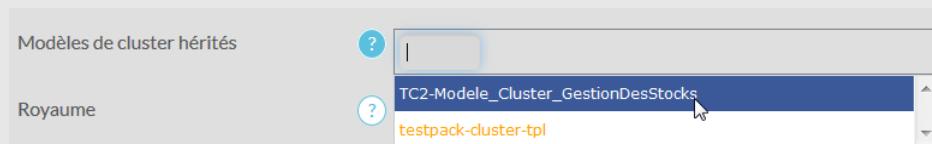
ERP-Bordeaux & DB-Bordeaux

## ▪ Des checks

- Peuvent utiliser les données du cluster dans leur vérification

#### ▪ Des modèles pour factoriser les informations

- Même fonctionnement que les modèles d'hôtes.
  - Héritage des propriétés, de données et de checks.



Staging > Cluster

Cluster > TC1-GestionDesStocks\_Bordeaux

Général \*

Données [ 1 /3 ]

Supervision

Valeurs par défaut pour les checks

Droits de l'utilisateur

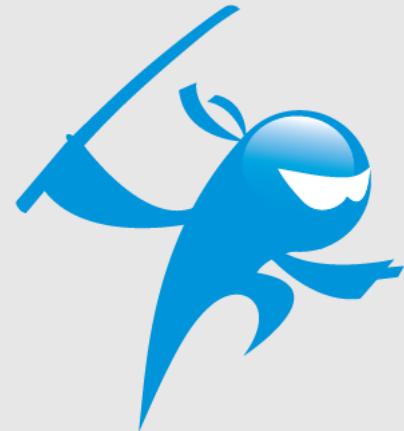
Données locales & héritées d'un modèle		
Locale	Nom	Valeur
Locale [ 1 /1 ]	TC-DATACENTER_NAME	Bordeaux
<b>Venant des modèles</b> TC1-Modele_Cluster_GestionDesStocks [ 2 ]		

De TC2-Modele_Cluster_GestionDesStocks [ 1 Checks ]			
Nom	Duplicate Foreach	Groupe d'utilisateur	Modèle de cluster
TC2-Statut de tous les ERP		[Même comportement que son hôte]	TC2-Modele_Cluster_GestionDesStocks

Staging > Cluster

Cluster > TC2-GestionDesStocks\_Bordeaux

Général *	Propriété	Valeur	Venant des modèles
<b>Données [ 1 / 3 ]</b>	Nom *	TC2-GestionDesStocks_Bordeaux	<input checked="" type="checkbox"/> Hérite du modèle \$HOSTTC2-ERP_NAME\$ & \$HOSTTC2-DB_NAME\$ [ Dans le modèle TC2- Modele_Cluster_GestionDesStocks ]
Supervision	Définition	\$HOSTTC2-ERP_NAME\$ & \$HOSTTC2-DB_NAME\$ [ Dans le modèle TC2- Modele_Cluster_GestionDesStocks ]	
Valeurs par défaut pour les checks			
Droits de l'utilisateur			
<b>Checks [ 1 ]</b>	Modèles de cluster hérités	TC2-Modele_Cluster_GestionDesStocks [ 1 check ] x	
Notifications			



**Shinken**™  
Enterprise

Les Daemons

## # 12

## Clusters

 Répartir la charge du cluster

Les hôtes d'un cluster ne sont plus sur le même Scheduler

Ils sont **répartis** équitablement sur **tous les Schedulers du royaume.**

Le statut d'un cluster est évalué maintenant en continu.

## ROYAUME 1

CLUSTER avec les 400 hôtes

200 hôtes

200 hôtes

Scheduler X



Scheduler Y

## # 12

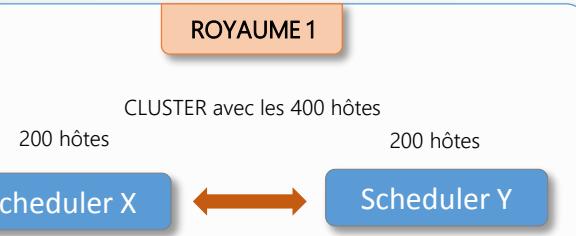
## Clusters

➤ Répartir la charge du cluster

Les hôtes d'un cluster ne sont plus sur le même Scheduler.

Ils sont **répartis** équitablement sur **tous les Schedulers du royaume**.

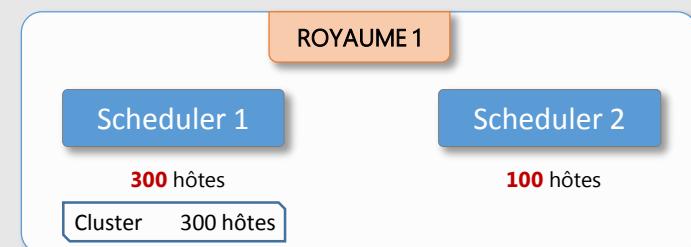
Le statut d'un cluster est évalué maintenant en continu.



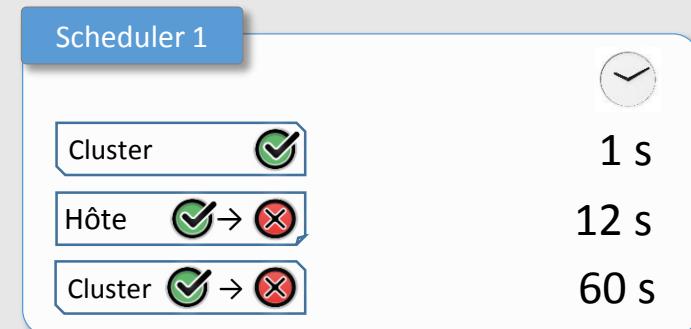
## Sur la V02.04.XX

▪ Pour le calcul du Cluster

- Tous ses hôtes étaient dans le même Scheduler.


▪ Le Cluster est évalué 1 fois par minute

- Ce qui pouvait provoquer une impression d'erreur notamment dans le graphe de dépendance.



# 12

# Clusters

## Répartir la charge du cluster

Les hôtes d'un cluster ne sont plus sur le même Scheduler

Ils sont **répartis** équitablement sur **tous les Schedulers du royaume**.

Le statut d'un cluster est évalué maintenant en continu.



CLUSTER avec les 400 hôtes  
200 hôtes

200 hôtes

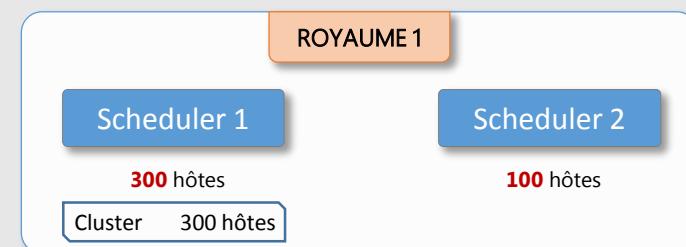
Scheduler X

## Scheduler \

Sur la V02.04.XX

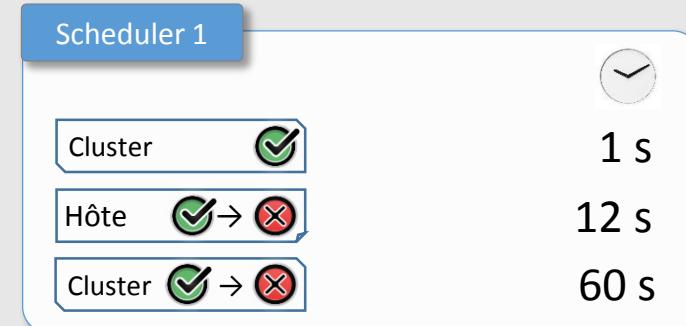
#### ▪ Pour le calcul du Cluster

- Tous ses hôtes étaient dans le même Scheduler.



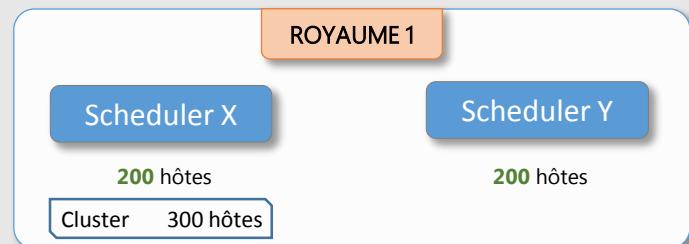
- Le Cluster est évalué 1 fois par minute

- Ce qui pouvait provoquer une impression d'erreur notamment dans le graphe de dépendance.



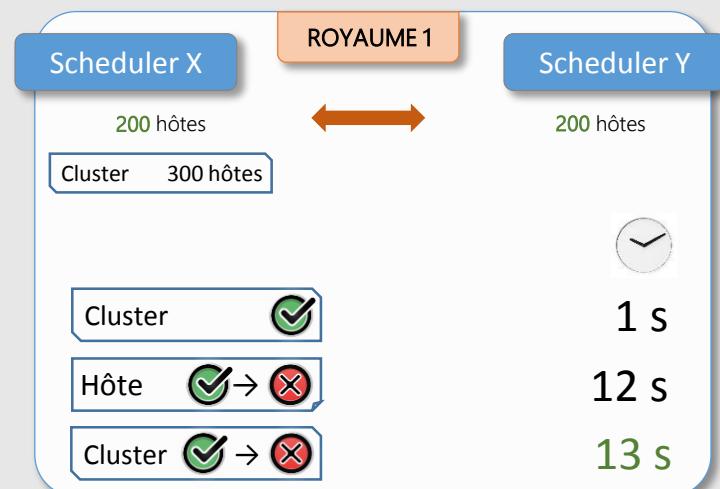
Sur la V02.05.00

#### ▪ Répartition équilibrée du nombre d'hôtes



- Chaque seconde les Schedulers s'échangent les statuts:

- Seulement les hôtes et les checks qui ont changés.



## # 13 Multi-Daemons

## ➤ Optimiser l'utilisation des ressources serveurs

Il est possible d'installer **plusieurs daemons sur un même serveur** ( sauf Synchroniser et Arbitre ).

Ex: Plusieurs Royaumes sur un même serveur.

```
-- arbiter      - [id:0] arbiter-master      : ENABLED
-- broker       - [id:0] broker-master       : ENABLED
-- poller        - [id:0] poller-master        : ENABLED
-- reactionner   - [id:0] reactionner-master   : ENABLED
-- receiver      - [id:0] receiver-1          : ENABLED
-- scheduler     - [id:0] scheduler-master     : ENABLED
-- scheduler     - [id:1] scheduler-1          : ENABLED
-- synchronizer  - [id:0] synchronizer-master  : ENABLED
```

## # 13 Multi-Daemons

➤ Optimiser l'utilisation des ressources serveurs

Il est possible d'installer **plusieurs daemons sur un même serveur** ( sauf Synchroniser et Arbitre ).

Ex: Plusieurs Royaumes sur un même serveur.

## Plusieurs instances d'un démon peuvent être démarrées sur le même serveur

- Pour les **Schedulers, Brokers, Receivers**

- La limitation de ses démons est la puissance du CPU.
- Ajouter un démon du même type permet de répartir la charge de traitement.
- ✓ Exemple:
  - ✓ Un broker traite les SLAs, le 2eme la métrologie, le 3eme la visualisation.
  - ✓ 2 Schedulers pour répartir la charge de calcul des états d'un royaume.

```
-- arbiter      - [id:0] arbiter-master      : ENABLED
-- broker       - [id:0] broker-master       : ENABLED
-- poller       - [id:0] poller-master       : ENABLED
-- reactionner - [id:0] reactionner-master : ENABLED
-- receiver     - [id:0] receiver-1         : ENABLED
-- scheduler    - [id:0] scheduler-master    : ENABLED
-- scheduler    - [id:1] scheduler-1         : ENABLED
-- synchronizer - [id:0] synchronizer-master : ENABLED
```

## # 13 Multi-Daemons

➤ Optimiser l'utilisation des ressources serveurs

Il est possible d'installer **plusieurs daemons sur un même serveur** ( sauf Synchroniser et Arbitre ).

Ex: Plusieurs Royaumes sur un même serveur.

## Plusieurs instances d'un démon peuvent être démarrées sur le même serveur

- Pour les **Schedulers, Brokers, Receivers**

- La limitation de ses démons est la puissance du CPU.
- Ajouter un démon du même type permet de répartir la charge de traitement.
- ✓ Exemple:
  - ✓ Un broker traite les SLAs, le 2eme la métrologie, le 3eme la visualisation.
  - ✓ 2 Schedulers pour répartir la charge de calcul des états d'un royaume.

- Moins pertinent pour les **Pollers, Reactionniers**

- Leur besoin en CPU est moins grand donc plusieurs instances par type de daemons est moins pertinent.
- De par leur mode de fonctionnement, ils consomment déjà tout CPU disponible si nécessaire => via la création de Workers qui exécutent le polling.

- ✓ Exemple:

- ✓ Un Poller exécute énormément de petites sondes.
- ✓ Le temps de traitement des résultats de sondes consomme trop de CPU ce qui ralentit la gestion des files d'attente des workers.
- ✓ L'ajout d'un autre poller soulagera le premier et permettra l'utilisation de tous les CPUs.

```
-- arbiter      - [id:0] arbiter-master      : ENABLED
-- broker       - [id:0] broker-master       : ENABLED
-- poller       - [id:0] poller-master       : ENABLED
-- reactionner - [id:0] reactionner-master : ENABLED
-- receiver     - [id:0] receiver-1         : ENABLED
-- scheduler    - [id:0] scheduler-master    : ENABLED
-- scheduler    - [id:1] scheduler-1         : ENABLED
-- synchronizer - [id:0] synchronizer-master : ENABLED
```

## # 14 Performances pour les gros volumes

Meilleurs performances par rapport à l'Open Source

Perfectionnements des **Scheduler, Poller, Broker**, pour les royaumes de +3000 hôtes sur mono serveur.



### Scheduler:

- **Réécriture de l'accès à ses données**

- Accélération de l'accès aux données interne ( Checks, notifications, états, ... ) significative lors de grands nombres d'hôtes sur un Scheduler.
- Mise en place d'un cache pour les commandes ( Les variables ne sont plus réévaluées systématiquement mais seulement quand nécessaire )
- Les requêtes des autres daemons ( Poller, Broker, Scheduler ) vers le Scheduler se font en parallèle.

- **La gestion des Pollers / Reactionners passifs se fait de manière parallèle**

- Un Poller / Reactionner passif ralenti par la lenteur de connexion ne bloquera plus les autres traitements du Scheduler.

### Poller:

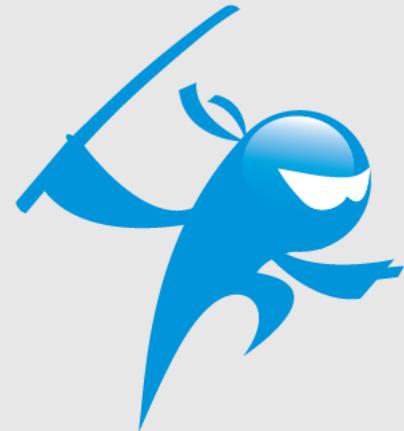
- **Boucle principale réécrite**

- Pour éviter la perte de temps de traitement, la gestion des workers ( les lanceurs de sondes ) a été réécrite. Avant le temps d'attente entre les workers pouvaient être plus grand que le temps de travail au delà de 16 CPU utilisés.

### Broker:

- **Boucle principale réécrite**

- La récupération et le tri des données des Schedulers ont été réécrits afin d'avoir de bien meilleures performances



**Shinken**™  
Enterprise

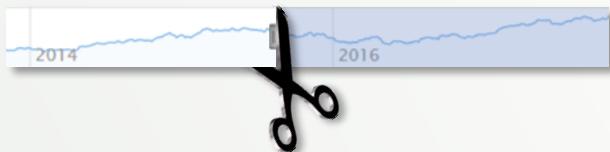
Autres

## # 15

## Base SLA

➤ Limiter la taille de la base SLA

Une **limite temporelle de stockage** peut être définie dans la configuration pour éviter que la taille de la base augmente indéfiniment.

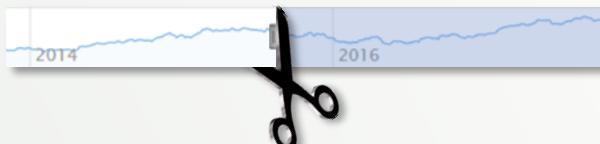


## # 15

## Base SLA

➤ Limiter la taille de la base SLA

Une **limite temporelle de stockage** peut être définie dans la configuration pour éviter que la taille de la base augmente indéfiniment.



## Garde les SLAs des X derniers jours

## ▪ Au-delà de X, les données sont effacées

- X peut valoir n'importe quelle valeur entière ( => nombre de jours stockés ).
- Minimum de 7 jours.
- Si le nombre de jours est mis à -1, les SLAs stockés sans limite de temps.

## ▪ Le processus de migration se fait en tache de fond

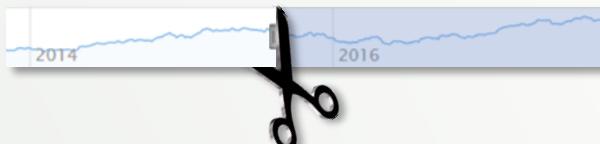
- Lors du démarrage, les SLAs sont nettoyés ce qui peut prendre un peu de temps, mais ne bloquent pas le mécanisme d'enregistrement des SLAs.
- Réduire la fenêtre de jours puis la remettre au même nombre ne permet pas de récupérer les SLAs

## # 15

## Base SLA

➤ Limiter la taille de la base SLA

Une **limite temporelle de stockage** peut être définie dans la configuration pour éviter que la taille de la base augmente indéfiniment.



## Garde les SLAs des X derniers jours

- Au-delà de X, les données sont effacées

- X peut valoir n'importe quelle valeur entière ( => nombre de jours stockés ).
- Minimum de 7 jours.
- Si le nombre de jours est mis à -1, les SLAs stockés sans limite de temps.

- Le processus de migration se fait en tache de fond

- Lors du démarrage, les SLAs sont nettoyés ce qui peut prendre un peu de temps, mais ne bloquent pas le mécanisme d'enregistrement des SLAs.
- Réduire la fenêtre de jours puis la remettre au même nombre ne permet pas de récupérer les SLAs

## Configuration

- A paramétrier dans le module SLA du broker

- Clé => **nb\_stored\_days**
- Si la clé n'est pas présente, la valeur par défaut est -1 ( données stockées indéfiniment ).

```
# Duration in day to keep SLA info,
# Default value is -1. It mean SLA are keep forever, in this case to mongo database will grow endlessly.
# Minimal value is 7 day
#nb_stored_days    -1
```

# 16

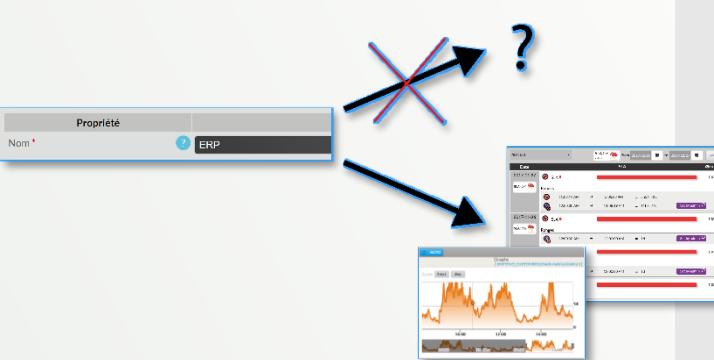
## Historique & Métrique

Conserver les données

- suite au changement de nom d'hôte

La **clé de stockage par UID**, et non plus par nom.

**Migration** des données à l'installation.



# 16

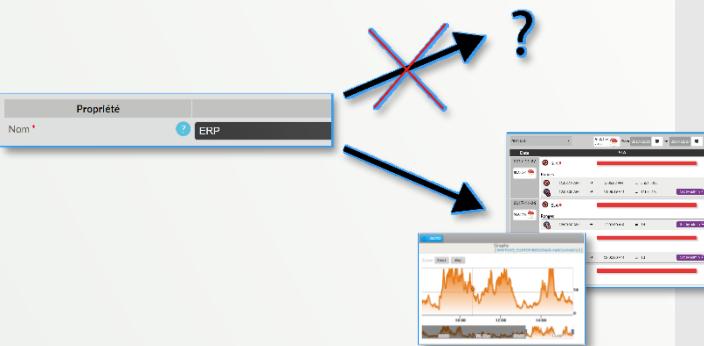
## Historique & Métrique

Conserver les données

➤ suite au changement  
de nom d'hôte

La **clé de stockage par UID**,  
et non plus par nom.

**Migration** des données à  
l'installation.



### Les données sont stockées par UID

- Plus de problèmes de renommage

### Migration des données

- Vérification à chaque redémarrage

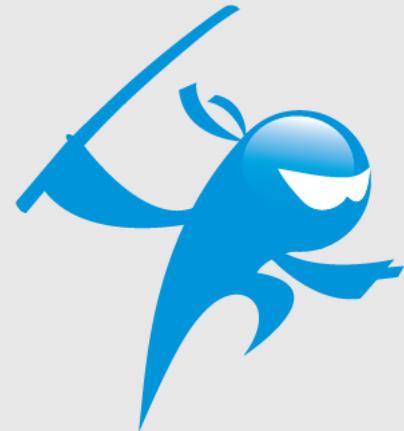
- Les anciens SLA et métriques sont transformés en UID.
- Les données qui ne sont plus utilisées ne seront pas migrées (dû à un renommage antérieur).

- Le processus de migration se fait en tache de fond

- Lors du premier démarrage, les données sont transformées en UID ce qui peut prendre un peu de temps, mais **sont toujours accessibles**.
- Transparent après la première migration.

- Pas de soucis au shinken-restore d'une version de Shinken antérieure.

- d'une sauvegarde où les SLAs et métriques sont **encore stockés par leur nom** (faite sur une version antérieure).



**Shinken**™  
Enterprise

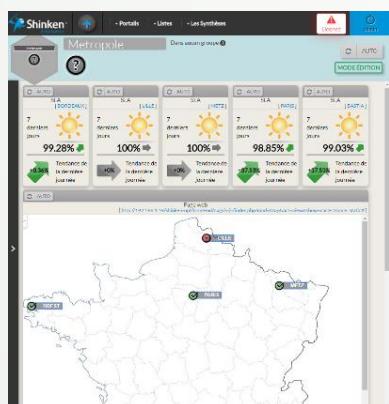
Add-Ons

## # 09 Cartographie

 Pré-Installation de Nagvis

Version certifiée compatible

**Carte des royaumes** de votre Shinken mise à jour **automatiquement**.



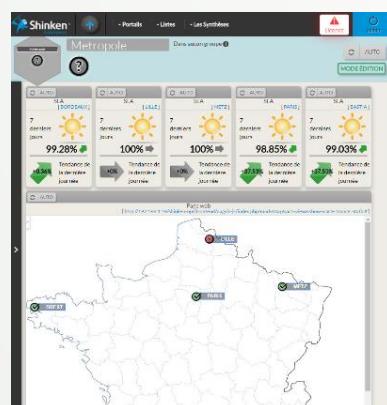
# 09

Cartographie

## ➤ Pré-Installation de Nagvis

Version certifiée compatible

**Carte des royaumes** de votre Shinken mise à jour automatiquement.



## Préinstallation de Nagvis

### ▪ 2 instances sont installées ( des Add-ons )

- 1 pour les cartes des utilisateurs.
- 1 dédié à Shinken Entreprise ( Visualiser l'architecture ).

/opt/nagvis/

/var/lib/shinken-nagvis/

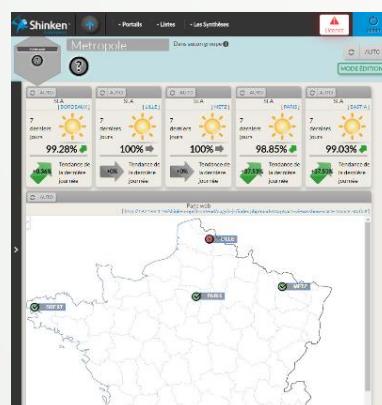
## # 09

## Cartographie

➤ Pré-Installation de Nagvis

Version certifiée compatible

**Carte des royaumes** de votre Shinken mise à jour automatiquement.



## Préinstallation de Nagvis

- **2 instances sont installées ( des Add-ons )**

- 1 pour les cartes des utilisateurs. /opt/nagvis/
- 1 dédié à Shinken Entreprise ( Visualiser l'architecture ). /var/lib/shinken-nagvis/

- **Les Add-ons ne sont pas démarrés par défaut**

- La liste des Add-ons:

shinken-addons-list

```
$ shinken-addons-list
nagvis           : DISABLED
nagvis-shinken-architecture : DISABLED
```

- Activer un des Add-ons de cartographie:

shinken-addons-enable nagvis-shinken-architecture

```
$ shinken-addons-enable nagvis-shinken-architecture
nagvis-shinken-architecture : ENABLED
- [ OK ] architecture-export module enabled in /etc/shinken/arbiters/arbiter-master.cfg.
```

Some changes have been made in Shinken daemons configuration files. To apply these changes, the following daemons must be restarted:  
- Arbiter

- Le désactiver:

shinken-addons-disable nagvis-shinken-architecture

```
$ shinken-addons-disable nagvis-shinken-architecture
nagvis-shinken-architecture : DISABLED
- [ WARNING ] Livestatus module may still be enabled on the broker. If this module is not needed by any other addon or external tool,
you may want to disable it in the Broker configuration file.
- [ OK ] architecture-export module disabled in /etc/shinken/arbiters/arbiter-master.cfg.
```

Some changes have been made in Shinken daemons configuration files. To apply these changes, the following daemons must be restarted:  
- Arbiter

## L'add-on "nagvis"

### ▪ Objectif

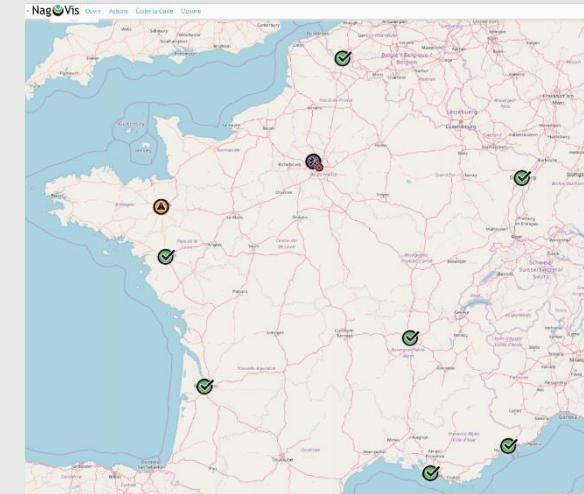
- Représentation géographique des éléments supervisés
- Espace où l'utilisateur peut placer ses équipements librement et les superposer sur des images et des schémas.

### ▪ Mise en place simplifiée

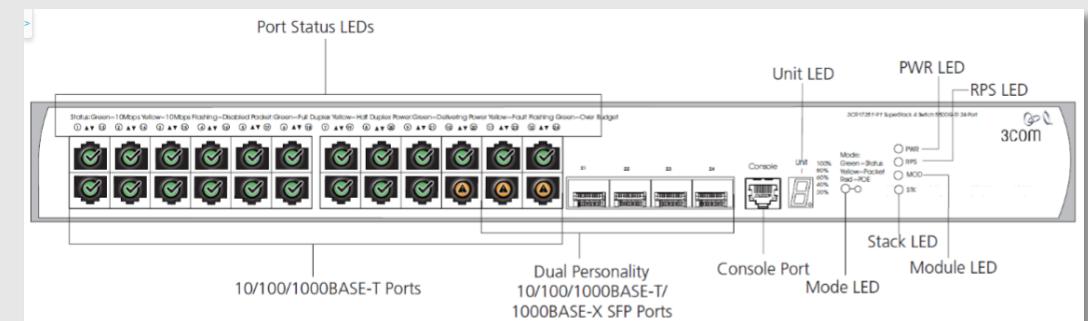
- Mise en place de NagVis facilitée: l'installation est intégrée à celle de Shinken Enterprise
- Installation préconfigurée ( récupération des statuts dans Shinken Enterprise )
- Authentification automatique ( liaison avec l'authentification Shinken Enterprise )

### ▪ Exemple d'utilisation

- Représentation géographique des éléments supervisés



- Statuts sur une image



## ▪ Utilisation des carte NagVis dans un tableau de bord Shinken

- Via la widget Page Web



The screenshot shows the Shinken Enterprise web interface. At the top, there's a navigation bar with links for Portails, Listes, Les Synthèses, and Architectures. Below the navigation, a header says "Equipements rés..." and shows four status icons: Cluster Groupe 1 (green checkmark), Cluster Groupe 3 (green checkmark), Cluster Groupe 4 (yellow warning), and Cluster Groupe 1 (green checkmark). A sub-header indicates "Dans aucun groupe".

The main content area contains a "Port Status LEDs" section showing a grid of 24 ports, each with a green checkmark icon. Labels include "10/100/1000BASE-T Ports" and "Dual Personality 10/100/1000BASE-T/1000BASE-X SFP Ports". To the right is a detailed view of a network card, specifically a 3COM 3CR17281-01 SuperBlock 4 port, showing various LED indicators: Unit LED (green), PWR LED (green), RPS LED (green), Stack LED (green), and Module LED (green). A legend defines the colors: Green = Status Yellow = Power Budget Over Budget, Orange = Power Budget Below Green, and Red = Power Budget Below Yellow.

Below the card details are two "Graphique" sections. The left one shows metrics for "test\_host - check-metrics-new - metricrandom1" and "test\_host - check-metrics-new - metricrandom5" over time from 10:00 to 16:00. The right one shows metrics for "linux\_snmp - CPU - load\_15\_min", "linux\_snmp - CPU - load\_5\_min", and "linux\_snmp - CPU - load\_1\_min" over the same period. Both graphs have a "Zoom" button with options for "heure" and "jour".

## L'add-on "nagvis-shinken-architecture"

- **Objectif**

- Présenter l'architecture Shinken **visuellement**.
- **Automatiquement** créé et mise à jour lors des modifications d'architectures.

## L'add-on "nagvis-shinken-architecture"

- **Objectif**

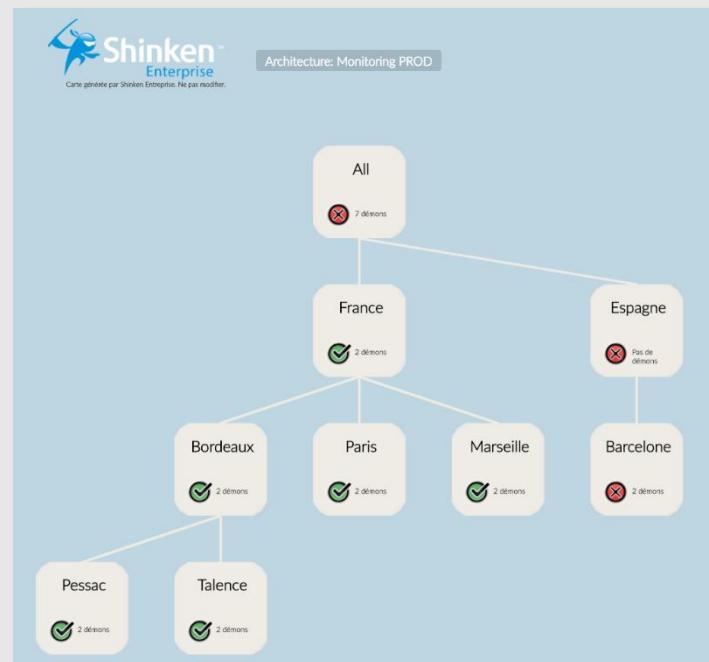
- Présenter l'architecture Shinken **visuellement**.
- **Automatiquement** créé et mise à jour lors des modifications d'architectures.

- **2 vues mis à disposition**

1. Vue détaillée de l'architecture



2. L'arbre des royaumes



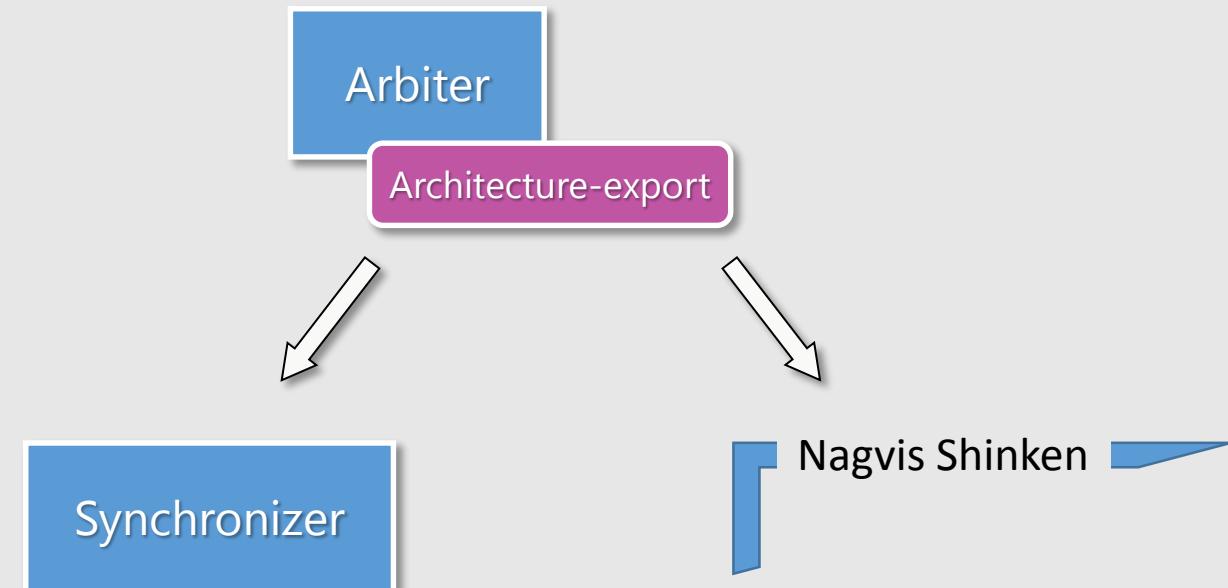
## ▪ Fonctionnement

- Ajout d'un module sur l'Arbiter appelé « **architecture-export** ».



## ▪ Fonctionnement

- Ajout d'un module sur l'Arbiter appelé « **architecture-export** ».
- qui communique avec **Nagvis** et le **Synchronizer**.



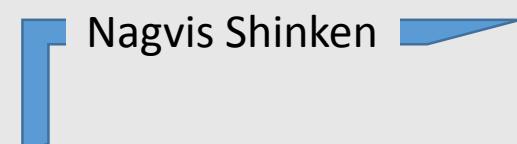
## ▪ Fonctionnement

- Ajout d'un module sur l'Arbiter appelé « **architecture-export** ».
- qui communique avec **Nagvis** et le **Synchronizer**.



## ▪ Etape par Etape

1. Au redémarrage de l'arbitre, relecture des fichiers de configuration des démons.

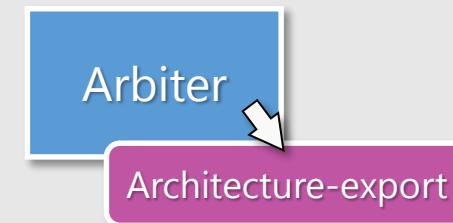


## ▪ Fonctionnement

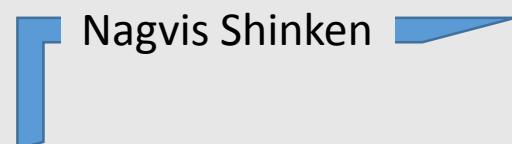
- Ajout d'un module sur l'Arbiter appelé « **architecture-export** ».
- qui communique avec **Nagvis** et le **Synchronizer**.

## ▪ Etape par Etape

1. Au redémarrage de l'arbitre, relecture des fichiers de configuration des démons.
2. Analyse des changements par le module « **architecture-export** »



Analyse  
des changements

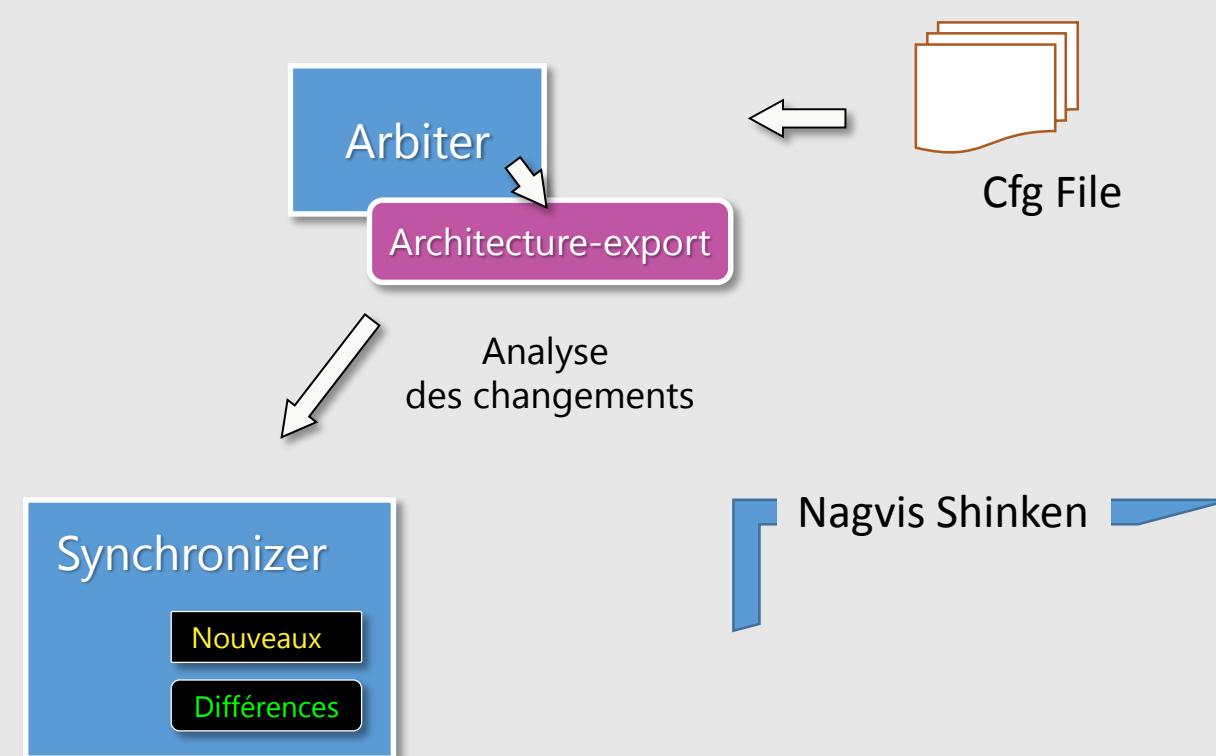


## Fonctionnement

- Ajout d'un module sur l'Arbiter appelé « **architecture-export** ».
- qui communique avec **Nagvis** et le **Synchronizer**.

## Etape par Etape

1. Au redémarrage de l'arbitre, relecture des fichiers de configuration des démons.
2. Analyse des changements par le module « **architecture-export** »
3. Envoi des modifications à l'écouteur « `listener-shinken` » du Synchronizer»
  - Nouveau ou différences pour les hôtes Shinken
  - Les templates Shinken sont **automatiquement associés** suivant les démons et modules présents sur l'hôte.
  - Elles doivent être acceptées et mises en production par un Administrateur Shinken.

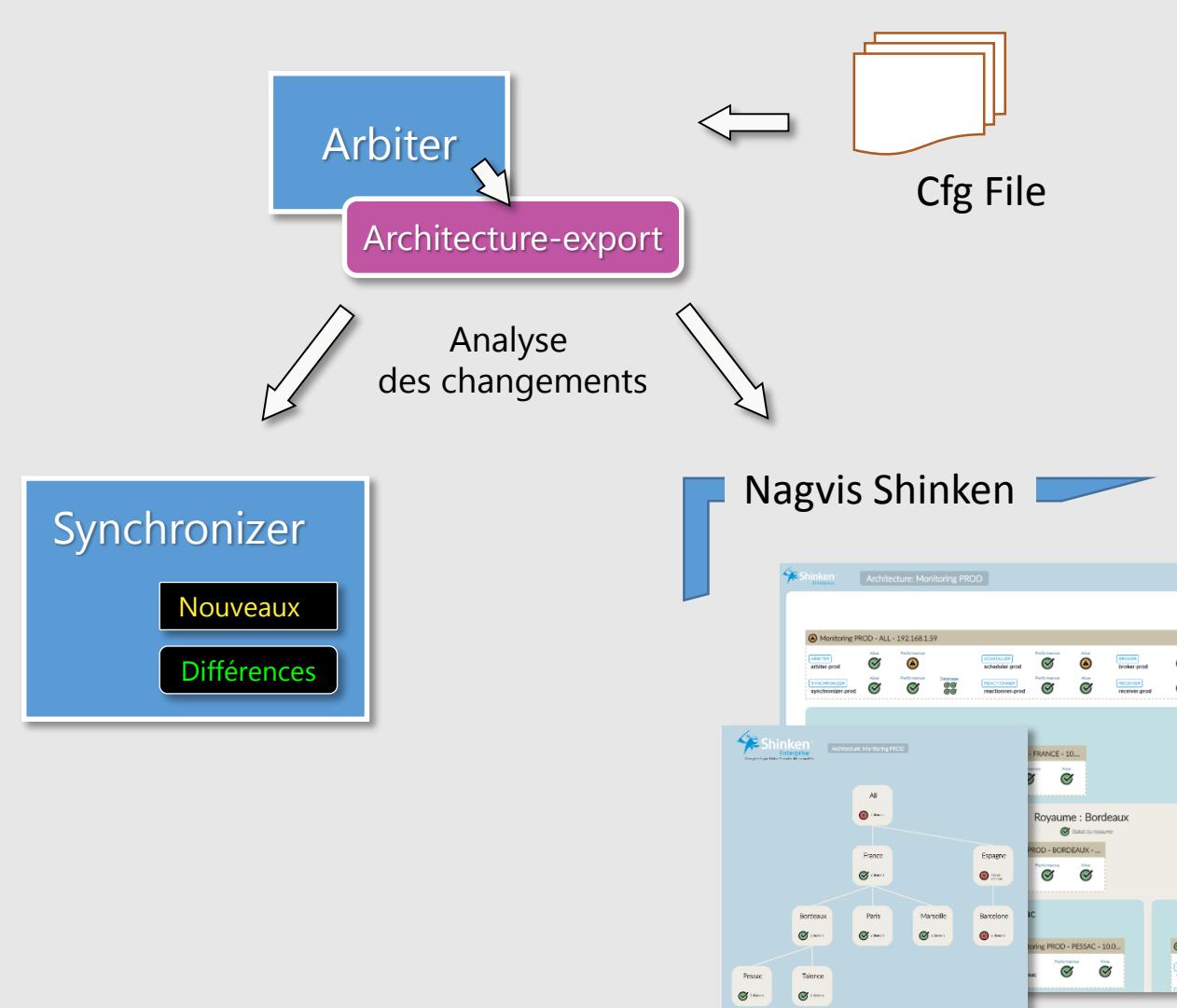


## Fonctionnement

- Ajout d'un module sur l'Arbiteur appelé « **architecture-export** ».
- qui communique avec **Nagvis** et le **Synchronizer**.

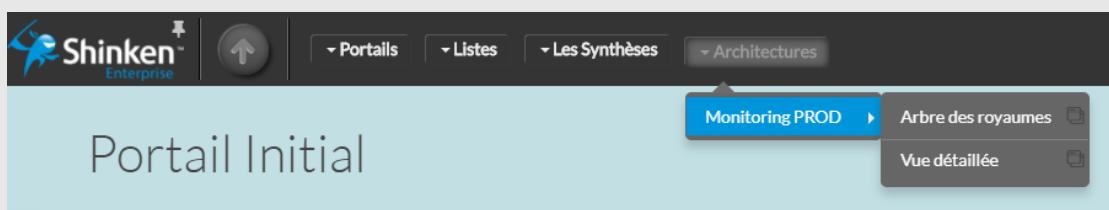
## Etape par Etape

1. Au redémarrage de l'arbitre, relecture des fichiers de configuration des démons.
2. Analyse des changements par le module « **architecture-export** »
3. Envoi des modifications à l'écouteur « `listener-shinken` » du Synchronizer»
  - Nouveau ou différences pour les hôtes Shinken
  - Les templates Shinken sont **automatiquement associés** suivant les démons et modules présents sur l'hôte.
  - **Elles doivent être acceptées et mises en production** par un Administrateur Shinken.
4. Régénère les cartes Nagvis de l'architecture en conséquence.



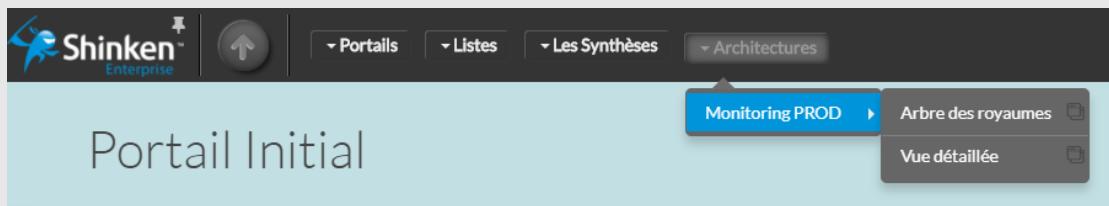
- Les cartes sont accessibles via l'UI de Visualisation dans le menu Architecture.

- Visible uniquement pour les Administrateurs Shinken.
- générés automatiquement par Shinken.



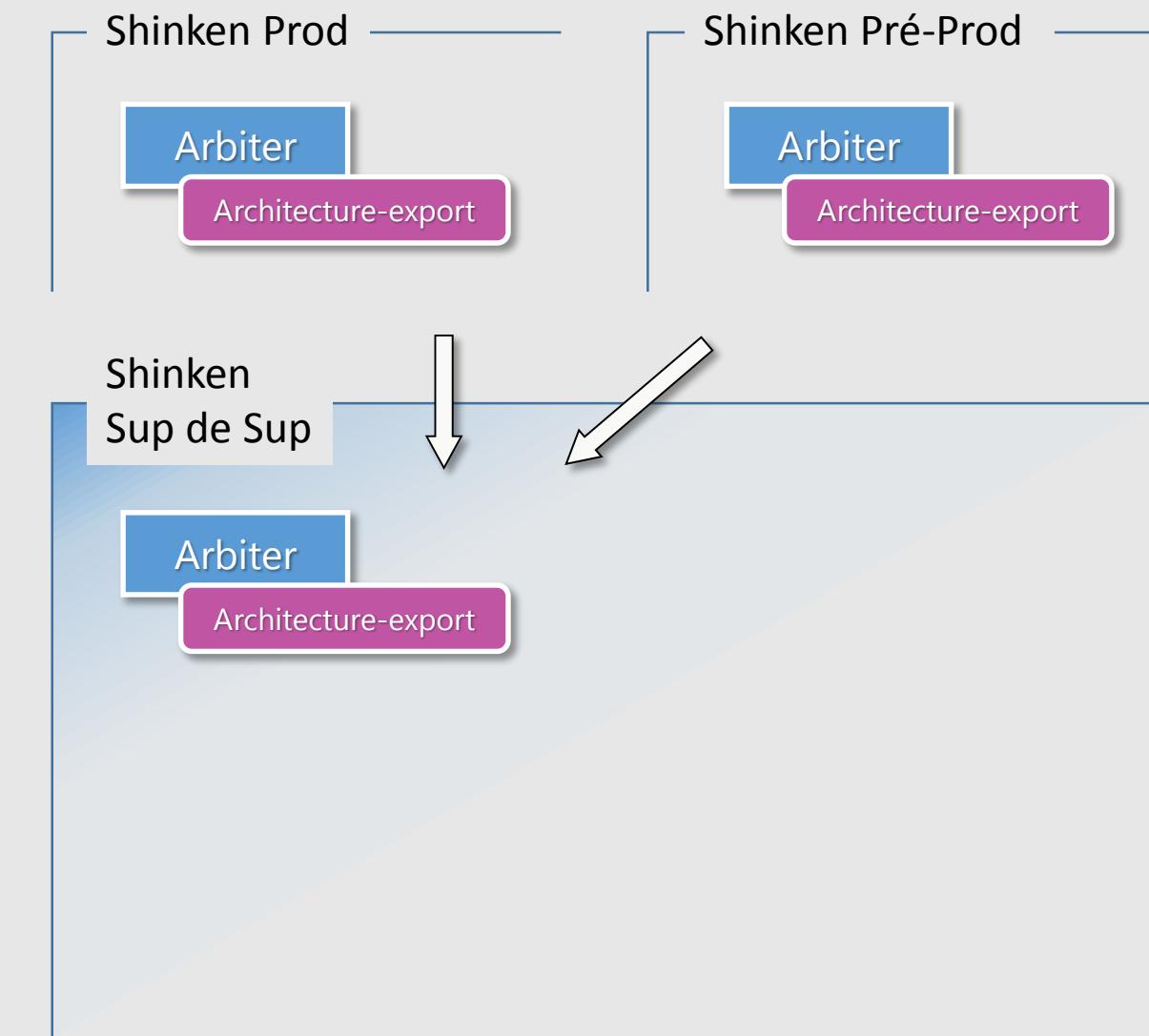
- Les cartes sont accessibles via l'UI de Visualisation dans le menu Architecture.

  - Visible uniquement pour les Administrateurs Shinken.
  - générés automatiquement par Shinken.



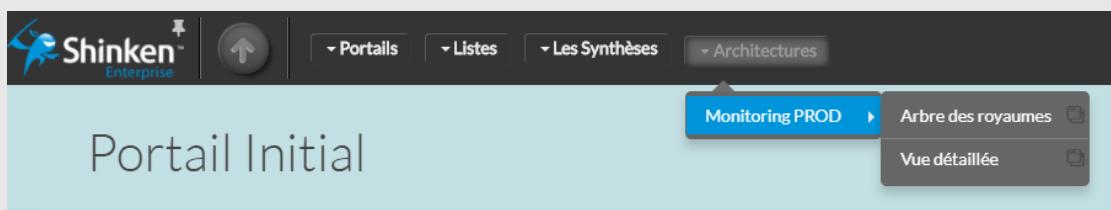
- Dans un Shinken, il est possible de recevoir l'architecture d'autres installations Shinken Enterprise

  - Très intéressant pour la Supervision de la Supervision (Sup de Sup)



▪ Les cartes sont accessibles via l'UI de Visualisation dans le menu Architecture.

- Visible uniquement pour les Administrateurs Shinken.
- générés automatiquement par Shinken.



▪ Dans un Shinken, il est possible de recevoir l'architecture d'autres installations Shinken Enterprise

- Très intéressant pour la Supervision de la Supervision (Sup de Sup)
- Les différents Shinken Enterprise auront alors des cartes toujours à jour.

Shinken Prod

Arbiter

Architecture-export

Shinken Pré-Prod

Arbiter

Architecture-export

Shinken  
Sup de Sup

Arbiter

Architecture-export

Broker

UI de Visualisation

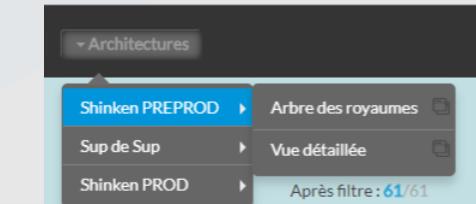
Nagvis Shinken

Prod

Pré-Prod



Sup de Sup





FIN